



Промышленная политика в Российской Федерации



Поляков О.А.,

Министр природных ресурсов
и промышленной политики
Забайкальского края

**Освоение природных
ресурсов – вектор
промышленного
развития
Забайкальского края**

- Химическая промышленность России: что тормозит развитие?
- Оптимальное размещение грузовых терминалов в системе организации транспортных грузопотоков
- Развитие промышленного комплекса Краснодарского края

4-6/2015



**«Промышленная политика
в Российской Федерации»**

Ежеквартальный журнал издается с 1999 г.
№ 4-6, 2015

Над номером работали:
Филимонова Т.А.
Федорова М.А.

Издатель: Институт экономики
и управления в промышленности

Адрес: 105203, Москва,
ул. 15-я Парковая, д.8
Тел. (499) 464-83-81
www.prompolit-press.ru

Зарегистрирован
Государственным Комитетом
Российской Федерации
по печати.
Рег. № 018870 от 27.05.1999 г.

Отпечатано
в ООО «ПК «ЭКСПРЕСС»
тел./факс (831) 278-61-61
www.e-xpress.ru

Тираж 5000 экз. ISSN 1561-7017

Правообладателем авторских прав
на информационные и графические
материалы, опубликованные
в журнале и на сайтах издания,
является издатель.

При перепечатке материалов
ссылка на журнал
«Промышленная политика
в Российской Федерации»
обязательна.

**ПРОМЫШЛЕННОЕ РАЗВИТИЕ
РЕГИОНОВ**

Поляков О.А., «Освоение природных ресурсов –
вектор промышленного развития Забайкальского
края» 3

Прошуний А.Г., «Развитие промышленного ком-
плекса Краснодарского края» 6

Паченова М.А., Емелина И.Г., «Структурные из-
менения в промышленном производстве Нижего-
родской области» 9

Грохольский Д.Л., «В России набирает темпы про-
цесс переоснащения инженерных сетей» 20

**РАЗВИТИЕ ОТРАСЛЕЙ
ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

Аминев С.Х., «Химическая промышленность Рос-
сии: что тормозит развитие?» 26

Елисеев С.Ю., Волкова С.Г., «Оптимальное разме-
щение грузовых терминалов в системе организа-
ции транспортных грузопотоков» 31

Уланов В.Л., «Оценки развития – стимул для рефор-
мирования экономической модели России» 41

Шамин Д.В., «Анализ процессов и процедур
управления рисками ЗАО «СИБУР Холдинг» на
уровне корпоративного центра» 44

ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИЯ

Пономарева С.М., Камбаров А.О., Семенова Л.И.,
«Особенности минерального состава некоторых
видов сухих завтраков» 51

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Мартынова Т.Н., Булдыгина Л.М., Иванов М.С., Равочкин Н.Н., «Формирование имиджа персо- нала как направление социальной ответствен- ности»	54
Илларионов Ю.Н., «Управление конфликтами и стрессами в организациях и на предприятии- ях»	60



ОСВОЕНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ – ВЕКТОР ПРОМЫШЛЕННОГО РАЗВИТИЯ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Поляков О. А.,

*Министр природных ресурсов и промышленной политики
Забайкальского края*

Забайкальский край является старейшим горнорудным районом России. Минерально-сырьевой потенциал края является основным конкурентным преимуществом, что определяет специализацию по реализации крупных инфраструктурных и сырьевых проектов.

На территории региона расположены значительные запасы различных видов полезных ископаемых: 44,1% общероссийских запасов плавикового шпата, 35,1% циркония, 25,3% меди, 35,8% молибдена, 24,5% урана, 20,3% титана, 7,3% свинца, 2,1% цинка, 4,2% вольфрама, 8,8% рудного золота, 1,2% угля. Кроме того, государственным балансом учтены значительные запасы урана, железа, ванадия, серебра, висмута, мышьяка, герmania, криолита, редких земель, апатитов, ювелирных и ювелирно-поделочных камней, известняков, магнезитов, строительных материалов и других полезных ископаемых. Имеются перспективы создания сырьевой базы хрома, марганца, сурьмы, графита, талька, алмазов, газа и нефти.

В настоящее время горнорудными предприятиями Забайкалья осуществляется добыча угля, металлических и неметаллических руд, их переработка и

производство продукции в виде слитков золота, закиси урана, концентратов свинца, цинка, молибдена, меди, вольфрама, сурьмы, плавикового шпата, а также общераспространенных полезных ископаемых и подземных вод.

Особенностью сырьевой базы Забайкалья является комплексный характер подавляющего количества руд и широкое распространение месторождений цветных, редких и редкоземельных металлов, востребованность которых мировой экономикой устойчиво растет.

Большая часть ресурсов имеет колоссальное промышленное значение и является решающим фактором развития и функционирования экономики не только Забайкальского края, но и страны в целом. Добываемые в крае полезные ископаемые весьма востребованы на мировом рынке. К примеру, каменный уголь Апсатского и Олонь-Шибирского месторождений поставляются в страны Азиатско-Тихоокеанского региона (Республика Корея, Япония); сурьмяной концентрат – в Киргизскую Республику; концентраты цветных металлов – в Республику Казахстан, Китайскую Народную Республику.

В 2014 году на территории

края добыто: золота – 9,8 тонн (в том числе рудного – 3,7 тонн, россыпного – 6,1 тонн); вольфрама – 1,7 тыс. тонн; свинца – 34,2 тыс. тонн; цинка – 8,0 тыс. тонн; угля – 21,2 млн тонн.

Сохраняющийся спрос на золото позволяет продолжать наращивание объемов его добычи, в том числе из рудных месторождений. По уровню добычи золота Забайкальский край сохраняет 9 место среди золотодобывающих регионов России. Основные лидеры золотодобычи Забайкалья: ОАО «Ново-Широкинский рудник», ЗАО «Рудник Апрелково», ПК «Артель старателей «Даурия», ООО «Урюмкан», ООО «Газимур», ООО «Мангазея Майнинг», ООО «Артель старателей «Бальджа» и ООО «ГРЭ-324».

Несмотря на то, что запасы угля Забайкальского края составляют всего 1,2% общероссийских запасов, по добыче край занимает 4 место среди угледобывающих регионов России.

В 2014 году угольными предприятиями (ОАО «Разрез Харанорский», ООО «Читауголь», ООО «Разрез Уртуйский», ООО «Арктические разработки») добыто 21,2 млн тонн угля (в 2013 году – 21,8 млн тонн). Небольшое сокращение

объемов добычи по сравнению с прошлым годом связано со снижением спроса обусловленного более высокими температурами в регионе в зимний период, а также падением спроса на энергетические угли на Дальнем Востоке, в связи с начавшейся его газификацией. Тем не менее, ООО «Арктические разработки» на Апсатском месторождении в 2014 году добыто 1007 тыс. тонн угля, тем самым на 36% увеличив объемы добычи по сравнению с прошлым годом.

Крупнейшим горнодобывающим предприятием Забайкальского края ПАО «ППГХО» в 2014 году добыто 2048 тонны урана, что в целом соответствует уровню 2013 года. Причина незначительного снижения объемов добычи урана – проведение реорганизационных мероприятий по выводу неэффективных производств. Объединение в настоящее время проводит крупную программу техперевооружения производства и ремонта оборудования, формирует новые структуры производства, сокращая неэффективные. В рамках программы возобновлены работы на руднике № 2, временно приостановленные в 2013 году; осуществляется строительство рудника № 6 (на базе Жерлового и Аргунского месторождений), добыча руды на котором начнется в 2020 году, что позволит увеличить объемы добычи металла в 1,5 раза. Предприятие в современных условиях функционирует стабильно и оказывает положительное влияние не только на развитие Краснокаменского района, но и Забайкальского края в целом.

В 2014 году по результатам проведенных аукционов выдано 26 новых лицензий на пользование недрами с целью разведки и добычи золота, угля. В соответствии с действующими лицензионными соглашениями в бли-

жайшие годы планируется ввод в эксплуатацию месторождений рудного золота на Верхне-Алиинском (ЗАО ЗРК «Омчак»), Казаковско-Ключевском (ООО «Каменский карьер»), Делматчикском (ООО «Золото Дельматчик») и других месторождениях.

ООО «Харамангут» в 2018 году планирует начать добычу угля на Харамангутском месторождении.

По результатам состоявшегося в 2014 году аукциона на право пользования недрами Зашиуланского месторождения победителем признано ООО «Разрезуголь», которое в 2019 году начнет добычу каменного угля в Красночикойском районе.

Вместе с тем в горнорудном комплексе Забайкальского края существует ряд проблем:

- преобладающая часть вновь осваиваемых и предполагаемых к промышленному освоению крупных месторождений размещена в отдаленных и труднодоступных территориях края, недостаточно обеспеченных транспортной и энергетической инфраструктурой;

- сложная структура минерального сырья обуславливает необходимость применения особых технологий;

- высокая дотационность бюджета, ограничивающая бюджетное участие края в развитии производственной и социальной инфраструктуры, в софинансировании федеральных программ, недостаточность финансовых средств для покрытия реального дефицита бюджета;

- низкая инвестиционная активность бизнеса, вызванная устойчивостью рисков реализации капиталоемких инвестиционных проектов, нестабильностью цен на мировом рынке минерально-сырьевых ресурсов, высоким уровнем тарифов на услуги естественных монополий, инфляционным давлением;

– дефицит квалифицированных рабочих кадров, отток молодых квалифицированных кадров, снижение качества трудовых ресурсов, вызванные неблагоприятной демографической ситуацией, характеризующейся постоянным сокращением численности населения вследствие миграционной убыли.

Вследствие этого и ряда других факторов замедляется освоение стратегически важных месторождений региона, крайне низка доля глубокого промышленного передела сырья, осуществляющегося на территории края.

В соответствии со Стратегией социально-экономического развития Забайкальского края на период до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Забайкальского края от 26 декабря 2013 года № 586, в Забайкальском крае в среднесрочной перспективе должно быть обеспечено:

- создание новых рабочих мест;

- повышение относительной производительности труда до 2,57 млн рублей на человека (в 2012 году – 1,6 млн рублей);

- увеличение добычи золота до 11 тонн в год, медного концентратса до 985 тыс. тонн в год, вольфрама до 2 тыс. тонн в год, угля до 30 млн тонн в год.

Реализация проектов в горнорудной промышленности будет ориентирована на внешний, прежде всего, международный рынок.

Основным направлением развития горнорудной промышленности Забайкальского края должно стать эффективное использование потенциала минерально-сырьевой базы края и реализация на его основе опорных инвестиционных проектов федерального и регионального значения. Перспективы развития горнорудной промышленности на террито-

рии Забайкальского края связанны с дальнейшей реализацией инвестиционных проектов по освоению важнейших месторождений края (Быстринского, Удоканского, Апсатского, Нойон-Толойского, Березовского, Чинейского), а также более мелких экономически эффективных месторождений драгоценных и других металлов, угля, строительного сырья, строительных и декоративных камней и прочих ресурсов.

В 2015 году ООО «Байкалруд» планирует завершить на базе Нойон-Толойского полиметаллического месторождения строительство и ввод в эксплуатацию обогатительной фабрики с годовой производительностью на первоначальном этапе 600 тыс. тонн, впоследствии объемы будут наращиваться и к 2023 году производительность составит 3 млн тонн в год.

К 2020 году планирует увеличить добычу каменного угля до 3 млн тонн на Апсатском месторождении ООО «Арктические разработки». Для освоения месторождения требуется строительство подъездных путей, объектов обустройства и инфраструктуры. А планируемый промышленный комплекс, который будет построен к 2023 году на базе Удоканского месторождения меди, лицензия на разработку которого принадлежит ООО «Байкальская горная компания», рассчитан на переработку 36 млн тонн руды в год. Производительность предприятия составит 474 тыс. тонн катодной меди в год при попутном извлечении 277 тонн серебра в год. Для достижения этой производительности потребуется переместить 5,1 млрд тонн руды и вскрышной породы.

В настоящее время также ведутся работы по строительству объектов инфраструктуры Быстринского ГОКа: дамб хвостохранилища, обогати-

тельной фабрики, прирельсовой базы, автомобильных и железных дорог, завода взрывчатых материалов, вахтового поселка.Осуществляются вскрышные работы на карьерах Верхне-Ильдиканский и Быстринский-2. Ввод в эксплуатацию объектов Быстринского ГОКа запланирован в 2017 году.

Инвестиционный проект, реализуемый ООО «Горнопромышленная компания «Лунэн», предполагает разведку, добычу и переработку железных руд на Берёзовском месторождении, строительство и ввод в эксплуатацию горно-обогатительного комбината на его базе к 2020 году.

Помимо перечисленных проектов Министерством природных ресурсов и промышленной политики Забайкальского края продолжается работа по проектам «сурьмяная провинция» и «редкие земли».

Правительство Забайкальского края, учитывая важность данного сегмента экономики региона, осуществляет меры, направленные на развитие горнодобывающей отрасли, реализуя:

- привлечение федеральных ресурсов для опережающего строительства соответствующих объектов энергетической и транспортной инфраструктуры в границах зон опережающего развития – Чарского территориально-промышленного комплекса, Забайкальского территориального горно-металлургического комплекса – и на других перспективных территориях по развитию горнодобывающей промышленности;

- внедрение новых прогрессивных технологий добычи и переработки горнорудного сырья, обновление и совершенствование технико-технологической базы производств на основе создания в отрасли институтов развития производственных инноваций, поддерж-

ки проектов реконструкции и модернизации предприятий;

- создание благоприятных условий для недропользователей при реализации программ развития, в том числе в части сокращения сроков лицензирования и других обязательных процедур, осуществляемых с участием государственных и муниципальных учреждений, введение налоговых кредитов и кредитов по арендным платежам за земельные участки на период подготовки месторождения к освоению;

- развитие государственно-частного партнерства в сферах проектирования и строительства объектов инфраструктуры в районах преимущественного размещения горнорудной промышленности, формирование в крае благоприятного налогового и организационного климата для осуществления инвестиционной деятельности, особенно в секторе глубокой переработки сырья;

- обеспечение вхождения края во все федеральные государственные программы Российской Федерации, действующие в сферах горнодобывающей и металлургической промышленности, развития инфраструктуры и геологоразведки;

- подготовку высококвалифицированных трудовых ресурсов для горнорудной отрасли.

Реализация перечисленных мер не только позволяет следовать по намеченному курсу в расширении промышленного производства Забайкальского края, но и позволяет с оптимизмом говорить о его будущем. Выбранный вектор в развитии является залогом достижения стабильного социально-экономического благополучия Забайкальского края – региона с богатой ресурсно-сырьевой базой.

РАЗВИТИЕ ПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Прошуин А. Г.,

Заместитель министра промышленности и энергетики Краснодарского края

Промышленный комплекс Краснодарского края (без учета перерабатывающей промышленности и промышленности строительных материалов) включает в себя около 6 тысяч предприятий металлургии, машиностроения, химического комплекса, легкой и стекольной промышленности, деревообрабатывающих и мебельных производств, производителей целлюлозно-бумажных изделий.

За 2014 год объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг по курируемым видам экономической деятельности составил: металлургическое производство и производство готовых металлических изделий – 46,8 млрд рублей; машиностроительный комплекс – 40,8 млрд рублей; легкая промышленность – 4,7 млрд рублей; химический комплекс – 30,6 млрд рублей; стекольная и фарфоро-фаянсовая промышленность – 3,5 млрд рублей; деревообрабатывающая промышленность – 5,8 млрд рублей; целлюлоз-

но-бумажная промышленность – 7,1 млрд рублей.

На сегодняшний день вопросы импортозамещения являются наиболее актуальными. Для этого необходимо максимально переориентировать потребление на продукцию собственного производства, и первые шаги в этом направлении уже сделаны. В Краснодарском крае реализован ряд крупных инвестиционных проектов.

С целью развития стекольной отрасли и удовлетворения потребности хозяйствующих субъектов пищевой и перерабатывающей промышленности Краснодарского края и юга России в качественной стеклотарной продукции в мае 2010 года был введен в эксплуатацию один из самых современных в Южном и Северо-Кавказском Федеральных округах, а также единственный стеклотарный завод в Краснодарском крае – ООО «Русджам Стекло». Годовая мощность предприятия составляет 350 млн единиц. Завод производит бутылки для

пива, вина, шампанского, минеральной воды различной цветовой гаммы.

В металлургическом производстве и производстве готовых металлических изделий «Абинский электрометаллургический завод», производящий литую стальную заготовку и сортовой прокат, за 2014 год осуществил отгрузку товаров собственного производства с 4-кратным ростом по отношению к 2013 году.

На сегодняшний день предприятием продолжается реализация инвестиционного проекта по строительству третьей очереди завода. Проект предполагает создание производства проволоки-катанки и арматуры в бунтах производительностью 600 тыс. тонн в год. Проект способен полностью обеспечить потребность в продукции ЮФО и СКФО, а также осуществить полное импортозамещение на уровне региона. Реализация проекта позволит создать дополнительно 250 рабочих мест. Ввод в эксплуатацию третьей очереди ООО «АЭМЗ», как и

предполагалось бизнес-планом проекта, намечен на I квартал 2017 года.

В машиностроительном комплексе края из-за сокращения инвестиционной программы ОАО «РЖД», ОАО «Тихорецкий машиностроительный завод им. В. Воровского» на 46% сократил выпуск транспортных средств, предназначенных для технического обслуживания или ремонта железнодорожных путей.

В целях диверсификации бизнеса и сокращения зависимости от заказов ОАО «РЖД», заводом постоянно осваиваются новые направления деятельности. Начиная с 2012 года, предприятием освоен капитально-восстановительный ремонт трамвайных вагонов для МУП «Краснодарское трамвайно-троллейбусное управление». За период с 2012 по 2014 годы ОАО «Тихорецкий машиностроительный завод им. В. В. Воровского» было восстановлено и модернизировано 28 трамвайных вагонов.

ОАО «ТМЗ» совместно с «Усть-Катавским вагоностроительным заводом им. С. М. Кирова» – филиалом ФГУП «Государственный космический научно-производственный центр им. М. В. Хруничева» проработан вопрос организации совместного производства модернизированных трамвайных вагонов моделей 71-623 и 71-631, предназначенных для эксплуатации в южных регионах России. Совместно с чешской компанией «Pragoimex» ОАО «ТМЗ» приступил к изготовлению низко-

польного трамвайного вагона серии VarioLF.

В химическом комплексе Краснодарского края в 2013 году на территории Кореновского района реализован инвестиционный проект «Установка по производству жидкых добавок для бетонов и строительных растворов», ООО «Полипласт-Юг». Проектная мощность 16500 тонн в год (сухого вещества). Постановлением губернатора Краснодарского края инвестиционному проекту присвоен статус одобренного администрацией Краснодарского края. Реализация данного инвестиционного проекта позволила создать в крае собственное производство и обеспечить жидкими добавками для бетона и строительных растворов ЖБИ, РБУ и строительные организации Краснодарского края и юга России. Предприятие реализует продукцию через известные сети «Бауцентр», «Castorama», «Леруа Мерлен», что позволяет населению использовать добавки для индивидуального строительства по ценам ниже зарубежных аналогов за счет минимизированных затрат на доставку от места производства.

На территории Абинского района ООО «Краснодарский диоксид кремния» завершает реализацию инвестиционного проекта «Строительство комплекса по утилизации рисовой лузги, выработке электроэнергии и кремне-углеродных порошков».

Предприятие завершило строительно-монтажные работы, успешно провело

пробные запуски, пуско-наладочные работы находятся на завершающей стадии. Полноценный запуск pilotной установки и ввод ее в эксплуатацию намечен на конец 2015 года.

Проектная мощность предприятия составит 1400 тонн кремне-углеродных порошков в год, которые являются ценным продуктом для многих отраслей промышленности (химической, фармацевтической, пищевой, строительной и др.). В качестве сопутствующей продукции планируется выпуск электро- и тепловой энергии, которая вырабатывается в процессе пиролиза. Подобные производства отсутствуют на территории Краснодарского края, и реализация данного инвестиционного проекта позволит решить экологическую проблему не только Абинского района, но и края.

В 2011 году на территории Динского района начаты работы по строительству единственного в Краснодарском крае завода по производству сотовых и монолитных листов из поликарбоната под собственным брендом, ООО «Полидин». В 2015 году данный объект будет введен в эксплуатацию. Годовая проектная мощность предприятия составит около 15 тыс. тонн поликарбоната. Учитывая растущий уровень потребления поликарбоната, новое высокотехнологичное предприятие ООО «Полидин» позволит наиболее полно удовлетворять потребности предприятий Краснодарского края и Российской Федерации в со-

товом и монолитном поликарбонате высокого качества.

В деревообрабатывающей промышленности АО «ПДК «Апшеронск» планирует производить различные виды плит МДФ и ламинированных напольных покрытий. Высокое качество продукции и экологическая безопасность производства обеспечивается использованием оборудования и технологий ведущих мировых производителей. В 4 квартале 2014 года предприятие начало в тестовых режимах производство шлифованной плиты МДФ. Параллельно ведется монтаж линий по производству ламинированной плиты МДФ и ламинированных напольных покрытий.

В 2015 году планируется завершить реализацию проекта «Реконструкция и развитие комплекса лесозаготовки и переработки древесины, организация выпуска плит МДФ, столярных и мебельных изделий из МДФ и древесины на базе производственных площадей АО Производственно-деревообрабатывающий комплекс «Апшеронск» и ввести в эксплуатацию все производственные линии завода

по выпуску плит МДФ и изделий из них на базе АО ПДК «Апшеронск».

После выхода на проектную мощность, компания ПДК «Апшеронск» планирует занять до 10% рынка производства российского МДФ и изделий из них, а по уровню технологической оснащенности производства стать лидером отрасли в России. В соответствии с проектом ежегодно компания будет производить продукции на сумму более 6 млрд рублей, что практически удвоит годовой объем производимой продукции в области деревообработки. Кроме того, ввод в эксплуатацию завода по выпуску плит МДФ в Апшеронске, создает в перспективе возможность организации в районе кластера мебельных производств, с АО ПДК «Апшеронск» в качестве базового предприятия.

В г. Кропоткине на части территории бывшего мясоперерабатывающего комбината ООО «Кубанская картонажная фабрика» ведет строительство предприятия по производству тары из гофрированного картона. Ежегодно предприятие будет производить около 70 млн кв. метров гофротары.

Ввод в эксплуатацию планируется во втором квартале 2015 года.

Дальнейшее развитие промышленного комплекса Краснодарского края – это развитие инвестиционных площадок, оснащенных всей необходимой инженерной инфраструктурой и коммуникациями. Работа в данном направлении будет строиться по принципу «вся инфраструктура к «воротам» инвестора».

На сегодняшний день разработан проект государственной программы Краснодарского края «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности на период 2015-2020 годы», в которой предусмотрено: стимулирование процесса обновления основных производственных фондов путем субсидирования процентных ставок по кредитам и лизингу на строительство новых мощностей, техническое перевооружение и модернизацию производств; создание инфраструктуры промышленных парков, а также субсидирование затрат на присоединение промышленных предприятий к инженерным сетям и коммуникациям.

СТРУКТУРНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОМЫШЛЕННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



Паченова М. А.,

*Начальник отдела сводных статистических работ
Территориального органа Федеральной службы
государственной статистики по Нижегородской области,*



Емелина И. Г.,

*Главный специалист-эксперт отдела сводных
статистических работ Территориального органа
Федеральной службы государственной статистики
по Нижегородской области*

Основой экономики Нижегородской области является промышленное производство. Развитие промышленности оказывает влияние на различные сферы экономики региона – это и транспортная система, и строительный, и аграрный комплексы. Промышленные предприятия обеспечивают занятость и материальное благополучие значительной части населения. Устойчивое развитие промышленного производства и его перспективы в будущем – основное направление в работе по обеспечению благосостояния региона.

Промышленное производство включает добычу полезных ископаемых, обрабатывающие производства, а также производство и распределение

электроэнергии, газа и воды. В структуре валового регионального продукта в 2013 году на долю промышленных видов деятельности приходилась наибольшая часть – 33,6 процента. В 2009 году промышленность занимала 31,1 процента. Увеличение доли в анализируемом периоде достигнуто за счет роста удельного веса валовой добавленной стоимости обрабатывающих производств с 26,5 процента в 2009 году до 29,5 процента в 2013 году.

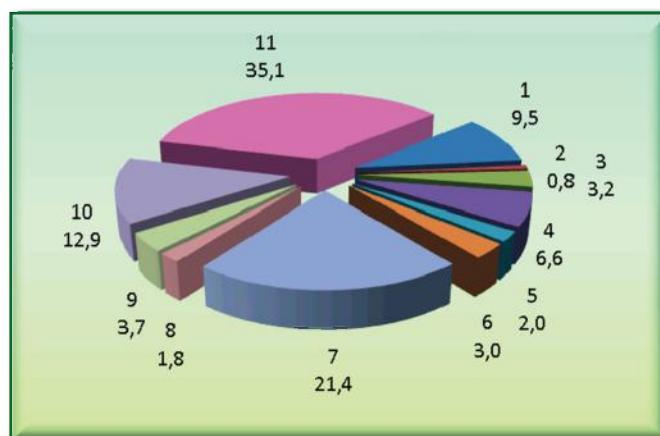
Для наиболее полного анализа сложившейся ситуации в промышленном производстве области рассмотрим произошедшие за пять лет структурные изменения отдельных элементов производства.

Одним из основных показателей, характеризующих промышленную деятельность, является объем отгруженной продукции. Промышленный потенциал области (по объему отгруженной продукции обрабатывающих производств как наиболее значимых) в 2013 году составил 3,5 процента в общероссийском показателе. Данное значение ниже, чем в 2009 году (3,7%). Среди регионов ПФО Нижегородская область с лидирующей позиции в 2009 году опустилась на третье место в 2013 году, пропустив вперед Республики Татарстан и Башкортостан.

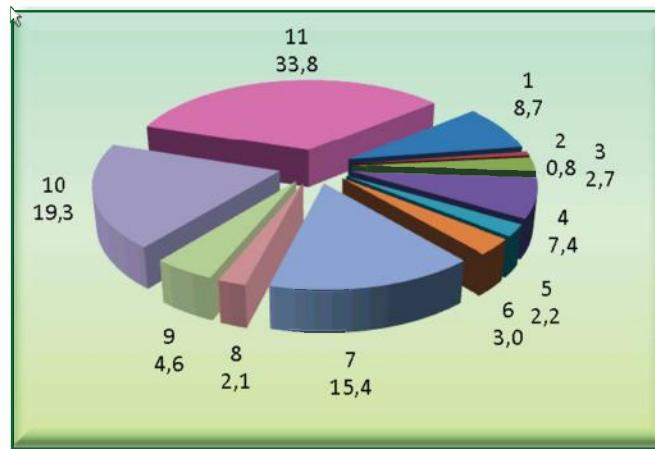
Далее обратим внимание на изменения, произошедшие за пять лет, в структуре объема

**Структура отгруженной продукции по виду деятельности
«Обрабатывающие производства», в процентах**

2009 год



2013 год



1. Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака
2. Текстильное и швейное производство
3. Целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность
4. Химическое производство
5. Производство резиновых и пластмассовых изделий
6. Производство прочих неметаллических минеральных продуктов
7. Металлургическое производство и производство готовых металлических изделий
8. Производство машин и оборудования
9. Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования
10. Производство транспортных средств и оборудования
11. Другие производства

отгруженной продукции обрабатывающих производств области.

Традиционно наибольшая доля в объеме отгруженной продукции Нижегородской области принадлежит производству кокса и нефтепродуктов, хотя за пять лет она уменьшилась с 30,6 процента до 28,9

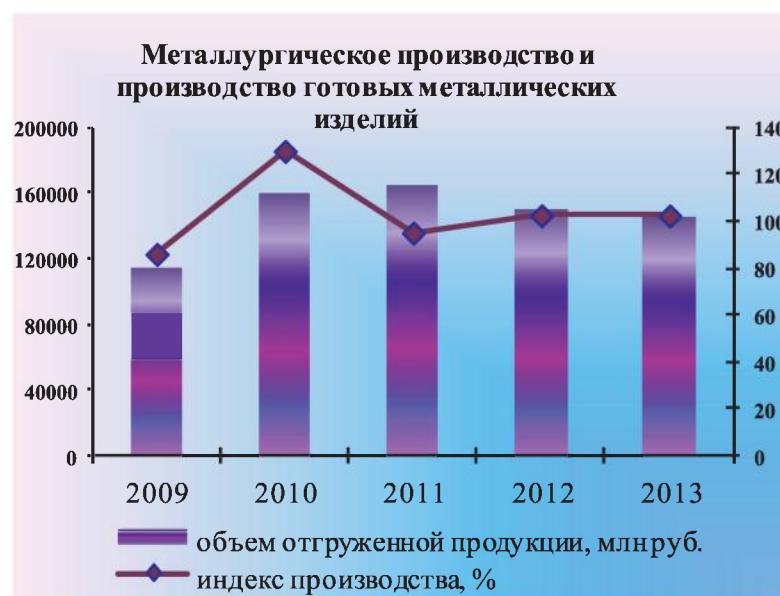
процента. Занимая значительную долю, данный вид деятельности оказывает большое влияние на обрабатывающие производства в целом. Выпуск продукции в течение пяти лет осуществлялся неравномерно, о чем свидетельствует индекс производства. Его значения колебались от 91,5 процента

в 2009 году, что объясняется посткризисным периодом, до 106,2-106,7 в 2013 и 2010 годах, соответственно, при этом в 2011-2012 годах индекс производства не превышал 100 процентов. Однако, несмотря на это, предприятия Нижегородской области по-прежнему остаются крупнейшими произ-

водителями продуктов нефтепереработки в России. В 2013 году по сравнению с 2009 годом выросло производство по всем основным позициям:

- нефть, поступившая на переработку – на 6,6 процента,
- автомобильный бензин – на 50,8 процента,
- дизельное топливо – на 11,7 процента.

Второе место в структуре, преодолев спад в 2009-2011 годах, занимает производство транспортных средств и оборудования. Нижегородская область всегда являлась одним из основных производителей транспортных средств в России. За последние пять лет доля данного вида деятельности в общеобластном объеме отгруженной продукции обрабатывающих производств увеличилась с 12,9 до 19,3 процента. Индекс производства, начиная с 2010 года, превышал 110 процентов и имел максимальное значение (более 155 процентов) в 2010 году. На территории области на протяжении многих лет успешно работают предприятия по производству автобусов, грузовых автомобилей, спецтехники, автомобильных двигателей, а также судостроительные и авиастроительные предприятия. Из-за отсутствия спроса в 2010 году был прекращен выпуск легковых автомобилей, однако, начиная с 2013 года, совместно с зарубежными предприятиями организована сборка легковых автомобилей, что позволило данному виду деятельности занять одно из ведущих мест среди обрабатывающих производств области. Кроме того, по сравнению с 2009 годом увеличилось производство грузовых автомобилей в 2,5 раза, автобусов – на 90,5 процента, двигателей для авто-



транспортных средств – на 64,4 процента. По вышеперечисленным позициям Нижегородская область является ведущим производителем в России.

Металлургическое производство и производство готовых металлических изделий последние два года находилось на третьей позиции в структуре объема отгруженной продукции. В настоящее время его доля составляет 15,4 процента против 21,4 в 2009 году. Снижение объемов производства связано с уменьшением спроса на трубную продукцию, которая составляет значительную долю в металлургическом комплексе области. Вместе с тем, за пять лет производство листового проката выросло в 2,0 раза, стали – на 31,4 процента, благодаря вводу в действие современного металлургического комплекса «Стан – 5000» в городском округе городе Выксе. За исключением 2009 и 2011 годов индекс производства по данному виду деятельности превышал 100 процентов. Металлургические предприятия области занимают лидирующие позиции в России по производству цельнокатанных железнодорожных колес, стальных труб, листового проката.

Большое значение в обеспечении продовольственной безопасности принадлежит производству пищевых продуктов. За рассматриваемый период его доля сократилась с 9,5 процента в 2009 году до 8,7 процента в 2013 году. Индекс производства имел положительное значение – максимальное (116,2%) в 2009 году, в последующие годы его динамика была неустойчивой и минимальное значение (100,2%) отмечено в 2013 году. Из числа основных продуктов питания

за 5 лет значительно увеличилось производство мяса птицы – на 74,9 процента, цельномолочной продукции – на 28,6, макаронных изделий – на 68,7 процента. Снижение объемов выпуска отмечено по мясу, наиболее значительное – по свинине (39,9% к уровню 2009 года), сливочному маслу и пастам масляным (76,2%), муке (83,9%), хлебу и хлебобулочным изделиям (87,8%). Нижегородская область является одним из крупнейших производителей майонезной и маргариновой продукции среди российских регионов. За пять лет производство данной продукции увеличилось на 21,8 и 8,6 процента, соответственно.

Существенный вклад в объем отгруженной продукции обрабатывающих производств области вносит химическое производство. По сравнению с 2009 годом доля данного вида деятельности увеличилась и составила в 2013 году 7,4 процента против 6,6 процента. При этом максимальный удельный вес химическое производство имело в 2011 году – более 11 процентов. Характеризуя индекс производства в анализируемом периоде, нельзя выделить определенную тенденцию: спад в 2009 и 2011 годах сменился ростом в 2010 и 2012 годах. В 2013 году индекс производства в химическом комплексе составил 98,2 процента. Сокращение объемов выпуска (2013 г. к 2009 г.) связано с уменьшением производства традиционных для области гидроксида натрия на 80,9 процента, жидкого хлора – на 76,3, соляной кислоты – на 68,0, пластмасс в первичных формах – на 47,3 процента. В то же время вырос выпуск уксусной кислоты на 71,5 процента, бен-

зола – на 62,7, этилена – на 6,4 процента. В 2014 году в Кстовском районе введен в действие современный химический комплекс по производству поливинилхлорида широкого спектра использования, также в настоящее время ведутся работы по увеличению мощностей по производству этилена, который является основным сырьем для выпуска поливинилхлорида, что позволит увеличить роль химического производства в промышленности области. Одним из направлений деятельности химического производства области является фармакология. В 2013 году больше, чем в 2009 году произведено лекарственных средств: препаратов для лечения онкологических больных – в 2,2 раза, кровезаменителей и других плазмозамещающих средств – в 2,1 раза, препаратов для лечения болезней эндокринной системы и органов пищеварения – на 42,8 процента. По отдельным видам лекарственных препаратов Нижегородская область является крупнейшим производителем в России.

Рассматривая структуру обрабатывающих производств области, необходимо отметить увеличение доли научноемкого и высокотехнологичного производства электрооборудования, электронного и оптического оборудования. В течение пяти лет доля данного вида деятельности постепенно возрастила и достигла 4,6 процента в 2013 году (в 2009 г. – 3,7%). Индекс производства в анализируемом периоде превышал 100 процентов, за исключением 2009 года (33,7%). Из наблюдаемого ассортимента продукции за пять лет значительно выросло производство газовых счетчиков (в 3,6 раза), резисторов (на

29,9%), а также радионавигационной и радиолокационной аппаратуры и радиоаппаратуры дистанционного управления, навигационных, метеорологических приборов и инструментов, приборов и инструментов для измерения и контроля. Нижегородская область занимает наибольшую долю в общероссийском производстве резисторов, радиолокационной и радионавигационной аппаратуры, счетчиков производства и потребления газа. В ближайшей перспективе планируется наладить совместно с зарубежными партнерами производство конкурентоспособной радиоизмерительной аппаратуры. Высококачественные современные материалы и инновационные технологии, которые будут использоваться при данном производстве, поднимут на новый уровень производственные и технологические возможности данного вида деятельности в Нижегородской области.

Доля каждого из оставшихся видов деятельности составляла менее 3 процентов объема отгруженной продукции обрабатывающих производств области по итогам 2013 года. При этом из них можно выделить традиционное для Нижегородской области целлюлозно-бумажное производство. В анализируемом периоде на его долю приходилось от 3,2 процента в отгрузке в 2009 году до 2,7 процента в 2013 году. Выпуск продукции предприятиями данного вида деятельности в течение пяти лет осуществлялся неравномерно, о чем говорит разнонаправленная динамика индекса производства: в 2009 и 2011 годах – менее 100 процентов, в 2010, 2012-2013 годах – не превышал 103,5 процента. Предпри-

ятия Нижегородской области специализируются на выпуске газетной бумаги и картона, при этом в 2013 году выпуск газетной бумаги сократился на 2,4 процента к 2009 году, картона, напротив, увеличился на 47,2 процента. По объемам производства газетной бумаги Нижегородская область занимает первое место в России и является крупнейшим экспортером.

Важная роль в развитии строительного комплекса области принадлежит производству прочих неметаллических минеральных продуктов. На его долю в объеме отгруженной продукции в 2009-2013 годах приходилось около 3 процентов. За это время существенно выросло производство бетона (на 97,2%), строительного кирпича (на 37,6%), железобетонных конструкций и деталей (на 35,9%), кровельных и гидроизоляционных материалов (на 15,1%), при этом выпуск стекла сократился на 7,7 процента. Индекс производства по данному виду деятельности превышал 100 процентов, кроме 2009 года (66,8% к 2008 году). По отдельным видам стекла и строительному кирпичу Нижегородской области принадлежит наибольшая доля в общероссийском выпуске.

Развитый химический комплекс позволяет обеспечивать сырьем производство резиновых и пластмассовых изделий. Доля данного вида деятельности в объеме отгруженной продукции обрабатывающих производств области в рассматриваемом периоде составляла около 2 процентов (максимальное значение в 2010 году – 2,6%, минимальное – 1,9% в 2011 году). Значения индекса производства свидетельствуют

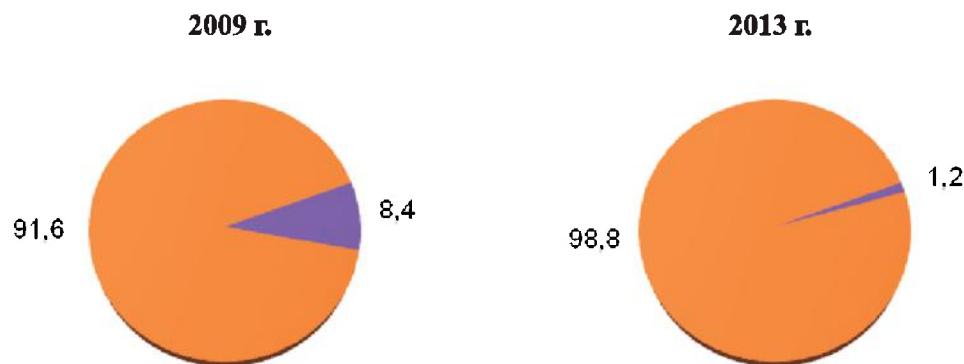
о росте объемов выпуска, кроме 2009 года.

В советские годы Нижегородская область имела мощный машиностроительный комплекс, большая часть которого работала на ОПК. Однако в настоящее время его значение не столь велико. Удельный вес производства машин и оборудования в 2009-2012 годах в объеме отгрузки обрабатывающих производств области не достигал 2 процентов, и лишь в 2013 году преодолела данное значение (2,1%). Объем производства характеризовался спадом в 2009, 2012 годах и значительным ростом в 2010-2011 и 2013 годах, причем по итогам 2013 года индекс производства был одним из самых высоких среди обрабатывающих видов деятельности.

Роль добывающих предприятий в развитии промышленного производства региона незначительна. На территории области ведется добыча торфа и нерудных строительных материалов. Однако в структуре добычи полезных ископаемых за пять лет произошли существенные изменения. Доля добычи топливно-энергетических полезных ископаемых в объеме отгруженной продукции добычи полезных ископаемых значительно сократилась: с 8,4 процента в 2009 году до 1,2 процента в 2013 году. Это связано с уменьшением добычи топливного торфа на 89,4 процента, производства торфяных брикетов и полубрикетов – на 79,5 процента.

Увеличение объемов строительства благоприятствует развитию добычи полезных ископаемых, кроме топливно-энергетических. В 2013 году в Павловском районе международная промышленная группа

**Структура отгруженной продукции по виду деятельности
«Добыча полезных ископаемых», в процентах**



«Сен-Гобен» открыла оборудованный в соответствии с новейшими технологиями завод по добыче гипса и производству изделий из гипсокартона. Данный проект позволит увеличить вклад добычи полезных ископаемых в объемы промышленного производства области и расширить перечень продукции для строительства, производимой в регионе.

Производство и распределение электроэнергии, газа и воды занимает важное место в обеспечении ресурсами предприятий и населения области. В анализируемом периоде структура объема отгруженной продукции по данному виду деятельности существенно не изменилась. Наибольшая доля по-прежнему принадлежала производству, передаче и распределению электроэнергии, газа, пара и горячей воды и находилась в пределах от 91,5 до 92,6 процента, оставшуюся часть занимал сбор, очистка и распределение воды. Индекс производства в течение пяти лет не превышал 100 процентов, причем минимальное значение (93,6%) отмечено в 2013 году. Производством электроэнергии на территории области занимаются тепловые электростанции и гидроэлектро-

станция. По сравнению с 2009 годом в 2013 году объемы производства сократились по всем позициям.

В структуре производства электроэнергии доля тепловых электростанций за пять лет уменьшилась с 81,7 до 78,6 процента, при увеличении доли гидроэлектростанций с 18,3 до 21,4 процента. Снижение производства энергоресурсов оказывает негативное влияние на развитие промышленности, поскольку недостаток мощностей препятствует обновлению основных фондов и вводу новых предприятий. Недостаток энергоресурсов компенсируется приобретением за пределами области. Всего за пять лет потребление электроэнергии (по данным электробаланса) в области увеличилось на 20,9 процента, в том числе по промышленным видам деятельности:

- добыча полезных ископаемых – на 51,5 процента;
- обрабатывающие производства – на 27,2 процента;
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды на 30,4 процента.

Далее рассмотрим изменение объемов отгруженной продукции по формам собственности в разрезе видов

экономической деятельности. Удельный вес государственной собственности в объеме отгруженной продукции по обрабатывающим производствам в целом за пять лет увеличился до 2,6 процента против 2,4 процента. Наибольшая доля (22,8%) в 2013 году по-прежнему принадлежала производству электрооборудования, электронного и оптического оборудования, хотя за рассматриваемый период заметно снижение (в 2009 году – 28,1%). Удельный вес объема отгруженной продукции предприятий государственной формы собственности уменьшился по большинству видов деятельности.

Основную долю в объеме отгруженной продукции всех видов деятельности обрабатывающих производств занимает частная форма собственности. В целом по обрабатывающим производствам ее доля в 2013 году составляла 79,3 процента, максимальная (100%) отмечена в производстве кокса и нефтепродуктов, минимальная (42,9%) – в целлюлозно-бумажном производстве; издательской и полиграфической деятельности. Также заметный вклад в объем отгруженной продукции вносят предприятия, имеющие иностранную

форму собственности. С 2009 по 2013 года их доля возросла с 5,8 до 10,6 процента. Наиболее существенна доля данного вида в химическом производстве и в анализируемом периоде выросла с 11,2 до 29,2 процента. За пять лет предприятия иностранной формы собственности появились в обработке древесины и производстве изделий из дерева, в текстильном и швейном производстве. Их доля в объеме отгруженной продукции в 2013 году составила 24,5 и 20,7 процента, соответственно. Объем отгрузки предприятий обрабатывающих производств совместной российской и иностранной формы собственности несколько уменьшился и составил в 2013 году 4,6 процента от общеобластного (в 2009 году – 5,9%). Наиболее заметна эта форма собственности в целлюлозно-бумажном производстве (36,5% объема отгруженной продукции по итогам 2013 года) и в производстве прочих неметаллических минеральных продуктов (21,0%).

В объеме отгруженной продукции предприятий по добыче полезных ископаемых в основном представлены организации двух форм собственности: наибольшая доля принадлежит частной форме (от 63,9% в 2009 году до 71,3% в 2013 году) и совместной (в 2013 году – 26,3%).

В производстве и распределении электроэнергии, газа и воды объем отгруженной продукции примерно в равных частях формируют предприятия частной и смешанной российской форм собственности (32,4% и 31,3% по итогам 2013 года), при этом доля частной формы собственности за пять лет выросла, а смешанной на-

против, уменьшилась. Также в этом виде деятельности замечен вклад предприятий муниципальной и совместной форм собственности – 18,2 и 14,8 процента в 2013 году, в порядке упоминания, и за рассматриваемый период почти не изменился.

Развитие малого бизнеса в последние годы оказывает все более заметное влияние на промышленное производство. Удельный вес малых предприятий в объеме отгруженной продукции обрабатывающих производств в 2013 году достиг 9,0 процента, что выше значения 2009 года (7,2%). Относительно невысокое значение данного показателя в целом по обрабатывающим производствам объясняется почти полным отсутствием малых предприятий в производстве кокса и нефтепродуктов, который формирует почти 30 процентов объема отгруженной продукции в обработке. В 2013 году значительная часть объема отгруженной продукции приходилась на малый бизнес в обработке древесины и производстве изделий из дерева (44,0%), в прочих производствах (41,4%), в текстильном и швейном производстве (32,3%), а также в производстве прочих неметаллических минеральных продуктов (24,4%). Менее ориентированы на малый бизнес виды деятельности, требующие больших материальных вложений, такие как производство транспортных средств и оборудования, где доля малых предприятий в объеме отгруженной продукции составляла 2,7 процента, металлургическое производство и производство готовых металлических изделий – 4,2 процента.

В добыче полезных иско-

паемых участие малых предприятий в объеме отгруженной продукции увеличилось почти вдвое и составило в 2013 году более 32 процентов. В производстве и распределении электроэнергии, газа и воды доля малых форм хозяйствования также увеличилась, хотя и менее заметна – 5,4 процента по итогам 2013 года.

В Нижегородской области промышленное производство имеет высокое социальное значение, обеспечивая в 2013 году занятость 310 тысяч человек, что составляет более четверти всех работающих. За последние пять лет в промышленности отмечена негативная тенденция сокращения числа занятых. Наиболее заметно уменьшилась численность в добыве полезных ископаемых – на 10,1 процента. В обрабатывающих производствах сокращение персонала отмечено в 10 из 14 видов деятельности. Из них можно выделить: производство машин и оборудования – 62,3 процента к уровню 2009 года, химическое производство – 73,6 процента, производство прочих неметаллических минеральных продуктов – 83,8 процента, производство пищевых продуктов, включая напитки – 91,7 процента. В тоже время положительным моментом является увеличение персонала в прочих производствах (на 26,5%), в производстве резиновых и пластмассовых изделий (на 19,8%), в целлюлозно-бумажном производстве; издательской и полиграфической деятельности (на 14,0%). Особо следует выделить прирост численности в значимом для экономики области производстве электрооборудования, электронного и оптического оборудования (на 1,7%). Дан-

ный вид деятельности занимает четвертую позицию по числу занятых в обрабатывающих производствах. Лидерами являются производство транспортных средств и оборудования, металлургическое производство и производство готовых металлических изделий, а также производство пищевых продуктов, включая напитки. В 2013 году на эти виды деятельности приходилось 23,1, 14,8 и 10,5 процента от общего числа персонала в обрабатывающих производствах, соответственно. В производстве и распределении электроэнергии, газа и воды число занятых составило 99,8 процента к уровню 2009 года. Сокращение занятых в промышленности связано с одной стороны – с уменьшением объемов производства в отдельных видах деятельности, с другой стороны – с появлением современных технологических процессов и высокотехнологичных рабочих мест. Также необходимо отметить снижение престижа инженерных и рабочих специальностей среди молодежи, и как следствие недостаток высококвалифицированных рабочих кадров в промышленности.

Создание востребованной и конкурентоспособной продукции невозможно без инвестиционных поступлений, которые в свою очередь позволяют модернизировать производство, обновляя имеющиеся и приобретая новые основные фонды. В настоящее время обновление основных фондов в большинстве видов деятельности идет медленнее, чем процесс старения. Одним из показателей, характеризующих состояние основных фондов, является степень износа. Значение данного показателя в

2013 году превышало 50 процентов в половине видов обрабатывающих производств, а также в производстве и распределении электроэнергии, газа и воды. И в большинстве из них за пять лет положение только ухудшилось. При этом можно отметить химическое производство, как имеющее одно из минимальных значений степени износа в 2013 году – 33,2 процента, против 39,0 в 2009 году. В металлургическом производстве и производстве готовых металлических изделий в рассматриваемом периоде степень износа не превышала 40 процентов. Средний возраст основных фондов в обрабатывающих производствах на конец 2013 года составил: по зданиям – 28,1 года, по сооружениям – 24,6 года, по машинам и оборудованию – 18,3 года, по транспортным средствам – 12,6 года. И за пять лет увеличился по всем позициям, за исключением транспортных средств. Очевидно, что при такой высокой степени износа основных фондов невозможно обеспечить их высокую отдачу, и в этом случае остро встает вопрос привлечения в промышленность инвестиций. В общеобластной структуре инвестиций доля промышленности за пять лет несколько увеличилась и составила почти 57 процентов (в 2009 году – 54,3%). Наибольшая часть инвестиций направлялась в обрабатывающие производства. Объемы инвестирования в целом по обработке увеличились к 2009 году почти на 3 процента. За пять лет приоритеты в распределении объемов инвестиций между видами деятельности заметно изменились. В 2009 году более 57 процентов инвестиций в обрабатывающие

виды деятельности было освоено в металлургическом производстве и производстве готовых металлических изделий, значительно меньше (около 18%) – в производстве кокса и нефтепродуктов и 6,4 процента – в химическом производстве. Всего вышеперечисленные виды деятельности занимали почти 82 процента от инвестиций в обработку. В 2013 году в распределении объемов инвестирования лидировало химическое производство с долей в 28,0 процента, далее расположились производство кокса и нефтепродуктов и производство транспортных средств и оборудования. На каждый из них приходилось более 20 процентов. Доля металлургического производства в течение пяти лет постепенно уменьшалась и в 2013 году составляла лишь 10,2 процента. Отрицательным моментом является сокращение и так незначительной доли инвестиций в производство пищевых продуктов, включая напитки – более чем в 2,5 раза.

Иностранные инвесторы также предпочитают вкладывать средства в наиболее развитые в области виды деятельности:

- производство транспортных средств и оборудования (увеличение к 2009 году в 16,2 раза);
- химическое производство (в 5,4 раза);
- металлургическое производство и производство готовых металлических изделий (в 3,9 раза).

Наибольшие поступления иностранных инвестиций в 2013 году были отмечены в химическом производстве (более 307 млн долларов). Также в течение пяти лет значительные объемы освоены в производ-

стве машин и оборудования, в производстве резиновых и пластмассовых изделий, в производстве пищевых продуктов, включая напитки. В 2013 году почти 13 млн долларов направлено в производство и распределение электроэнергии, газа и воды, что значительно превышает уровень 2009 года (3,9 тыс. долларов). В добыче полезных ископаемых иностранные вложения наблюдались только в 2009 году в размере 1,3 млн долларов.

Выход промышленного производства на уровень, отвечающий современным стандартам, невозможен без использования инновационных исследований и разработок. Инновационный потенциал организаций характеризует уровень инновационной активности. За период с 2009 по 2013 года инновационная активность в промышленном производстве снизилась с 21,5 до 15,8 процента. Так, в обрабатывающих видах деятельности удельный вес инновационно-активных организаций уменьшился в 10 из 14 видов деятельности. Наибольшее число организаций, применяющих инновации, по-прежнему работают в высокотехнологичных видах: в производстве электрооборудования, электронного и оптического оборудования (уровень инновационной активности в 2013 году составил 36,8%, против 43,2% в 2009 году), в производстве транспортных средств и оборудования (35,0% против 42,9%), в химическом производстве (33,3% против 43,8%).

Более результативным показателем, отражающим масштабы инновационной деятельности в промышленности, является удельный вес

отгруженных инновационных товаров в общем объеме отгруженной продукции. За пять лет доля отгруженной инновационной продукции обрабатывающих производств выросла в 5,6 раза и составила 19,1 процента от объема отгруженной продукции. В 2013 году почти 94 процента инновационных товаров производилось в трех видах деятельности:

- производство транспортных средств и оборудования (39,3%);
- металлургическое производство и производство готовых металлических изделий (36,9%);
- производство кокса и нефтепродуктов (17,5%).

В 2009 году представительство видов деятельности, имеющих значительные объемы инновационной продукции, было более широким. Объем отгруженной инновационной продукции в общем объеме отгрузки по отдельным видам обрабатывающих производств за рассматриваемый период существенно увеличился. Так, если в 2009 году его максимальная доля в производстве машин и оборудования не превышала 9 процентов, то в 2013 году в металлургическом производстве и производстве готовых металлических изделий и производстве транспортных средств и оборудования инновационные товары формировали 40,4 и 38,1 процента отгруженной продукции, соответственно.

Затраты на технологические инновации в целом по обрабатывающим производствам за пять лет увеличились в фактических ценах в два раза, и в 2013 году на их долю приходилось 70 процентов от общеобластного показателя.

В структуре затрат по видам инноваций за это время произошли существенные изменения. Если в 2009 году почти половина средств расходовалась на приобретение машин и оборудования и только 5,3 процента – на исследования и разработки, то в 2013 году затраты на вышеупомянутые виды инновационной деятельности были примерно равны и составили 36,3 и 38,9 процента, соответственно. Тем не менее, новые технологии в 2013 году оказались менее востребованы. Удельный вес этого вида инноваций сократился до 0,3 процента против 3,3 процента в 2009 году. Таким образом, если в 2009 году организации стремились только к практической реализации инноваций, то в настоящее время стараются вкладывать средства и в будущие перспективные разработки.

Основным источником финансирования технологических инноваций в обрабатывающих производствах по-прежнему являются собственные средства организаций. В то же время в течение пяти лет их доля постепенно уменьшалась и достигла в 2013 году 67 процентов (в 2009 году – 97%). При этом существенно увеличилось бюджетное финансирование инноваций, объемы иностранных инвестиций и поступления из прочих источников.

Устойчивое развитие региона в определенной степени характеризует степень диверсификации его производства. Рассмотрим уровень разнобразия обрабатывающих видов деятельности в 2009 и 2013 годах в Нижегородской области и России. Считается, что чем выше коэффициент диверсификации, тем больше устойчи-

Таблица 1. Коэффициенты диверсификации обрабатывающих видов деятельности

	2009 г.	2013 г.
Российская Федерация	8,0	7,7
Нижегородская область	5,7	6,1

вость и меньше риски экономической деятельности объекта, чем ниже – тем больше вероятность отрицательного воздействия спада производства на экономику [1].

Расчеты этого показателя демонстрируют, что Нижегородская область менее диверсифицирована по обрабатывающим видам деятельности, чем в целом Российской Федерации, вследствие значительного преобладания в структуре обрабатывающих видов деятельности трех производств:

- кокса и нефтепродуктов;
- металлургического и готовых металлических изделий;
- транспортных средств и оборудования.

Однако в рассматриваемом периоде наметилась положительная динамика – коэффициент диверсификации вырос с 5,7 в 2009 году до 6,1 в 2013 году. Это объясняется увеличением вклада в объем отгруженной продукции обрабатывающих производств таких видов деятельности, как химическое производство, производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования, а также производства машин и оборудования. В общероссийском масштабе наметилась обратная тенденция – за пять лет коэффициент диверсификации уменьшился с 8,0 до 7,7.

Резюмируя вышеизложенное, можно сделать вывод о

том, что за период с 2009 по 2013 года промышленность Нижегородской области, при всех существующих проблемах, смогла добиться определенных положительных результатов. Это удалось, в том числе, благодаря реализации основных программных документов, направленных на развитие промышленности. В течение пятилетнего периода предусматривалось предоставление государственной поддержки промышленным и научным организациям Нижегородской области, осуществляющим техническое перевооружение основных средств, реализующим приоритетные инновационные проекты. Кроме того оказывалась поддержка организациям, производящим товары массового спроса, предоставлялись субсидии на поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства, производящих и реализующих товары, предназначенные для экспорта. Начиная с 2015 года, вступит в действие государственная программа «Развитие промышленности и инноваций Нижегородской области» на 2015-2020 годы [2]. Данная программа базируется на Стратегии развития Нижегородской области до 2020 года и ее целью является создание в области конкурентоспособной, устойчивой, структурно сбалансированной промышленности, нацеленной на формирование новых рынков инновационной продукции.

Кроме экономической эффективности, реализация программы развития промышленности и инноваций предполагает и социальную направленность – сохранение либо создание новых рабочих мест, а также сохранение либо повышение заработной платы работников обрабатывающих производств. Налоговые платежи, поступающие от предприятий обработки, составляют основу доходной части областного бюджета и впоследствии будут направлены на реализацию различных социальных программ.

К положительным моментам можно отнести увеличение доли обрабатывающих производств в валовом региональном продукте, устойчивое развитие наиболее значимых видов деятельности – производства нефтепродуктов, автомобилестроительного и металлургического комплексов, рост вклада малого бизнеса в промышленное производство, увеличение инвестиционных поступлений, позволяющих модернизировать имеющиеся производства и вводить в действие новые предприятия, увеличение доли инновационных товаров в общем объеме отгруженной продукции обрабатывающих производств, а также затрат на технологические инновации.

При этом состояние основных фондов во многих видах деятельности не отвечает современным требованиям, за пятилетний период наме-

тилась негативная тенденция сокращения числа работающих в промышленности области и по-прежнему, несмотря на увеличение коэффициента диверсификации, экономика Нижегородской области во многом зависит от ситуации в производстве нефтепродуктов,

металлургии и автомобилестроении.

ческие науки. 2012. №4.

2. Государственная программа «Развитие промышленности и инноваций Нижегородской области» на 2015-2020 годы. <http://minprom.gov.ru/?id=34285>

Список литературы

1. Бажанов В.А. Обрабатывающие производства России в первом десятилетии XXI. Вестник НГУ: Социально-экономи-

Институт экономики и управления в промышленности приглашает руководителей структурных подразделений (отделов) на семинар:

«Актуальные вопросы метрологического обеспечения процесса производства в современных условиях»

Стоимость (с учетом НДС): 19 990 руб. Дата проведения: 19-20 ноября 2015 г.

Программа семинара:

1. Новый Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» и особенности метрологической деятельности на предприятии. Взаимодействие этого ФЗ с политикой технического регулирования.
2. Метрологический менеджмент - новая организация метрологической деятельности. Взаимодействие систем ГСИ и ИСО 9000. Метрология как основа обеспечения качества. Системный подход в метрологии.
3. Организация деятельности метрологической службы на предприятии в концепции ТОМ. Методология 6-ти сигм.
4. Метрологическая экспертиза в комплексе работ по обеспечению единства измерений. Задачи метрологической экспертизы и метрологического контроля. Нормативная база метрологической экспертизы.
5. Организация работ по метрологической экспертизе технической документации.
6. Рекомендации по проведению метрологической экспертизы различных видов технической документации.
7. Методики (методы) выполнения измерений. Разработка, метрологическая экспертиза, аттестация. Вопросы применения методик (методов) измерений в свете нового ФЗ «Об обеспечении единства измерений».
8. Совершенствование деятельности метрологической службы.
9. Повышение компетентности метрологической службы на основе ее аккредитации.
10. Санкции за нарушения метрологических норм.

Начало занятий в 10-00. В стоимость обучения включены раздаточный материал, кофе-паузы и обеды.

Адрес института: 105203, г. Москва, ул.15-я Парковая, д. 8.

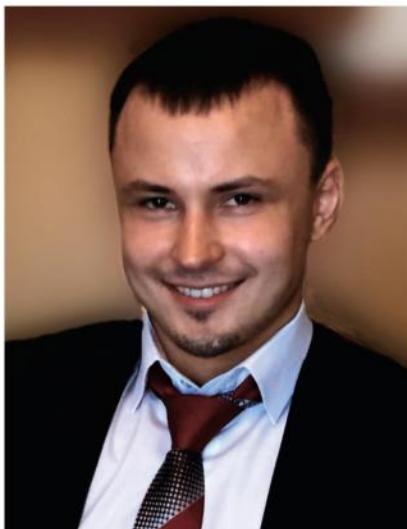
Адрес гостиницы: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д.77.

Проезд: ст. м. «Первомайская», далее трол. № 22, трамв. № 11, 34 до ост. «15-я Парковая ул.».

О своем участии в семинаре необходимо сообщить по тел.: (499) 464-44-80, 464-40-65.

E-mail: seminar@rosinstitut.ru

Следите за анонсами семинаров на сайте www.rosinstitut.ru



В РОССИИ НАБИРАЕТ ТЕМПЫ ПРОЦЕСС ПЕРЕОСНАЩЕНИЯ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ

*Грохольский Д.Л.,
Генеральный директор ЗАО «Гидролекс»*

Россия находится на очень трудном этапе своего развития. Ситуативные снижения цен на энергоносители на мировых рынках, санкции Евросоюза и США незначительно, но влияют на российскую экономику. Однако Россия каждый день доказывает своим гражданам и всему миру, что успешно справляется с возникшими на её пути преградами.

Поиск оптимальных решений успешного роста экономики страны в такое неоднозначное время привёл к осознанию крайней необходимости модернизации производств, использованию самых передовых технологий во всех сферах жизнедеятельности государства.

Трудности только стимулируют отечественных производителей и служат катализатором качественных преобразований. Результатом таких трансформаций должен стать выход российских предприятий на высокие уровни рентабельности за счёт снижения затрат на создание, эксплуатацию и обслуживание промышленного оборудования, инженерных сетей. Базой для

этих процессов выступает использование новейших высоких технологий, большинство из которых имеют российское авторство.

Мощным стимулом послужила и государственная программа импортозамещения. Актуальность и важность для российской экономики замены импорта отечественным продуктом постоянно подчеркивает Президент Российской Федерации Путин В.В.: «Разумное импортозамещение – это наш долгосрочный приоритет, независимый от внешних обстоятельств». В первую очередь, со слов президента, речь идёт о высокотехнологичном оборудовании, доля которого в общем импорте критически высока.

Россия в состоянии справиться с поставленной Президентом задачей. По подавляющему количеству направлений российские учёные и производители существенно продвинулись вперёд. Созданное ими оборудование не имеет аналогов в мире по экономии и эффективности. Практически все крупные российские компании строят свои долговременные

бизнес-стратегии на основе исключительно российских технологий.

Государство со своей стороны убирает все препятствия на пути продвижения российских товаров на мировых рынках. Власти России содействует доступу малого и среднего бизнесов к закупкам государственных компаний при условии оптимального соотношения цены и качества.

Преобразования инженерных сетей России. Ещё несколько лет назад выработавшие свой эксплуатационный срок инженерные сети городов и предприятий вызывали только обоснованную тревогу у ответственных за них лиц. Сегодня ситуация кардинально изменяется. Городские власти всех городов России отказались от губительной для их бюджетов практики постоянного и затратного точечного ремонта старых инженерных сетей и приступили к решительным и полномасштабным преобразованиям коммунальных хозяйств. Руководители предприятий осознали необходимость модернизации производственных процессов.

Грамотным и абсолютно рациональным подходом оказалась тотальная замена изношенной инженерной сети новейшими аналогами с применением высокотехнологичного оборудования и систем автоматического контроля. В результате города получили сети, безаварийный срок эксплуатации которых составляет несколько десятков лет. Современная аппаратура позволяет застраховать коммуникации от любого несчастного или не предвиденного случаев. Благодаря современным технологиям объём различных утечек или потерь сведён к предельно минимальным значениям.

Подтверждением начавшихся преобразований есть статистические данные, свидетельствующие о неуклонном росте переоснащения инженерных сетей в масштабах всей России. Отрадно заметить, что речь уже идёт не только об объектах общегосударственного значения. Сегодня замена физически изношенных сетей и строительство новых активно применяется в секторах среднего и малого бизнесов. Городские власти так же успешно решают проблемы экономии средств и ресурсов. Планомерно происходит процесс качественных обновлений инженерных сетей коммунальных хозяйств.

«Несмотря на непростую экономическую ситуацию у нас есть все шансы сохранить наметившуюся в последнее время тенденцию к ускоренному переоснащению изношенных инженерных сетей» – заявляет Попович А.В. – технический директор ЗАО «Гидролекс». Он отмечает, что практически всюду, где позволяют технологические нормы, его органи-

зация проектирует и устанавливает оборудование и блоки собственной разработки, которые полностью соответствуют значительно повысившимся в последнее время запросам качества, долговечности, надёжности и безопасности эксплуатации.

Время показало, что наиболее успешно с задачей модернизации справляются российские предприятия, которые имеют большой практический опыт. Непосредственный и ежедневный контакт со всеми производственными циклами позволяет наиболее точно определять слабые места технологических процессов и принимать рациональные шаги по их устранению. Наличие грамотного персонала, профессионалов своего дела позволяет компаниям создавать высокотехнологичные решения возникающих в производстве проблем, добиваться высоких показателей экономии ресурсов, средств и времени.

Немаловажную роль играет умение правильно составить проект обновлённой инженерной сети, в которой будут учтены все нюансы конкретного производственного процесса. Таких специфических моментов в производстве, оборудовании инженерных сетей в городских условиях огромное количество. Профессиональные проектировщики компаний России могут грамотно составить необходимый проект новейших инженерных сетей. Ошибок в проектировании допущено не будет, чтобы не допустить срыва планов заказчика по запуску производства.

Российские производители – основа успешного переоснащения инженерных сетей.

Колоссальное удешевление современных инженерных сетей становится возможным благодаря получению новых материалов для традиционных видов городских и частных коммуникаций. Речь идёт о замене металлических трубопроводов на их полимерные аналоги. Благодаря новым технологиям решены сразу несколько крайне сложных задач.

Российские предприятия успешно освоили и наладили выпуск всей линейки полиэтиленовых и полимерных труб различного диаметра, которые активно применяются в переоснащении водопроводных и канализационных инженерных сетей по всей стране.

Можно назвать эволюционным прорывом замену бетонных и металлических труб, применяемых в обустройстве канализационных стоков, на двойные полиэтиленовые трубы большого диаметра. Изготовленные из полиэтилена канализационные трубы имеют только гарантийный срок эксплуатации более 50 лет. Использование труб этого класса полностью устранило серьёзнейшую проблему с сохранением экологии окружающей среды, которая возникала из-за неминуемого разрушения бетонных конструкций в процессе эксплуатации и вследствие этого проникновением стоков в почву.

Полиэтилен как основной материал для канализации безопасен, надёжен, долговечен и значительно дешевле традиционных вариантов канализации. Простота монтажа, использование минимума техники позволяют производить переоснащение этого вида инженерной сети значительно быстрее и эффективнее.

Так же полиэтилен является материалом и для водопроводных труб, с применением которых осуществляется монтаж магистралей для подачи холодной воды. Водопроводы могут безопасно выполнять свою функцию в агрессивной солевой среде. Допускается их прокладка даже по дну водоёмов или морей. Стало возможным решать очень сложные технические проблемы подачи воды без обустройства над водными препятствиями несущих конструкций, что даёт ощутимую экономию средств и времени. Водопроводы из полиэтиленовых труб не боятся гидроударов, не разрушаются при замерзании транспортируемой по ним жидкости, легко переносят землетрясения и другие колебания земной поверхности.

Полипропиленовые трубы и фитинги российского производства участвуют в замене изношенных металлических трубопроводов в жилых и промышленных строениях. Высокотемпературная сварка, с помощью которой происходит монтаж водопроводных систем для холодной или горячей воды, предельно проста и очень надёжна. Такие инженерные сети безаварийно прослужат несколько десятилетий.

Трубы, фитинги, метизы из нержавеющей стали, произведённой в России, применяются в конструкциях трубопроводных систем, использующихся в пищевой, медицинской и химической отраслях промышленности. Аустенитные стали не подвержены коррозийным процессам, прекрасно выполняют свою функцию в агрессивных средах, экологически безопасны и имеют неограниченный срок службы.

Актуально для бюдже-

та страны и её регионов применение энергосберегающих передовых технологий при эксплуатации электрических инженерных сетей в быту и в сфере ЖКХ. Происходит по-всеместная замена стандартных энергоёмких ламп накаливания энергосберегающими. Устанавливается современная контрольная аппаратура, позволяющая управлять освещением в соответствии с непосредственной его необходимостью.

В рамках энергосбережения в России разработана государственная программа по развитию возобновляемых источников энергии. Преобразование энергии солнца, ветра, морских волн в электрический вид позволит решить вопросы энергопитания не только удалённых населённых пунктов России, но и даже её крупных мегаполисов. Отечественные наработки в данной области позволяют судить об успешном ходе выполнения этой программы энергосбережения.

Лидирующие позиции удерживают российские производители алюминиевых и биметаллических батарей отопления. Применяемое высокотехнологичное оборудование позволяет выпускать продукцию, способную легко выдерживать конкуренцию с импортными образцами аналогичных батарей.

Отечественные предприятия за последнее время достигли ощутимого прогресса в производстве полипропиленовых труб, применяемых в переоснащении отопительных инженерных сетей. Эта отрасль в настоящее время находится на этапе интенсивного развития и очень скоро сможет составить полноценную конкуренцию зарубежным аналогам отопительных

труб из сплошного полиэтилена, армированного алюминием или полипропиленовым волокном.

Клапан Dorot как высокотехнологичный элемент переоснащения инженерной сети. Незаметным, но предельно значимым ресурсом для сбережения является пресная вода.

На этом поле переоснащения инженерных сетей водоснабжения ощутимых успехов добиться невозможно без применения специального сложного оборудования.

Израильская компания Dorot является мировым лидером в производстве высокотехнологичного оборудования для регулировки давления в водопроводных магистралях. Применение клапанов Dorot позволяет существенно снизить потери воды в системе и сберечь дорогостоящее оборудование.

Стандартная городская разветвлённая инженерная сеть снабжает водой огромное количество пользователей. Чтобы обеспечить водой всех пользователей в системе создаётся большое давление. При этом различные ответвления требуют меньших показателей давления, чем в основной магистрали. Избыточные значения приводят к преждевременному выходу из строя труб и элементов водопроводных систем.

Вернёмся к российским реалиям. Наши водопроводные системы имеют давнюю историю. Многие ветви были проложены несколько десятилетий назад. Естественно со временем под действием коррозийных процессов стеки металлических труб стали тоньше и значительно слабее. Большое внутреннее давление приводит к многочисленным прорывам в самых неожиданных местах.

Понятно, что необходима замена всех повреждённых коррозией труб. Но речь идёт о водопроводных сетях длиной в тысячи километров. Причём география их прокладки охватывает весь город и все здания. Можно изначально снизить до минимума давление в системе, но качество обслуживания будет желать лучшего. К тому же в определённый момент создаётся ситуация, когда пользоваться водой смогут не все потребители.

Самым разумным действием в данном случае будет предпринять усилия по точной настройке давления в системе и в каждом её ответвлении. Это позволит избежать избыточных давлений там, где этого не требуется. Тем самым будет продлена безаварийная работа и срок службы уже проложенных инженерных сетей.

Постоянно повышенные давления в системе могут вызвать неожиданные порывы труб. Происходит масштабная утечка воды прежде, чем система будет перекрыта вручную. Кроме этого наносится существенный вред насосам и есть реальный риск выхода их из строя. Проблемы более чем серьёзные и нуждаются в грамотном решении.

В России компания «Гидролекс» представляет мембранные клапаны израильской фирмы Dorot, являющей мировым лидером в решении всех описанных выше проблем наших водопроводных систем.

Активное внедрение в российские инженерные сети передового высокотехнологичного продукта от фирмы Dorot на данный момент позволило сберечь коммунальным хозяйствам и предприятиям внушительные объёмы средств и ресурсов.

Израильские клапаны работают в автономном режиме. Устанавливаются в местах ответвлений от основной магистрали. Коррекция клапаном давления происходит вне зависимости от уровня потребления в ответвлении воды.

Настройка предельно простая. После неё клапан самостоятельно эффективно регулирует давление даже при сильных колебаниях внутри водопроводной системы. Клапаны выпускаются для всех типов российских инженерных систем с рабочими давлениями от 0,2 до 25 Атм. Обслуживать Dorot может персонал с невысокой квалификацией.

К поломке дорогостоящего оборудования, прорыву водопроводных труб может привести резкий скачок давления в системе – гидроудар. Причиной его появления может быть внезапная остановка водяного насоса вследствие его поломки или непреднамеренного обесточивания, очень быстрое закрытие или открытие крана, резкое заполнение системы водой.

Спасти российские инженерные сети от дорогостоящего ремонта и потерь воды могут разработанные той же израильской фирмой Dorot клапаны сброса избыточного давления и клапаны управляющие насосами.

Назначение клапана сброса избыточного давления понятно из его названия. Следует только отметить, что на сброс происходит моментальное открытие, а после нормализации давления клапан закрывается постепенно.

Клапан Dorot управляющий насосами регулирует плавность увеличения скорости подаваемого в систему

потока. При неожиданной остановке насоса устройство немедленно закроется и выполнит функцию обратного клапана.

Главная цель переоснащения инженерных сетей России. Поставленная Президентом России Путиным В.В. задача на качественные преобразования в российской экономике, в том числе и в инженерных сетях, имеет глубоко продуманную цель по выводу страны на путь устойчивого экономического роста.

Выполнить эту задачу возможно только соединением всего потенциала российской промышленности с самыми передовыми российскими и мировыми высокими технологиями. Результатом подобного единения станет существенное и необходимое для страны снижение расходов средств и ресурсов, появление конкурентных на мировых рынках российских продуктов, решение проблемы импортозамещения и как итог – демонстрация всему миру своей независимой ни от кого извне позиции.

Российская промышленность имеет очень хорошую базу для качественных преобразований. Практически во всех сферах Россия располагает собственными высокими технологиями или находится в активной фазе их создания.

Предприятия и торговые компании России накопили громадный практический опыт, ведут активную внешнюю торговую политику, осваивают мировые рынки, открывают новые направления. Безупречная деловая репутация служит им гарантией успеха осуществления планов и реализации идей.

ПРОМЫШЛЕННОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

Институт экономики и управления в промышленности приглашает руководителей и специалистов конструкторских служб предприятий принять участие в учебно-консультационном семинаре

«ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТОВ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ КОНСТРУКТОРСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ К РАЗРАБОТКЕ И ОБРАЩЕНИЮ ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ»

Стоимость (с учетом НДС): 19 990 руб. Дата проведения: 2-3 ноября 2015 г.

Семинар посвящен требованиям, правилам и нормам создания и применения конструкторских документов на изделия машиностроения и приборостроения в электронной форме, установленным в стандартах Единой системы конструкторской документации (ЕСКД).

Семинар подготовлен при участии ведущих специалистов ВНИИНМАШ и НИЦ CALS-технологий «Прикладная логистика» — разработчиков стандартов ЕСКД.

Программа семинара:

1. Сущность, значение и правовая основа стандартизации в РФ. Принципиальные изменения, введенные законом РФ «О техническом регулировании» (законы РФ № 184-ФЗ от 27.12.2002 г. и № 65-ФЗ от 01.05.2007 г.) в действующую систему стандартизации. Технические регламенты, нормативные документы в области стандартизации, системы и комплексы стандартов. Рекомендации по реализации принципа добровольности применения стандартов. Роль отраслевых стандартов и стандартов организаций в деятельности предприятий.

Общая структура ЕСКД. Адаптация стандартов ЕСКД к условиям выполнения конструкторской документации (КД) в электронной форме. Равноправность статусов представления КД в традиционной бумажной и электронной форме, возможность их преобразования друг в друга. Введенные в стандарты ЕСКД новые виды КД:

- электронная модель детали;
- электронная модель сборочной единицы;
- электронная структура изделия;
- ведомость электронных документов.

Содержание основных изменений, внесенных в 22 действующих стандарта ЕСКД, и краткое изложение требований к КД, установленных в полностью переработанных стандартах ГОСТ 2.104-2006 ЕСКД. Основные надписи и ГОСТ 2.601-2006 ЕСКД. Эксплуатационные документы.

Порядок внедрения вновь разработанных стандартов ЕСКД:

- ГОСТ 2.051-2006 ЕСКД. Электронные документы. Общие положения;
- ГОСТ 2.052-2006 ЕСКД. Электронная модель изделия. Общие положения;
- ГОСТ 2.053-2006 ЕСКД. Электронная структура изделия. Общие положения;
- ГОСТ 2.610-2006 ЕСКД. Правила выполнения эксплуатационных документов.

2. Общие требования к выполнению, изменению и обращению электронных документов (ДЭ). Способы организации данных в ДЭ, содержательная и реквизитная части ДЭ. Порядок внесения изменений в ДЭ. Особенности учета, хранения и обращения ДЭ. Способы реализации электронной цифровой подписи (ЭЦП) в ДЭ. Программно-технические средства и практические рекомендации для реализации ЭЦП в ДЭ. Возможность применения вместо ЭЦП информационно-удостоверяющего листа или карточки атрибутов.

Трудности реализации ЭЦП при обращении ДЭ внутри предприятия и рекомендации по их преодолению.

Требования стандартов ЕСКД к разработке эксплуатационных документов в виде интерактивных электронных документов и общие правила выполнения таких документов. Демонстрация примера выполнения интерактивного ДЭ.

Наиболее сложные в соблюдении требования, вновь введенные в стандарты ЕСКД, и практические рекомендации по их реализации.

Демонстрация откорректированных и вновь разработанных стандартов организации, регламентирующих основные требования новых стандартов ЕСКД.

Практические рекомендации реализации требований стандартов ЕСКД к разработке ДЭ и электронному документообороту без применения ЭЦП.

Участие нормоконтролера в приемке программного обеспечения по электронному документообороту. Нормоконтроль ДЭ. Нормоконтроль интерактивных ДЭ, в том числе имеющих мультимедийную форму.

3. Информация о конструкторском элементе (КЭ) в системах CAD/ CAM/ CAPP/ PDM/ MES/ ERP. Источники информации о КЭ. Решения по управлению конструкторскими и технологическими данными в рамках интегрированной информационной системы предприятия. Выбор систем CAD/ CAM/ CAPP/ PDM с учетом требований к обращению документов стандартов ЕСКД версии 2006 года.

Опыт внедрения CALS/ PLM-технологий в отечественной промышленности.

Начало занятий в 10-00. В стоимость обучения включены раздаточный материал, кофе-паузы и обеды.

Адрес института: 105203, г. Москва, ул.15-я Парковая, д. 8.

Адрес гостиницы: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д.77.

Проезд: ст. м. «Первомайская», далее трол. № 22, трамв. № 11, 34 до ост. «15-я Парковая ул.».

О своем участии в семинаре необходимо сообщить по тел.: (499) 464-44-80, 464-40-65.

E-mail: seminar@rosinstitut.ru.

Следите за анонсами семинаров на сайте www.rosinstitut.ru

Институт экономики и управления в промышленности приглашает руководителей структурных подразделений (отделов) и специалистов предприятий принять участие в учебно-консультационном семинаре:

«ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ»

Стоимость (с учетом НДС): 19 990 руб. Дата проведения: 7-9 сентября 2015 г.

Задачи семинара: повышение квалификации специалистов в вопросах организации системы развития персонала предприятия, ознакомление с современными тенденциями и технологиями обучения.

Программа семинара:

1. Человеческий капитал организации: современные подходы в управлении персоналом
 - 1.1.Качество рабочей силы, ее роль в системе управления предприятием.
 - 1.2 Решение проблемы качества с помощью технологий кадровой работы.
 - 1.3.Современная структура службы управления персоналом на предприятии.
 - 1.4.Планирование и прогнозирование потребности в обучении персонала.

2. Организация обучения персонала

- 2.1.Новые виды, методы и формы обучения и практика их внедрения.

Характеристика видов обучения (профессиональная подготовка, повышение квалификации, профессиональная переподготовка). Задачи обучения для отдельных целевых групп.

- 2.2.Технологии обучения персонала. Методы обучения персонала на рабочих местах.

Обучение вне рабочего места. Тренинг.

- 2.3.Наставничество и коучинг.

- 2.4.Преимущества и недостатки методов обучения.

3. Оценка эффективности обучения и других кадровых мероприятий

- 3.1.Методические рекомендации по оценке эффективности.

3.2.Методы анализа эффективности системы подготовки и повышения квалификации. Разработка критериев оценки.

- 3.3.Методические рекомендации по аттестации персонала

4. Методическое и нормативно-правовое обеспечение развития персонала.

- 4.1.Нормативно-правовое обеспечение развития персонала на предприятии.

Лицензирование, аттестация, аккредитация образовательной деятельности. Требования трудового законодательства.

- 4.2.Требования и рекомендации по разработке программ и учебных планов.

4.3.Методическое обеспечение учебных курсов для ИТР и рабочих. Опыт ускоренной подготовки рабочих и ИТР и их аттестация.

- 4.4.Самостоятельное повышение квалификации кадров.

5. Составление бюджета на обучение персонала.

Начало занятий в 10-00. В стоимость обучения включены раздаточный материал, кофе-паузы и обеды.

Адрес института: 105203, г. Москва, ул.15-я Парковая, д. 8.

Адрес гостиницы: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д.77.

Проезд: ст. м. «Первомайская», далее трол. № 22, трамв. № 11, 34 до ост. «15-я Парковая ул.».

О своем участии в семинаре необходимо сообщить по тел.: (499) 464-44-80, 464-40-65.

E-mail: seminar@rosinstitut.ru



ХИМИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ РОССИИ: ЧТО ТОРМОЗИТ РАЗВИТИЕ?

Аминев С. Х.,

*Генеральный директор ОАО «НИИТЭХИМ»,
Действительный государственный советник налоговой
службы Российской Федерации II ранга, к.э.н*

В текущем году химическое сообщество будет отмечать 100-летие со дня рождения Л.А. Костандова, талант и блестящие организаторские способности которого позволили вывести химическую промышленность СССР на передовые рубежи. У него был лозунг: «Какова химия – такова жизнь». Это очень точное определение значимости химии в развитии общества, поскольку химическая и нефтехимическая продукция востребована практически во всех сферах человеческой деятельности и в существенной степени определяет инновационное развитие любого государства (рис.1).

В настоящее время химическая промышленность России почти на 100% приватизирована, однако вклад отрасли в подъем экономики из-за весьма анархичной распродажи государства существенно ниже потенциального и требуемого глобальными преобразованиями общества. Об «эффективности» приватизации химической промышленности свидетельствует тот факт, что по индексу производства российская химическая промышлен-

ность только к 2012 году вышла на уровень 1990 года, при этом в некоторых секторах произошел обвал производства. Так, в 2014 году объем производства в одном из крупнейших секторов – промышленности химических волокон и нитей – сократился в 6 раз и составил всего 17% уровня 1990 года, практически исчез сектор производства кинофотогородков, пестицидов, химических реагентов и т. д.

Для новых хозяев химических заводов наиболее приоритетными стали производства продукции низкой степени передела сырья, несложной в технологическом плане и обеспечивающей быструю финансовую отдачу. В результате капиталоемкие высокотехнологичные проекты были вне интересов бизнеса более 15 лет. В качестве примера на рис.2 показаны вводы мощностей по выпуску химических волокон и нитей, технология производства которых многостадийна, а проекты имеют большие сроки окупаемости.

Высокотехнологичная малотоннажная химия, требующая обновления технологий и оборудования, также оказалась

за бортом интересов частных лиц, а государство практически устранилось от вопросов ее сохранения и развития. В результате внутренний спрос на огромный ассортимент высокотехнологичных химиков (пестицидов, красителей, текстильно-вспомогательных материалов, пластикаторов, кино-фотогородков и др.) в значительной степени удовлетворяется за счет импорта и вполне закономерно, что на мировом рынке химиков Россия является поставщиком продукции низких и средних этажей передела сырья и, напротив, покупателем высокотехнологичной продукции. Получается, что мы поставляем сырье, которое после переработки возвращается на российский рынок в виде продукции с высокой добавленной стоимостью: каучуки – в виде шин, пластмассы – в виде полимерных изделий, органические полупродукты (метanol, капролактам, монометиленгликоль и др.) – в виде кордных тканей, растворителей, пластмасс и т.д.

Химический комплекс на 70% работает на другие сектора экономики, и без преувели-

чения можно констатировать, что химические продукты и технологии являются драйверами развития многих секторов экономики (автомобилестроения, строительства, электроники, сельского хозяйства и др.) и в значительной степени обеспечивают конкурентоспособность российской экономики и национальную безопасность страны. Вместе с тем, темпы развития отрасли после некоторого «взлета» в 2010 году (после кризисных значений в 2009 году) начали снижаться (рис. 3) по причинам как общекономического, так и отраслевого характера.

Среди системных проблем, тормозящих развитие химического комплекса, основными являются следующие.

Во-первых, несмотря на вводы новых мощностей и модернизацию действующих в химическом комплексе износ основных фондов и оборудования остается высоким: в среднем по отрасли – 43,6%, при этом даже в наиболее благополучном секторе – секторе производства минеральных удобрений – этот показатель составляет 47,4%. Собственники многих производств максимально эксплуатируют доставшееся от советских времен

оборудование без вложений средств на модернизацию и при минусовой рентабельности прекращают их функционирование. Так, прекратили производственную деятельность такие крупные предприятия как Волгоградское ОАО «Химпром» и ОАО «Усольехимпром», закрылся ряд хлорперерабатывающих производств в г. Стерлитамаке (Башкирия). Производимая на этих объектах продукция стала закупаться по импорту (перхлорэтилен, полибутилентерефталат, монохлоруксусная кислота и др.).

Закрытие данных объектов и освобождение занимаемых

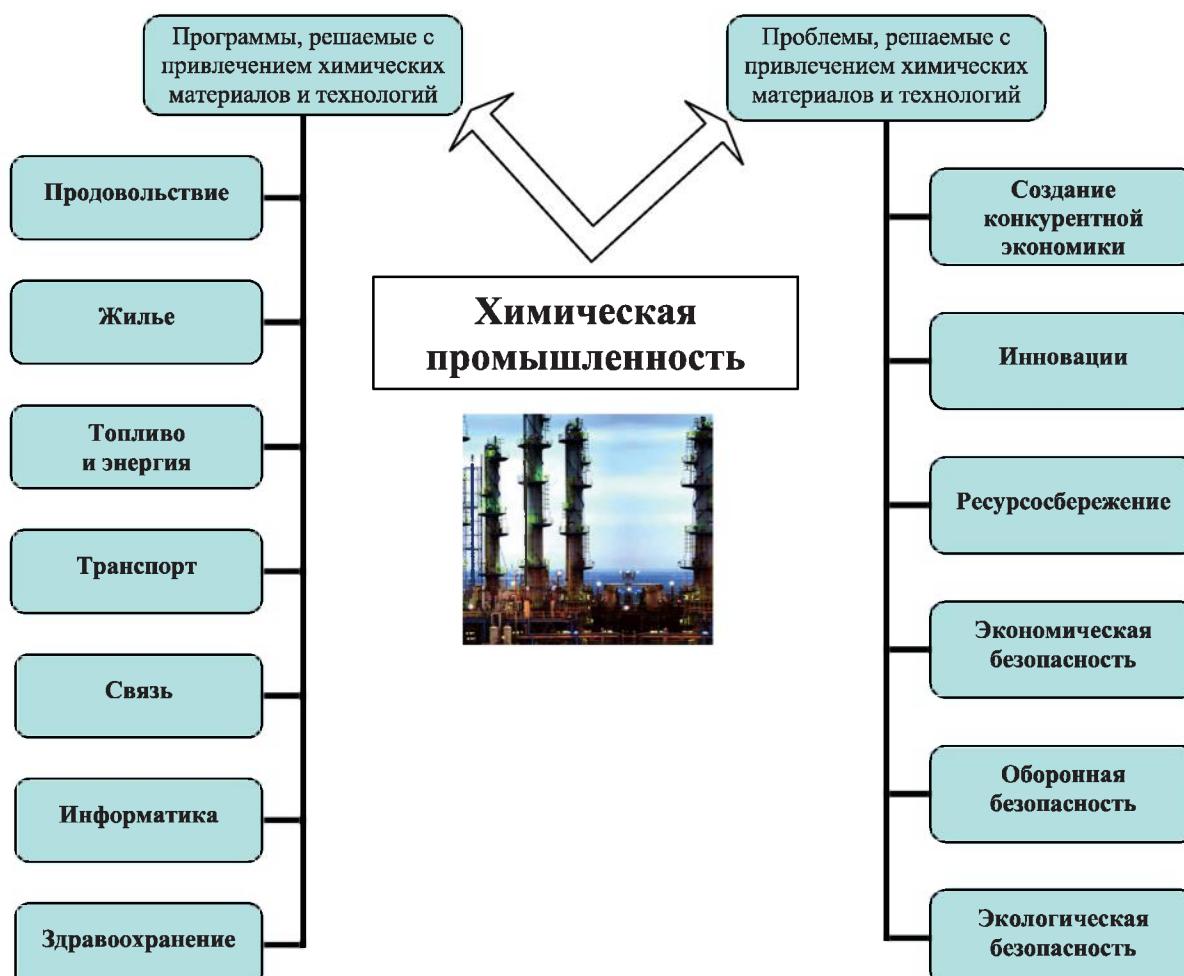


Рис. 1. Роль химической промышленности в реализации важнейших социально-экономических программ и решении проблем

площадей обнажило еще одну проблему. Имеется в виду зараженность земель химическими продуктами за многие годы работы установок в напряженном режиме. Процессы рекультивации высокозатратны и, на наш взгляд, должны решаться исключительно государственными структурами.

Высокий износ основных фондов и оборудования, а также устаревшие технологии не позволяют химическим предприятиям работать на достойном уровне рентабельности и выдерживать конкуренцию с зарубежными поставщиками химической и нефтехимической продукции. Доля импортной продукции на российском рынке химической и нефтехи-

мической продукции находится на уровне 33-36%, при этом в отрасли достаточно много товаров, для которых импортная компонента превышает порог экономической безопасности, в том числе есть рынки, на которых импортная продукция составляет 80 и даже 100%.

В 2014 году импорт химической и нефтехимической продукции составил 25,5 млрд долл. (рис. 4), из них почти 15 млрд долл. (рис. 5) затрачено на закупку продукции высшего передела – химических средств защиты растений, лакокрасочных материалов, кинофотоматериалов, изделий из пластмасс, химических волокон и нитей, кордной ткани, товаров бытовой химии, клеев и др.

Хотелось бы особенно отметить необходимость импорта дорогостоящих клеев, востребованных в том числе в мебельной промышленности и увеличивающих стоимость и без того дорогой мебели.

Таким образом, российские инвесторы теряют прибыль, которую могли бы получать от переработки химикатов сырьевого назначения (в том числе поставляемых за рубеж), а страна находится в экономической зависимости от зарубежных поставщиков.

При анализе импорта химической и нефтехимической продукции (а это 9% общероссийских валютных затрат), возникает вопрос: «Насколько опасна зависимость от зару-

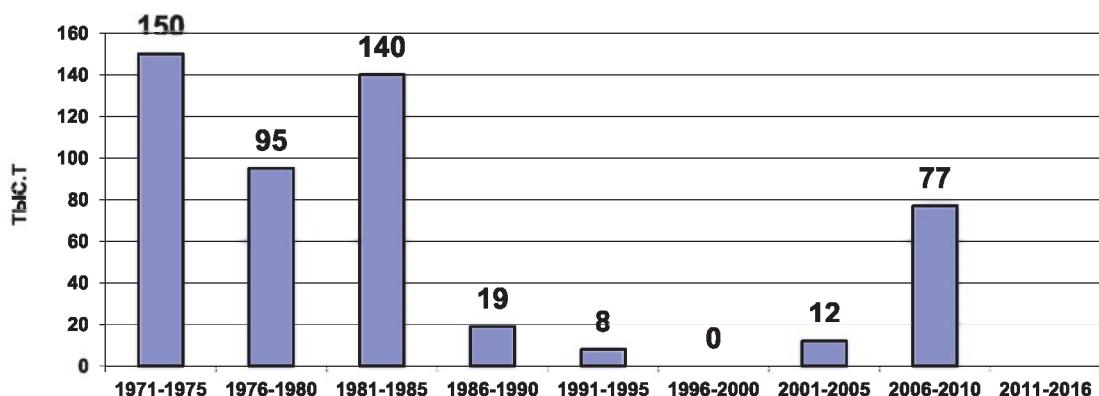


Рис.2 Вводы мощностей по выпуску химических волокон и нитей по пятилетним периодам



Рис.3 Индексы производства химической и нефтехимической продукции, %

бежных поставок? Что делать, чтобы вектор инвестиционно-инновационного развития, обозначенный в Стратегии развития химической и нефтехимической промышленности России, стал устойчивым и вывел отрасль на достойные рубежи, а химики смогли существенно увеличить свой вклад в ВВП?»

На наш взгляд, ответить на эти вопросы может только от-

раслевая наука. Однако отраслевые научно-исследовательские институты (НИИ) химического комплекса, также подвергшиеся приватизации, или многократно сократились, сузив тем самым сферы своих научных разработок, или полностью ликвидированы. Во многих случаях новых собственников НИИ интересовали исключительно недвижимые активы, которыми в советские времена щедро были

наделены химики. Например, Государственный научно-исследовательский и проектный институт азотной промышленности и продуктов органического синтеза (ГИАП) занимал несколько зданий в районе Садового кольца г. Москвы и имел 5 филиалов в городах Новгород, Дзержинск, Тольятти, Новомосковск, Гродно. Мощнейшая головная научная организация азотной промышленности,

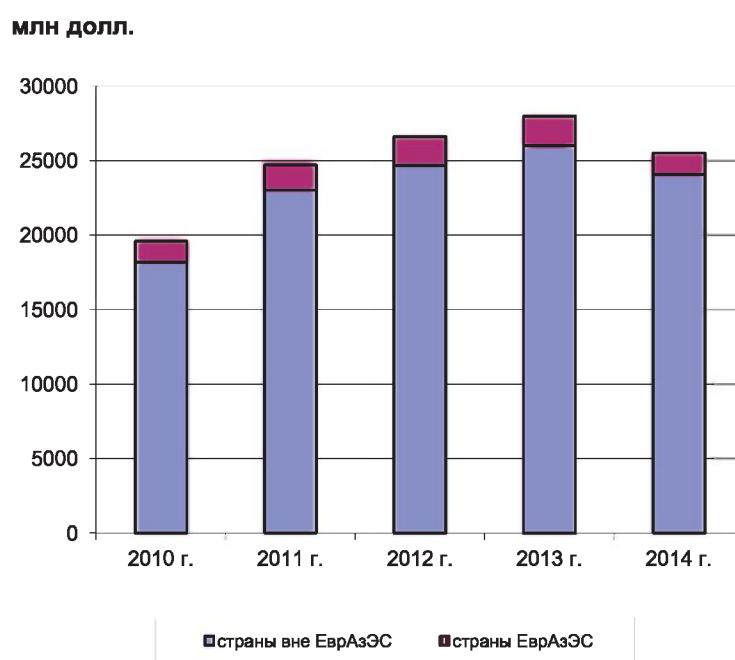


Рис.4. Импорт химической и нефтехимической продукции, млн руб.

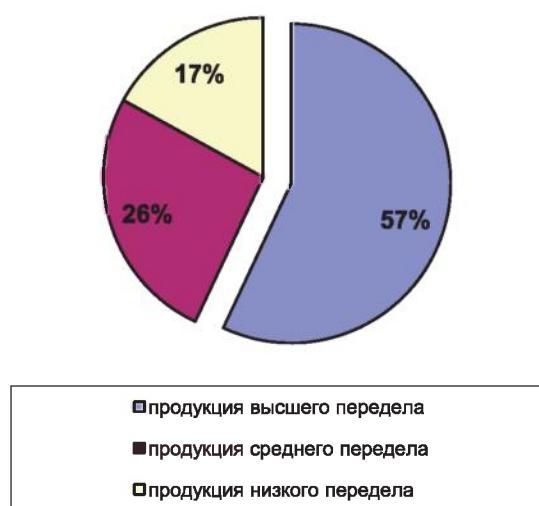


Рис.5. Структура импорта химической и нефтехимической продукции, %

спроектировавшая и запустившая в эксплуатацию более 200 агрегатов по выпуску целого ряда химической продукции, после приватизации фактически прекратила своё существование. В некогда хорошо оснащенных научных лабораториях расположились «Агентство недвижимости», туристическая фирма и тому подобные компании.

Такая же участь постигла другой институт химического комплекса – ФГУП НИИ «Синтез» с КБ, г. Москва, усилиями которого были разработаны передовые технологии и создано свыше двухсот различных производств органических и хлорорганических соединений в нашей стране и за рубежом. Институт структурно состоял из научной и проектной частей и опытных заводов, то есть охватывал весь цикл научных, технологических и проектных работ с их опытной проверкой и отработкой.

Перечень сокращенных/закрытых НИИ в химическом комплексе можно продолжить, но важен сам факт их сокращения/закрытия в отрасли, восприимчивой к технологическим инновациям. Оскдение научного крыла химического комплекса в значительной степени определило высокую зависимость от импорта, причем не только на рынке высокотехнологичной продукции, но и на рынке технологий и оборудования.

Стратегия развития химической и нефтехимической промышленности определила инновационный курс развития отрасли и за последние 10 лет реализован целый ряд инновационных проектов, укрепивших как производственный, так и экспортный потенциал химического комплекса. Одна-

ко практически все новые мощности из-за провала собственных разработок были созданы по зарубежным технологиям. Более того, из-за ликвидации Министерства химического машиностроения новые проекты уже традиционно реализуются на базе импортного оборудования (закупаются насосные системы, теплообменники и др.), то есть и в этой области мы имеем зависимость от зарубежных компаний.

Затрагивая такую злободневную проблему как зависимость от импорта, следует отметить, что ее решение требует участия как минимум трех сторон: химиков, предлагающих импортозамещающий проект, потребителей продукции и инвесторов, и потребители тоже могут быть инвесторами. Важнейшей составляющей данного процесса должна стать господдержка, причем не по всем проектам, а по наиболее приоритетным и критичным.

Государственные субсидии – очень действенная мера поддержки бизнеса и поэтому меры, анонсируемые государственными структурами по поддержке импортозамещающих проектов, внушают некоторый оптимизм. Особенно хотелось бы отметить появившуюся возможность получения госсубсидии на проведение НИОКР в рамках инвестиционного проекта, в том числе импортозамещающего. В 2014 году в Минпромторге России впервые ввели так называемые возвратные субсидии, когда в рамках инвестиционного проекта средства предоставляются на компенсацию затрат на НИОКР, но если исполнитель не достигает заранее обозначенных индикаторных показателей, то субсидия или возвращается об-

ратно государству, или накладываются штрафные санкции за недостижение результата.

В марте текущего года в Минпромторге утвержден План мероприятий по импортозамещению в отрасли химической промышленности Российской Федерации, в который включены проекты по выпуску химической и нефтехимической продукции 35 наименований, причем потребности большинства из них до настоящего времени удовлетворяются исключительно за счет импорта. Хочется верить, что процесс импортозамещения не ограничится отмеченной в Приказе Минпромторга №646 от 31 марта 2015 года номенклатурой химической и нефтехимической продукции и при активной поддержке со стороны государства будет расширен.

Вместе с тем, роль государства в развитии отрасли не ограничивается выделением субсидий. Важна его координирующая роль, что в условиях разделения ответственности за химию и нефтехимию, являющихся единой технологической цепочкой, по трем министерствам – Министерством промышленности и торговли, Министерством энергетики и Министерством сельского хозяйства – создает массу проблем (в том числе приводит к сырьевому дефициту) и снижает эффективность инновационного развития отрасли.

Представляется целесообразным формирование единого отраслевого регулирующего органа, что, на наш взгляд, позволило бы нивелировать межведомственные разногласия и более четко формировать инновационно-инвестиционную стратегию развития российского химического комплекса.

ОПТИМАЛЬНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ ГРУЗОВЫХ ТЕРМИНАЛОВ В СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ ГРУЗОПОТОКОВ



Елисеев С. Ю.,

*Профессор кафедры «Эксплуатация железных дорог»
Российской открытой академии транспорта (РОАТ)
Московского государственного университета
путей сообщения (МИИТ), доктор технических наук,*



Волкова С. Г.,

*Старший преподаватель кафедры
«Эксплуатация железных дорог» РОАТ МИИТ*

Аннотация. Нерациональное географическое расположение по сети транспортного комплекса страны грузовых терминалов, предназначенных для переработки и временного хранения грузов, увеличивает время их следования до пунктов назначения, повышает себестоимость транспортировки и переработки грузов, снижает уровень их сохранности. Авторы статьи предлагают новые принципы оптимального размещения грузовых терминалов по сети транспортного комплекса страны только в местах необходимой технологической переработки грузопотоков согласно генеральной диаграммы и плана их продвижения, конфигурации и

структурь, что позволит значительно ускорить доставку грузов в пункты назначения, снизить стоимость их транспортировки и переработки, обеспечить сохранность.

Ключевые слова: транспортные грузопотоки, грузы, товар, продукция, грузовые терминалы, себестоимость транспортировки и переработки грузов, сроки доставки грузов, сохранность перевозимых грузов, логистические центры.

В комплексной системе организации продвижения грузовых транспортных потоков с мест их зарождения (где производится продукция и товар) до мест погашения (где про-

дукция и товар потребляются) важное значение для эффективности всего транспортного процесса имеет рациональное и оптимальное географическое расположение грузовых терминалов (складов) по сети единой транспортной системы страны, в которых груз перерабатывается и временно хранится в пути следования от производителя до потребителя.

Весь технологический цикл продвижения грузов (продукции, товаров) от производителя до потребителя состоит из трех основных этапов: производство продукции, ее транспортировка и реализация. Этап транспортировки является наиболее продолжительным по времени и затратным по финансам, а в

отдельных случаях доходит до 70% от конечной стоимости продукции (товара) при ее реализации потребителю.

В зависимости от того, насколько в целом эффективно, рационально и профессионально организован технологический процесс по транспортировке грузов (продукции, товаров) на всем пути их следования от производителя до потребителя и насколько оптимальной, при этом, является географическая схема размещения грузовых терминалов по сети единой транспортной системы страны, складывается себестоимость процесса доставки и переработки грузов, а также конечная потребительская стоимость продукции (товара).

В теоретическом идеале транспортировка грузов (продукции, товара) от производителя до потребителя должна осуществляться по прямому и кратчайшему направлению с минимальными остановками в пути следования, связанными только с технологически необ-

ходимыми и неизбежными переработками по их конъюнктуре, структуре и конфигурации согласно пунктам назначения и перегрузом с одного вида транспорта на другой.

В настоящее время грузовые терминалы в среде транспортного и производственного бизнеса рассматриваются не как техническая инфраструктура, предназначенная для технологически необходимой переработки грузопотоков в пути следования в зависимости от их конъюнктуры, структуры и конфигурации по назначениям, и исходя из государственных интересов. Они рассматриваются только как источник максимального извлечения личных сверхприбылей от переработки и временного хранения в них грузов владельцами этих грузовых терминалов (бенефициаров – выгодоприобретателей). Более того, эти грузовые терминалы по инициативе бизнеса и с участием в основном их инвестиций строятся бессистем-

но, бесконтрольно и ошибочно в местах, определенных не профессиональными необходимыми технико-экономическими расчетами, выполненными на основе глубокого анализа конъюнктуры, структуры, конфигурации, мощности струй и направлений существующих, прогнозных и перспективных магистральных и региональных грузопотоков, а только на основе субъективных решений самого бизнеса, заинтересованного в получении, легкой и быстрой сверхприбыли, как правило, в ущерб общественным и государственным интересам.

В результате подобных неправильных и непрофессиональных действий магистральные и региональные грузопотоки, таким искусственным образом, отклоняются от кратчайших рациональных направлений в пути следования от производителя до потребителя, идут окружностью и со значительной задержкой по времени, что снижает их транзитность,

ЗАВИСИМОСТЬ

качества процесса пропуска и переработки грузопотоков по единой транспортной сети страны от количества и географического расположения грузовых терминалов

- I. Чем больше по единой транспортной сети страны находится непрофессиональных и неправильно расположенных грузовых терминалов, тем медленнее и дольше по времени продвигается грузопоток, тем дороже транспортировка и переработка грузов в пути следования, тем больше случаев их хищения!
- II. При минимальном количестве высокопрофессиональных грузовых терминалов и правильном их географическом расположении по единой транспортной сети страны только в местах неизбежной технологической переработки грузопотока по генеральному плану формирования и схеме его продвижения, тем быстрее по времени продвигается грузопоток, тем дешевле транспортировка и переработка грузов в пути следования, тем меньше случаев их хищения!

существенно замедляет и задерживает их продвижение, создает потенциальную угрозу сохранности грузов, значительно увеличивает себестоимость их транспортировки и переработки в пути следования.

Такое бессистемное и хаотичное размещение большого и никем неконтролируемого количества грузовых терминалов (складов) по сети транспортной системы страны приводит к тому, что грузопоток перерабатывается во многих абсолютно не нужных по технологии местах, грузы длительное время хранятся во множестве искусственно надуманных и созданных складах. И это при том, что владельцы этих грузовых терминалов самостийно и бесконтрольно устанавливают непомерно завышенные расценки на переработку и хранение грузов, что ложится тяжелым финансовым бременем на производителей продукции (товара), грузовладельцев, потребителей, различный другой бизнес и экономику страны в целом.

Такой подход в итоге существенно влияет на увеличение конечной стоимости продукции (товара), замедляет процесс товародвижения от производителя к потребителю, увеличивает стоимость потребительской корзины граждан страны, крайне негативно влияет на развитие в стране экономики в целом, так как значительно утяжеляет и обременяет финансовую составляющую этих и других сопутствующих процессов.

Более того, по этим причинам международные транзитные грузы, огибая транспортную систему страны, следуют в ее обход по Южному и Северному морским путям.

А по уровню развития и организации перевозок грузов на логистических принципах в целом транспортный комплекс страны находится далеко не на первом месте среди развитых стран мира.

При таком подходе к выбору неправильных мест размещения грузовых терминалов сроки их окупаемости за счет получения плановой прибыли от переработки и временного хранения грузов в них согласно классической технико-экономической методологии, как правило, не рассчитываются. Поэтому грузовые терминалы в большинстве случаев являются изначально не окупаемыми и убыточными, а коэффициент их полезного действия (КПД) крайне незначительный.

В отдельных случаях из-за такого непрофессионального подхода имеют место случаи, когда надуманные грузопотоки даже не проходят через грузовые терминалы, в результате чего денежные средства на их строительство являются не эффективно потраченными, и это при том, что их можно было бы вложить в другие производственные эффективные сферы с пользой и выгодой, как для самого бизнеса, так и для общества, государства и страны в целом.

Несмотря на то, что случаи подобных стратегических просчетов в размещении грузовых терминалов по сети транспортной системы страны в неправильных местах на основе субъективных и волонтеристических решений бизнеса имели место ранее в стране и за рубежом, они продолжают иметь место и в настоящее время, так как отсутствует соответствующая единная техническая политика. Все эти

процессы в целом не контролируются и идеологически ими никто не управляет, так как все находится в руках свободного рынка и бизнеса.

Особо следует отметить, что в условиях вакуума и отсутствия технической политики по принципам размещения грузовых терминалов и разгула нетиповой терминологии, грузовые терминалы (склады) в транспортной, производственной и торговой среде стали произвольно некорректно называть логистическими центрами, термиально-логистическими центрами, а концентрацию складов в одном географическом месте – «логистическими деревнями».

С целью наведения порядка в вопросе размещения грузовых терминалов (складов) по сети транспортной системы страны, обеспечения ускоренного продвижения грузопотоков с мест их зарождения до мест погашения, повышения их транзитности, сохранности транспортируемых грузов, снижения себестоимости их переработки и хранения в пути следования, уменьшения в целом транспортной составляющей в конечной стоимости продукции (товара) и эффективной реализации единой логистической цепочки по доставке грузов от производителя до потребителя необходимо выполнить ряд комплексных мероприятий различного характера:

- разработать и утвердить профессиональную, всеохватывающую и полнообъемную типовую концепцию по стратегии и принципам оптимального размещения по сети транспортной системы страны складских грузовых терминалов по переработке и временному хранению грузов в пути

их следования, определению потребной мощности терминально-складской инфраструктуры и установлению единой универсальной типовой терминологии по всем составным элементам этого сегмента транспортной сферы;

– в основе данной концепции должны быть заложены типовые универсальные методологии по определению оптимальных схем географического расположения и потребного количества грузовых терминалов в системе организации грузопотоков, влияния этих факторов на тарифную составляющую транспортировки и переработки грузов, и параметров логистико-терминальной и складской инфраструктуры;

– ввести и узаконить понятие комплексных транспортных грузопотоков, генерального плана их формирования в целом по единой транспортной сети страны, мощности струй и параметра накопления, системы централизованной организации продвижения и пере-

работки грузопотоков в пути следования от производителя до потребителя;

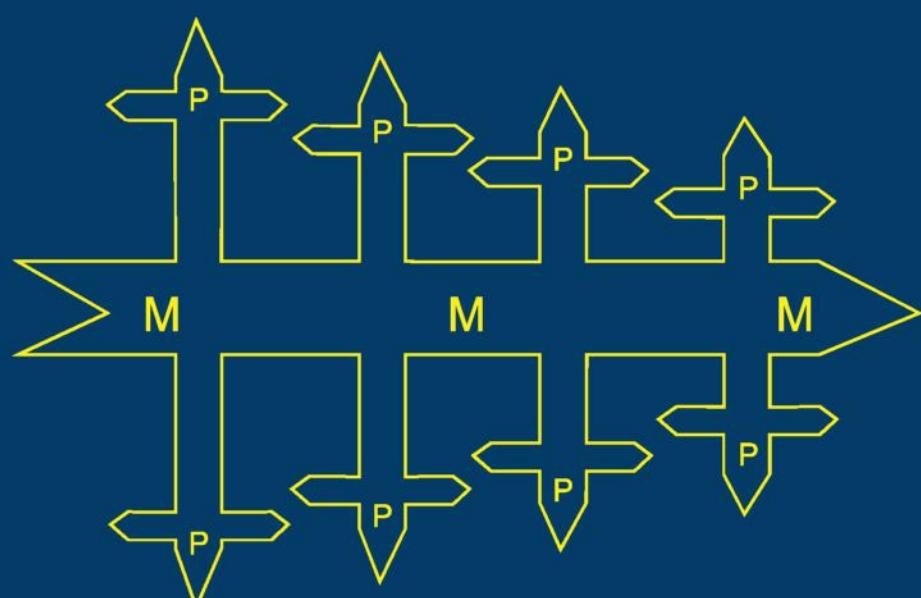
– грузопоток рассматривать, как единый комплексный и универсальный показатель, объединяющий и дающий характеристику эффективности использования всех смежных видов транспорта и других участников транспортного процесса;

– прекратить практику подстраивания направлений следования и конфигурации магистральных и региональных грузопотоков под географические места неправильного и неграмотного размещения грузовых терминалов, предусматрев следование грузопотоков только по кратчайшим и рациональным направлениям, а размещение грузовых терминалов только в местах необходимых для неизбежной технологической их переработки по генеральному плану формирования;

– с учетом того, что в теоретическом идеале грузопоток должен максимально следовать

с мест его зарождения до мест погашения без остановок, считать нормальным состояние грузопотоков только при их нахождении в движении, и ненормальным – при их остановке в пути следования; в этой связи предусмотреть в целом по сети транспортной системы страны минимум грузовых терминалов необходимых только для неизбежной переработки грузопотоков, продиктованной, прежде всего, технологической необходимости по генеральному плану формирования, конфигурацией и их структурой;

– считать логистическим центром концентрацию и совокупность в одном географическом месте инфраструктуры транспортного узла или промышленно-транспортного комплекса (кластера), которая состоит из железнодорожных путей, автомобильных дорог, авиационных хабов, морских и речных причалов, грузовых терминалов (складов), открытых площадок для хранения и переработки грузов, комплекс-



ных автоматизированных и механизированных средств по-грузочно-разгрузочных работ, транспортных трубопроводов и всех других составных элементов комплексной транспортной и производственной инфраструктуры;

– в оперативном плане во главе всей этой комплексной транспортной инфраструктуры узла должен находиться координационно-логистический центр (КЛЦ ТУ), предназначенный для четкой и слаженной организации пропуска и переработки в транспортном узле грузопотоков при эффективном использовании инфраструктуры, вагонов, локомотивов, автомобилей, судов, авиаильнеров, транспортных трубопроводов, увеличении объемов пропуска и переработки грузов, и снижении ее себестоимости;

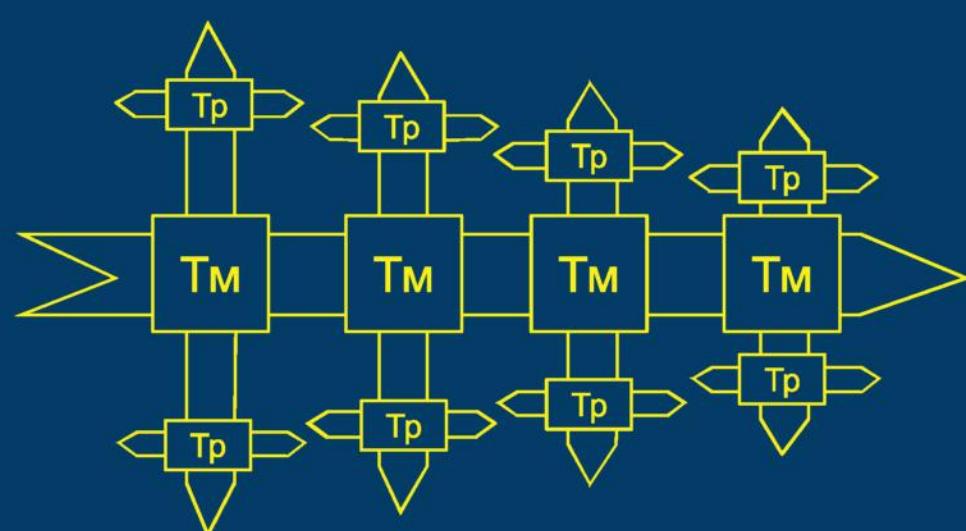
– координационно-логистический центр транспортного узла (КЛЦ ТУ) должен являться хозрасчетным и самоокупаемым в статусе откры-

того акционерного общества (ОАО), созданного на средства владельцев транспортной инфраструктуры в узле, всех причастных участников транспортного процесса и других лиц, заинтересованных в высокоеффективной работе узла по пропуску и переработке грузопотоков, которые должны получать регулярную прибыль с объемов работы узла и дивиденды от акций.

Необходимо создать специализированную государственную структуру, предназначенную для контроля и управления по сети транспортной системы страны развитием и функционированием грузовых терминалов (складов), термиально-складскими комплексами, логистическими центрами и транспортно-производственными кластерами в рамках комплексной стратегии развития всей транспортной инфраструктуры страны и решения общесетевых задач, в обязанности данной структуры следует вменить следующие функции:

– руководство проведением постоянного мониторинга и тщательного анализа в части изучения существующих, прогнозных и перспективных грузопотоков по всей сети транспортной системы страны, выявления «узких», лимитирующих, мест в провозных, пропускных и перерабатывающих способностях комплексной транспортной инфраструктуры, определения рациональных и оптимальных мест строительства грузовых терминалов необходимых только для технологической переработки грузопотоков в пути следования согласно генеральному плану их формирования и продвижения;

– руководство проведением работ по обоснованию инвестиций, изыскательскими, проектными и строительными работами по грузовым терминалам, определению оптимальных вариантов размещения грузовых терминалов по сети транспортной системы страны осуществляемому строго и обязательно только



Принципиальная схема размещения магистральных и региональных грузовых терминалов в местах необходимой технологической переработки транспортных грузопотоков согласно генерального плана их формирования и продвижения

Tm – магистральные

Tp - региональные

на основе технико-экономических и инженерных расчетов, предусматривающих минимальное количество технологически необходимых грузовых терминалов и их расположение строго по прямым и кратчайшим направлениям продвижения магистральных и региональных грузопотоков, получению экономического эффекта, планируемого от реализации оптимальной схемы размещения грузовых терминалов;

– эффективность использования капитальных вложений и инвестиций в строительство грузовых терминалов и развитие комплексной транспортно-логистической складской инфраструктуры должна строго определяться на основе принципов ускорения окупаемости денежных средств, вкладываемых в строительство и необходимых на последующую текущую эксплуатацию складской инфраструктуры, принесения регулярной плановой прибыли, за счет увеличения объемов пропуска и переработки грузопотоков через грузовые терминалы и интенсификации использования термиально-складской инфраструктуры в целом;

– технико-экономические изыскания и специальные инженерные расчеты на предмет определения рациональных и оптимальных мест расположения грузовых терминалов по транспортной сети страны должны проводить только лицензионные, сертифицированные и аккредитованные государственные проектные и изыскательские организации, работающие непосредственно под прямым руководством данной контролирующей и управляющей структуры;

– необходимо разработать типовой комплексный проект грузового терминала (склада), включающего в себя абсолютно все строительные, технические и технологические обустройства, коммуникации, механизированные и автоматизированные средства, информационные ресурсы и т. п., на основе которого должны проектироваться и строиться абсолютно все грузовые терминалы, естественно с учетом производственной специфики и адаптации к местным технологическим условиям, конкретизировать и установить типы грузовых терминалов по характеру их работы;

– строительство грузовых терминалов по сети транспортной системы страны должно осуществляться на реализации принципов государственно-частного партнерства (ГЧП) с привлечением государственных денежных средств и частных инвестиций, что обеспечит в этом деле совокупный государственный и коммерческий интерес;

– специализированная государственная структура по контролю и управлению развитием грузовых терминалов должна выполнять постоянный технический надзор за ходом и качеством строительных, монтажных, регулировочных и пуско-наладочных работ, организовывать и проводить под своим председательством комиссионную приемку в эксплуатацию грузовых терминалов с участием всех причастных государственных структур и подразделений;

– осуществлять проведение комплексных ревизий на предмет проверки в текущей потребности и правильной расстановке грузовых терминалов

(складов) по единой сети транспортной системы страны, часть из которых в оперативном режиме необходимо тактически закрывать, консервировать или переносить в другие географические места, исходя из технологической необходимости согласно генерального плана формирования и продвижения грузопотоков в зависимости от изменения их конъюнктуры, структуры и конфигурации, а также с учетом образования новых рынков спроса и сбыта продукции (товаров), для чего типовую конструкцию грузового терминала предусмотреть максимально универсальной;

– руководство обучением работников грузовых терминалов профессиональным и передовым методам производственного процесса по высокointенсивному пропуску и переработке грузопотоков через терминалы, выдачей лицензий, сертификатов и аккредитаций, дающих право на данный вид деятельности, разработкой типового технологического процесса работы грузового терминала и его адаптации к специфике и местным условиям работы каждого конкретного грузового терминала в отдельности;

– выполнение технического нормирования эффективных и прогрессивных показателей эксплуатационной работы каждого отдельного грузового терминала (склада) единой транспортной системы страны, нацеленных на ускоренный пропуск и переработку через него грузопотоков, проведение технических и финансовых ревизий грузовых терминалов, наложение штрафных санкций за невыполнение и нарушение надлежащего порядка их эксплуатации и по всем другим

вопросам, касающимся комплексной производственной деятельности грузовых терминалов;

— проведение постоянно-го анализа объемов транспортировки и переработки грузов через грузовые терминалы, выполнения количественных и качественных показателей этого производственно-го процесса, эффективности использования комплексной терминально-складской инфраструктуры, обустроивших и технических средств механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ, складских и производственных мощностей, емкостей и площадей, подвижного состава и транспортных единиц всех причастных видов транспорта, комплексной транспортной инфраструктуры, себестоимости транспортировки и переработки грузов;

— обобщение и распространение по всем грузовым терминалам единой транспортной сети страны передового

опыта в части высокоинтенсивного пропуска и переработки транспортных грузопотоков через грузовые терминалы путем проведения школ передового опыта, производственных конференций и издания целевых информационных листков.

Грузовые терминалы (скла-ды) единой транспортной системы страны идеологически необходимо рассматривать как специализированные технологические пункты (динамические системы), предназначенные для ускоренного пропуска и переработки в них транспортных грузопотоков, для чего следует выполнить следующее:

— максимально оптимизировать внутрискладские производственные и технологические операции по переработке и временному хранению грузов за счет широкомасштабного и повсеместного внедрения средств механизации, автоматизации и информатизации производственных процессов;

— интенсивные и уско-ренные процессы по перера-

ботке транспортных грузопотоков в грузовых терминалах необходимо осуществить на основе реализации динамических оптимизационных моделей внутрискладской логистики, предусматривающей наиболее рациональные и малозатратные операции по перемещению грузов в процессе их переработки и эффективное использование комплексной инфраструктуры грузовых терминалов;

— для достижения этих целей следует разработать типовую автоматизированную систему управления грузовым терминалом (АСУ ГТ), которой необходимо оснастить все грузовые терминалы согласно генеральной схеме их размещения по сети транспортной системы страны с учетом специфики и адаптации к местным условиям работы каждого грузового терминала в отдельности;

— все грузовые терминалы (склады) должны функционировать обязательно на

Основной

принцип оперативного нормирования суточной работы грузового терминала по ускоренному пропуску и переработке через него грузов должен заключаться в умножении наличия единиц груза, находящегося в терминале на 18 часов начала новых эксплуатационных суток, на нормативный коэффициент подвижности грузопотока, полученный результат должен определять суточное задание на отправку из терминала переработанных единиц груза до конца этих суток.

К примеру:

- при наличии в терминале на 18 часов начала новых эксплуатационных суток 700 единиц груза и заданном нормативном коэффициенте подвижности грузопотока равном 0,7, отправка из терминала до конца этих суток должна составить 490 переработанных единиц груза;
- при том же наличии единиц груза и заданном коэффициенте равном 1, отправка должна составить 700 переработанных единиц груза;
- при заданном коэффициенте равном 1,3 отправка должна составить 910 переработанных единиц груза с учётом поступления в терминал после 18 часов новых эксплуатационных суток дополнительных единиц груза.

основании типовых технологических процессов, в которых специальными нормативными показателями должна быть строго установлена динамика, темп и ритм ускоренной переработки, перемещения и отправления грузов из грузовых терминалов далее по генеральному плану формирования и продвижения грузопотоков к конечным пунктам назначения, типовыми технологическими процессами обязательно должна предусматриваться круглогодичная работа грузовых терминалов, а также работа в выходные и праздничные дни, что обеспечит их вхождение в полноценный транспортный конвейер;

– в качестве основного комплексного показателя (индикатора), характеризующего эффективность работы грузового терминала за сутки необходимо установить следующий нормативный показатель – «коэффициент подвижности грузопотока через грузовой терминал за сутки», как наибо-

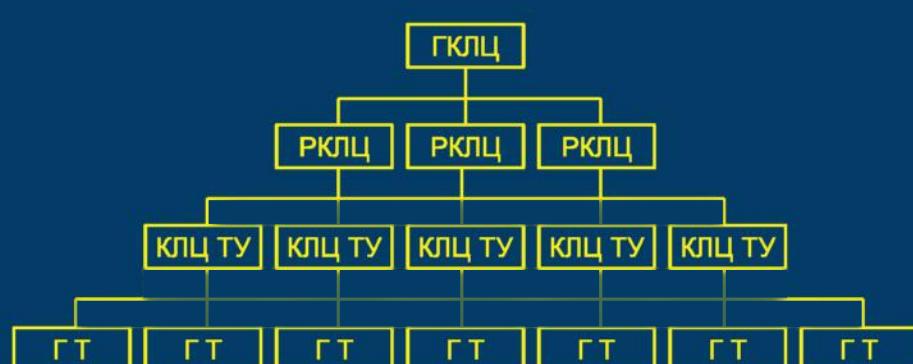
лее всесторонне, комплексно и объективно характеризующего динамику, темп и ритм работы грузового терминала по ускоренному пропуску и переработке грузопотоков;

- обеспечить эффективность взаимодействия железнодорожных станций с грузовыми терминалами (складами), располагаемыми рядом с подъездными железнодорожными путями, а также в логистических терминально-складских комплексах со смежными видами транспорта и всеми другими причастными участниками транспортировки и переработки грузов на основе применения технологических возможностей автоматизированной системы организации местной работы (АСУ МР);

- функционально увязать локальные автоматизированные системы управления грузовыми терминалами (АСУ ГТ) с помощью высокоскоростных коммуникационных средств, волоконно-оптической связи, функциональных возможно-

стей систем космического слежения ГЛОНАСС/GPS с единой автоматизированной системой управления транспортным комплексом страны, аналогичными системами смежных видов транспорта, транспортных компаний, главным и региональным координационно-логистическими центрами единой транспортной системы страны, координационно-логистическими центрами транспортных узлов, промышленно-транспортных кластеров и всеми другими причастными структурами и организациями;

- управление ускоренным пропуском и переработкой грузопотоков в грузовых терминалах должно осуществляться путем применения существующих логистических технологий на основе использования функциональных возможностей автоматизированной системы «Грузовой экспресс», позволяющей заблаговременно планировать согласованный подвод грузопотоков к грузовым терминалам с ука-



Структура управления грузовыми терминалами по сети единого транспортного комплекса страны

ГКЛЦ – главный координационно-логистический центр страны

РКЛЦ – региональные координационно-логистические центры

КЛЦ ТУ – координационно-логистические центры транспортных узлов

ГТ – грузовые терминалы

занием их структуры по роду грузов и конфигурации по назначениям генерального плана формирования, что позволяет заранее качественно спланировать и затем реализовать оптимальный вариант внутристорождских операций по ускоренной переработке грузов;

– наряду с этим, реализация логистического управления грузопотоками должна также производиться на основе эффективного соблюдения принципов диспетчеризации с применением технологий текущего, сменно-суточного и прогнозного планирования, использования автоматизированных, информационно-управляющих и аналитических систем по эффективной организации транспортировки и переработки грузов путем интенсивной эксплуатации мощностей всей комплексной терминално-складской инфраструктуры;

– на табло коллективного пользования и автоматизированных рабочих местах оперативного персонала главного и региональных координационно-логистических центров единой транспортной системы страны, координационно-логистических центров транспортных узлов, промышленно-транспортных кластеров и всех других причастных структур должна быть представлена генеральная схема сети всей транспортной системы страны с отображением на ней всех грузовых терминалов;

– на данном табло в реальном режиме времени в визуальном мигающем и звуковом оповещающем и предупреждающем режимах в графическом виде должна отображаться динамика, темп и ритм самого процесса переработки грузов через терминал (зеленый цвет

– темп нормативный, желтый – допущены определенные отставания, красный – допущены значительные сбои), что позволит оперативному персоналу своевременно принимать стабилизирующие меры;

– на табло также должны отображаться другие показатели и коэффициент подвижности грузопотоков, нарушения действующей технологии, попытки отправления грузов кружностью, факты продолжительной задержки определенных единиц груза более допустимых нормативов, просрочки доставки грузов в пути следования и т. д.; с помощью камер слежения возможен визуальный контроль за внутренними помещениями терминалов и, прилегающими к ним, территориями, что в целом позволит эффективно управлять процессами по пропуску и переработке грузопотоков через грузовые терминалы.

Помимо всех перечисленных мероприятий необходима разработка организационно-экономических, финансовых и юридических аспектов, связанных с производственной деятельностью терминално-складской инфраструктуры, системы нормативно-правовых взаимоотношений всех участников, причастных к пропуску и переработке грузопотоков через грузовые терминалы.

Реализация всего, выше приведенного, комплекса мероприятий позволит сократить до 25-30% транспортную составляющую в конечной стоимости продукции (товара), ускорить доставку продукции от производителя до потребителя, значительно увеличить денежную прибыль единой транспортной системы, железнодорожной отрасли и бюджета страны в

целом за счет эффективного привлечения на транспортную систему международных транзитных грузов, повысить эффективность использования и окупаемости всей комплексной транспортной инфраструктуры и реализовать программу по развитию транспортного комплекса согласно транспортной стратегии РФ на период до 2030 года.

Список использованной литературы.

1. Елисеев С.Ю. Система логистического управления взаимодействием железных дорог с морскими и речными портами и другими видами транспорта: Монография. - М.: ВИНИТИ РАН, 2005. – 96 с.

2. Елисеев С.Ю. Построение и оптимизация функционирования международных транспортно-логистических систем: Монография. - М.: ВИНИТИ РАН, 2006. – 242 с.

3. Под редакцией Елисеева С.Ю., Николашина В.М., Синицыной А.С. Логистическое управление грузовыми перевозками и терминално-складской деятельностью: Учебное пособие. - М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2013. – 428 с.

4. Под редакцией Николашина В.М. и Елисеева С.Ю. Координационно-логистические центры: Учебное пособие. - М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2013. – 228 с.

5. Алатцев В.И., Левин С.Б., Николашин В.М. и др. Логистические транспортно-грузовые системы: Учебник. - М.: «Академия», 2003. – 304 с.

6. Прокофьева Т.А., Сергеев В.И. с участием Елисеева

- С.Ю. Логистические центры в транспортной системе России: Учебное пособие. - М.: Издательский дом «Экономическая газета», 2012. – 524 с.
7. Прокофьева Т.А., Адамов Н.А. с участием Елисеева С.Ю. Стратегия развития логистической инфраструктуры в транспортном комплексе России: Монография. - М.: Издательский дом «Экономическая газета», 2011. – 302 с.
8. Авторский коллектив с участием Елисеева С.Ю. Транспортная система России: Сборник, посвященный 200-летию транспортного ведомства. - М.: «Реал-Медиа», 2009. – 360 с.
9. Резер С.М., Прокофьева Т.А., Гончаренко С.С. с участием Елисеева С.Ю. Международные транспортные коридоры: проблемы формирования и развития: Монография. - М.: ВИНИТИ РАН, 2010. – 312 с.
10. Голубева Е.В., Елисеев С.Ю., Зубков В.Н. Организация подвода экспортных грузов к припортовым станциям: Учебное пособие. - Ростов-на-Дону.: РГУПС, 2005. – 60 с.
11. Балалаев А.С., Елисеев С.Ю. Логистические центры в системе мультимодальных перевозок: Учебное пособие. - Хабаровск: ДВГУПС, 2008. – 132 с.
12. Елисеев С.Ю., Котляренко А.Ф., Куренков П.В. К типологии логистических центров // Логистика. - 2003. - № 3. – с.8-10.
13. Елисеев С.Ю. Логистика оперативного регулирования погрузки и продвижения грузов // Железнодорожный транспорт. – М. 2004. - № 11. – с.18-26.
14. Елисеев С.Ю. Логистика управления экспортными грузопотоками, следующими через морские порты // Наука и техника транспорта. – М. 2005. - № 1. – с.6-12.
15. Елисеев С.Ю. Логистические технологии управления грузопотоками на железных дорогах // Транспорт: наука, техника, управление. – М. 2005. - № 1. – с.6-13.
16. Елисеев С.Ю. Управление грузопотоками на основе информационно – управляющих и аналитических технологий: концептуальные принципы построения логистической системы // Железнодорожный транспорт. – М. 2005. - № 3. – с.37-40.
17. Куренков П.В., Котляренко А.Ф. Внешнеторговые перевозки в смешанном сообщении: экономика, логистика, управление. - Самара: Солдат Отечества. - 2002. – 636 с.
18. Балалаев А.С. Формирование конкурентоспособных транспортных составляющих логистических систем: Монография. - Хабаровск.: ДВГУПС, 2007. – 224 с.
19. Прокофьева Т.А., Лопаткин О.М. Логистика транспортно-распределительных систем: региональный аспект: Учебное пособие. - М.: «РосКонсульт», 2003. – 400 с.
20. Под общей редакцией Миротина Л.Б. Интегрированная логистика накопительно-распределительных комплексов (склады, транспортные узлы, терминалы): Учебник. - М.: «Экзамен», 2003. – 448 с.
21. Маликов О.Б. Склады и грузовые терминалы: Справочник. - Спб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2005. – 560 с.
22. Волгин В.В. Кладовщик: устройство складов, складские операции, управление складом, нормативные документы: Справочник. – М.: «Ось-89», 2005. – 336 с.

ОЦЕНКИ РАЗВИТИЯ – СТИМУЛ ДЛЯ РЕФОРМИРОВАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ МОДЕЛИ РОССИИ

Уланов В. Л.,
Профессор НИУ ВШЭ, д.э.н.,

Итоги экономического развития России последних лет трактуются по-разному. Отмечается, что экономика выстояла в кризис 2008 г., благополучно пережила сильнейший внешний шок 2014 г. (цена на нефть снизилась более чем на 50%), обеспечила наполнение крупных международных резервов, включая суверенные фонды (которые больше, чем государственный долг), обеспечила низкий уровень долга, профицит счета текущих операций и т.д. Другие аналитики указывают, что действующая модель экономического развития исчерпала себя, не поддается реформированию, а рыночные институты так и не заработали. Можно ли пренебречь такими оценками? Есть ли возможность совершенствования, формулирования задач роста с количественно измеряемыми параметрами, закрепленной ответственностью за достижение целей?

Отечественная экономика находится в непростой ситуации. Несмотря на отложенную работу по совершенствованию стратегии развития, внедрению современных управлечен-

ских технологий, включая системы поощрения персонала, информирования акционеров и инвесторов, сопоставление отечественной экономики с показателями мировых лидеров указывает на ее серьезные проблемы: индекс восприятия коррупции, индекс деловой активности и другие критерии развития как отдельных компаний, так и экономики в целом требуют принятия неотложных мер. Предпосылки экономического роста в рамках данной модели перестали действовать.

Отечественная экономика в глобальном мире сориентирована на экспорт сырья: основная часть доходов концентрируется в сырьевом секторе и в торговле. Доля экспорта нефти, газа, металлов постоянно и существенно выше половины всего объема экспорта, что подразумевает высокую зависимость формирования федерального и региональных бюджетов, решения социальных вопросов от внешнеэкономической конъюнктуры, от долларовой составляющей. Прогнозы развития базируются на курсе рубля, варианты бюджета разрабатываются,

исходя из перспектив продаж сырья, цен на нефть и т.п. Эффект от расширения внутреннего спроса «улавливается» импортом, который опережает внутренний рынок. В экспортно-ориентированной модели превалируют интересы одной группы – экспортеров, которые тратят часть своей прибыли на лоббирование. Отсюда системным ограничением такой модели является малая управляемость всего того, что лежит вне сырьевого сектора. Особенностью развития экономики последних лет также является то, что большинство инвестиций – это долговые обязательства. Долг растет более высокими темпами, чем экономика.

Фондовые индексы РТС и МВВБ так и не достигли докризисных уровней 2008 г. За этим кроются серьезные проблемы российских компаний, которым для развития требуются инвестиции, в том числе и за счет кредитов. Но оценка привлекательности отечественного бизнеса ведущими рейтинговыми агентствами снижается, что отрицательно оказывается на стоимости заимствований для отечественных компаний.

В феврале 2015 г. ведущее международное рейтинговое агентство Moody's Investor Service снизило рейтинг России до наивысшего спекулятивного. Агентство Standard & Poor's еще в январе 2015 г. установило для России наивысший спекулятивный рейтинг. А по расчетам Fitch у России все еще инвестиционный рейтинг. В 2015 г. агентством Fitch планируется провести рейтинговые действия в отношении кредитной оценки России трижды: 17 апреля, 3 июля и 16 октября. С учетом уже пересмотренного 9 января рейтинга РФ, наша страна попадет под внимание данного агентства четыре раза – больше других стран. Важным для отечественной экономики является и то, что спекулятивный рейтинг от двух агентств принудит инвестиционные фонды обнулить вложения в Россию, так как инвестиционная декларация не позволяет им инвестировать в спекулятивную экономику. И если рейтинги снова станут инвестиционными, инвесторы вернутся нескоро.

В российской модели экономического развития как начальной стадии рыночной экономики все еще ощущается превалирование над практикой книжных представлений. Один из основополагающих постулатов рынка – конкуренция, совершенная (свободная) конкуренция. Развитие конкурентных возможностей должно подкрепляться не простым копированием рыночных постулатов, а активным использованием новых стратегий и современных подходов к управлению. Отечественная экономика вошла в мировые интеграционные процессы с неодинаковой степенью готов-

ности отдельных компаний и далеко не на равных с западными.

Сегодня крупнейшие транснациональные корпорации благодаря своему финансовому могуществу и политическому лоббированию могут диктовать условия не только своим конкурентам, но и целым государствам. Доходы этих корпораций превышают объемы ВВП многих стран мира, они создают миллионы рабочих мест в каждом государстве, некоторые из них уже являются с экономической точки зрения государствообразующими. Свободный доступ на отечественный рынок таких компаний как Citigroup – корпорация, являющаяся одним из мировых лидеров в сфере финансового обслуживания, Microsoft – компания по производству программного обеспечения для различного рода вычислительной техники, Exxon Mobil – крупнейшая частная нефтяная компания, Boeing – один из крупнейших мировых производителей авиационной, космической и военной техники и многих других приведет к несостоенности российских производителей на рынке. Уступить место в технологических цепочках создания стоимости российских товаров транснациональным компаниям – ложный путь развития конкуренции на внутреннем рынке. Развитие конкуренции должно исходить из создания определенных условий для российских производителей. Важно представлять на рынке не только сырье, нефть, чушки алюминия и т. п., но и продукты их переработки. Отсутствие перерабатывающих переделов снижает спрос на инновации в отечественной экономике. При-

глашение транснациональным компаниям занять подобную нишу – это риск сохранения технологической отсталости. Мультиликатор российской экономики будет стремиться к европейскому только при создании новых технологических переделов, развитии вертикальной технологической интеграции. Но российский финансовый рынок не в состоянии обеспечить экономику «длинными деньгами». Возникает своего рода «замкнутый круг»: использование технологически отсталого оборудования ведет к выпуску неконкурентоспособной продукции, а это ведет к уменьшению инвестиционной привлекательности и затрудняет привлечение инвестиций. Создание механизмов взаимодействия финансового сектора и бизнеса – одна из сфер ответственности государственных органов управления. Возможна интеграция собственности через приватизацию для формирования технологических цепочек. Цель формировать из отечественных производителей конкурентов для внешних соперников, а не подавлять отечественного производителя внутри страны. Подобные задачи и должны лежать в основу критериев оценки работы по развитию промышленности.

«Невидимая рука рынка» не привела к результату, на который рассчитывали. Развитие экономической модели требует дополнительных инструментов, механизмов и институтов. Их создание – длительный процесс, но следует признать успешность функционирования таких подходов в развитых странах. Актуальность и вос требованность усиливаются в условиях вынужденного перехода экономики России от про-

цессов глобализации к разъединению с Европой.

Действие законов, эффективно регулирующих экономику в развитых странах, в отечественной экономике под воздействием существующей институциональной среды видоизменяется. Процесс построения институциональной экономики объективно сложен: экономические законы действуют через общество, а институты образуют ограничительные рамки для экономического поведения людей, что зачастую расходится с существовавшим ранее мнением или правилами. Путь создания системы не может ограничиваться уже функционирующими отдельными механизмами или организациями. Достаточно рассмотреть упомянутые рейтинги, которые должны давать информацию с позиции риска. Хотя рейтинги представляют собой независимую оценку, они не всегда способны дать своевременную информацию: например, о проблемной ситуации Lehman Bros., Enron., AIG в 2008 г. бизнес-сообщество было проинформировано с задержкой.

Неудовлетворенность уровнем суверенного рейтинга России и отдельных отечественных компаний послужила толчком к разговору о создании новых рейтинговых агентств. Однако, первичной следует признать необходимость формирования институциональной среды, в том числе и за счет многообразия подходов к определению рейтингов, выполнения расчетов различными аналитиками. Это уменьшает ангажированность и повышает объективность результатов – принцип функционирования современной экономической модели. Задача государственных органов

управления и состоит в формировании условий и мотивации бизнеса к созданию системы саморегулирования. Многообразие оценок различных агентств будет способствовать повышению информационной прозрачности, объективности оценок и тем самым содействовать активизации бизнеса, установлению партнерских отношений, притоку капитала.

Институциональная среда является одним из главных факторов, определяющих динамику и характер развития. Успешность отечественной экономики связана с отходом от ручного управления к системе принятия управленческих решений и ответственности за их выполнение. Отсутствие количественно определенных целей и закрепления зон ответственности – сопутствующие факторы многих принимаемых программ и концепций как на уровне отечественной экономики в целом, так и отдельных корпораций. Не исполняются указы, отдельные положения программ и т. д. Риск невыполнения поставленных задач в кризисных условиях многократно возрастает. В последнее время поступают предложения по выстраиванию мер ответственности за срыв государственных заданий или их невыполнение. Корporации также озабочены поиском управленческих технологий, позволяющих распределять ответственность за достижение стратегических целей.

Совершенствование работы по реформированию действующей экономической модели России не в последнюю очередь связано с усилением контроля за исполнением. Мониторинг результатов требует создания определенной си-

стемы принятия и реализации принятых решений. Если не выстроена система, то контроль (и промежуточный в том числе) не ориентирует на достижение критериев. Например, отслеживание большого количества показателей социально-экономического развития дезориентирует. Поэтому руководители анализируют только системообразующие показатели. Современные управленческие технологии предусматривают для контроля и оценки достижения критериальных показателей их конкретизацию, а после количественного измерения – детализацию и декомпозицию до самого низшего уровня управления, и, наконец, закрепление зон ответственности.

В современных условиях необходимо сосредоточить усилия на такой экономической модели, тех важнейших факторах успеха, которые поддаются воздействию, использовать управленческие технологии, позволяющие сформировать программы и планы, отслеживать выполнение намеченного, контролировать и распределять зоны ответственности за достижение целевых значений показателей развития. При этом необходимо, не ожидая лучшей конъюнктуры, содействовать разработке инструментов и механизмов, построению институтов, которые в «тучные времена» были отложены за невостребованностью. Тогда система продемонстрирует заинтересованность производителя в снижении затрат и ускорении оборачиваемости, работников – в результате, финансового сектора – в обеспечении отечественного производителя ресурсами, а показатели системы дадут положительную оценку экономике в целом.



**АНАЛИЗ ПРОЦЕССОВ И ПРОЦЕДУР
УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ
ЗАО «СИБУР ХОЛДИНГ» НА УРОВНЕ
КОРПОРАТИВНОГО ЦЕНТРА**

Шамин Д. В.,

Советник Генерального директора ОАО «ВНИИНМ»

Аннотация. Статья посвящена вопросам анализа процессов и процедур управления рисками ЗАО «СИБУР Холдинг» на уровне корпоративного центра, в соответствии с рекомендациями Стандарта ERM-COSO. Каждый компонент системы управления рисками Компании был оценен на соответствие международным стандартам. Выводы о степени развития компонентов системы управления рисками сформированы на основании итогового показателя. Итоговый показатель представляет собой среднее арифметическое баллов элементов по компоненте, присвоенных в соответствии со шкалой уровня развития СУР (система управления рисками).

Ключевые слова: Риск-менеджмент, процедуры управления рисками, средства контроля, мониторинг.

Основными целями проведения независимого внешнего аудита процессов и процедур управления рисками ЗАО «СИБУР Холдинг» на уровне корпоративного центра являлись:

– предоставление акционерам, инвесторам и другим заинтересованным сторонам независимой объективной оценки уровня развития системы управления рисками;

– формирование рекомендаций по приоритетным направлениям развития системы;

– обеспечение повышения степени вовлеченности высшего руководства в процедуры управления рисками;

– стимулирование развития системы управления рисками на уровне корпоративного центра ЗАО «СИБУР Холдинг».

Задачи аудита

В рамках задач независимого внешнего аудита процессов и процедур управления рисками ЗАО «СИБУР Холдинг» на уровне корпоративного центра были проведены следующие проверки:

– нормативно-регулирующих документов, действующих в Обществе и регулирующих деятельность по управлению рисками на наличие, достаточность/избыточность, доступность изложения, возможность создания необходимой внутренней среды для обеспечения эффективного управления рисками в Компании;

– текущих документов процессов управления рисками на наличие, достоверность, достаточность/избыточность, сопоставимость, доступность, своевременность обмена информацией, обеспечивающие эффективные процедуры выявления, оценки, митигации, контроля за рисками на уровне, необходимом для достижения поставленных целей;

– сопоставимости целей Компании и целей в области управления рисками;

– достаточности, достоверности отражения информации о рисках в публичной отчетности;

– уровня квалификации участников процесса управления рисками, регулярности повышения компетентности в областях, обеспечивающих развитие процессов управления рисками;

– степени вовлеченности руководящего состава и других участников процесса в процедуры управления рисками;

- знания методологии, процессов и процедур управления рисками;
- понимания сотрудниками, участвующими в управлении рисками, роли процесса управления рисками в деятельности конкретного подразделения;
- применения процедур управления рисками в текущей деятельности;
- уровня организации процессов обмена информацией и коммуникаций при управлении рисками.

Процедуры аудита

В рамках независимого внешнего аудита процессов и процедур управления рисками ЗАО «СИБУР Холдинг» на уровне корпоративного центра проведен ряд процедур.

1. Заполнение Компанией квалификационной анкеты.

2. Проведение аудита документации (Приложение 2): аудит нормативно-регулирующих, текущих и сопутствующих документов процесса управления рисками.

3. Проведение интервьюирования менеджмента Компании (Приложение 3): проведение интервью, участие в процедурах актуализации рисков.

Методика проведения аудита

Независимый внешний аудит процессов и процедур управления рисками ЗАО «СИБУР Холдинг» на уровне корпоративного центра проводился на основании методики аудитора, в соответствии с рекоменда-

циями Стандарта ERM-COSO, по следующим компонентам: внутренняя среда; постановка целей, определение событий; оценка рисков; реагирование на риск; средства контроля; информация и коммуникации; мониторинг. Каждый компонент системы управления рисками Компании был оценен аудитором на соответствие международным стандартам.

Выводы о степени развития компонентов системы управления рисками сформированы на основании итогового показателя, который представляет собой среднее арифметическое баллов элементов по компоненте, присвоенных в соответствии со шкалой уровня развития СУР (Таблица 1).

Таблица 1. Оценочная шкала определения степени развития СУР



Оценка компонента СУР производится в следующем порядке:

1) оценка каждого составляющего элемента данного компонента СУР;

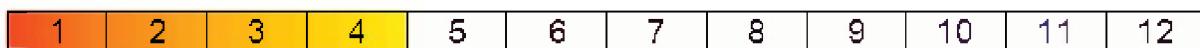
2) оценка компонента (вычисление итогового показателя) в зависимости от значений показателей каждого из составляющих элементов.

Например, компонент системы управления рисками состоит из трех элементов, оцененных в соответствии с определенной выше оценочной шкалой:

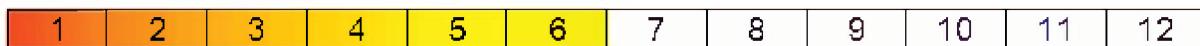
РАЗВИТИЕ ОТРАСЛЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Компонент:

- элемент 1 (4 баллов)



- элемент 2 (6 баллов)



- элемент 3 (5 баллов)



Итоговый показатель для компонента составит, согласно определению среднего арифметического: $(4 + 6 + 5) / 3 = 5$;



Таким образом, приведенный в примере компонент можно характеризовать как «Развивающийся».

Сводные выводы и рекомендации по результатам аудита

В рамках независимого внешнего аудита процессов и процедур управления рисками ЗАО «СИБУР Холдинг» на уровне корпоративного центра произведена оценка степени развития следующих компонент системы управления рисками Компании:

- внутренняя среда;
- постановка целей, определение событий;
- оценка рисков;
- реагирование на риск;
- средства контроля;
- информация и коммуникации;
- мониторинг.

По результатам проведенных аудиторских процедур были сделаны следующие выводы.

Компонент «Внутренняя среда» характеризуется высокой степенью развития в сравнении с другими компонентами СУР Компании. Менеджмент Компании готов к дальнейшему развитию и совершенствованию системы управления рисками. Высшее руководство и менеджмент Компании знает, принимает и разделяет цели и политику в области управления рисками. Сотрудники Компании открыты к процессам управления рисками.

Компонент «Постановка целей, определение рисковых событий» эффективно функционирует на стратегическом уровне ключевых рисков. На уровне операционных и тактических целей управление рисками со-

храняет потенциал для развития. Процесс определения рисковых событий в зависимости от направлений деятельности Компании различается ввиду отсутствия целостного подхода и единой унифицированной методологии. У высшего руководства и менеджмента Компании отсутствует единое понимание уровня риск-аппетита.

Компонент «Оценка рисков» носит фрагментарный характер. Определение степени влияния и вероятности реализации рисковых событий производится на основании экспертных оценок на качественном уровне. Компонент «Оценка рисков» в целом развит в сравнительно меньшей степени, чем другие компоненты СУР, и требует существенного дальнейшего развития.

Компонент «Реагирование на риск» в целом характеризует-

ся достаточно высоким уровнем развития. В ряде методических указаний детально представлены процедуры по разработке мероприятий реагирования на риски, функциональные роли лиц, вовлеченных в процессы митигации рисков. Мероприятия по митигации ключевых рисков, с указанием ответственных руководителей и контрольных сроков, утверждаются на уровне Правления. По другим рискам Компании отсутствует целостный подход при разработке и реализации мероприятий по снижению рисков, что затрудняет получение сводного представления об эффективности реализуемых мероприятий в Компании.

Компонент «Средства контроля» развит в достаточной мере. Все мероприятия по митигации рисков в той или иной мере контролируются менеджментом. Существует возможность повысить эффективность компонента за счет внедрения автоматизации контрольных процедур и введения измеримых показателей оценки эффективности мероприятий по митигации рисков и действий ответственных руководителей.

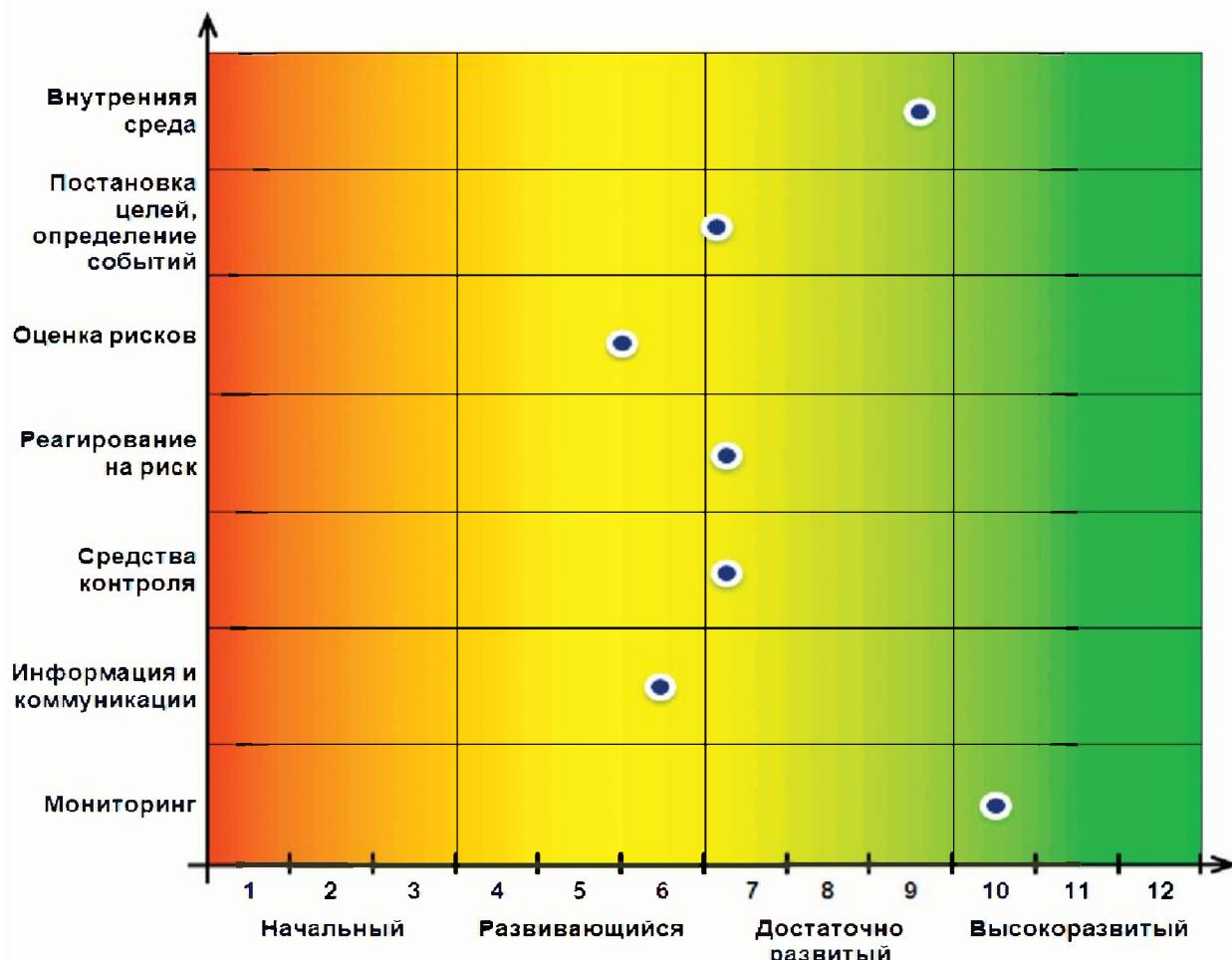
Компонент «Информация и коммуникации» имеет потенциал для развития. Эскалация информации по ключевым рискам с уровня предприятий на уровень корпоративного

центра не производится. Отсутствие единой базы знаний затрудняет взаимодействие структурных подразделений в части обмена информацией и опытом по управлению рисками.

Компонент «Мониторинг» является высокоразвитым. При оценке эффективности системы управления рисками Департамент внутреннего аудита основывается на признанных мировых практиках в области управления рисками. В Компании проводится текущий и периодический мониторинг.

Степень развития компонент системы управления рисками Компании представлена на диаграмме 1.

**Диаграмма 1.
Степень развития компонент системы управления рисками Компании**



В целях дальнейшего эффективного развития системы управления рисками Компании рекомендуется следующее.

Внутренняя среда:

1) популяризировать процессы и процедуры управления рисками до уровня сотрудников в целях формирования понимания у сотрудников влияния их работы на результаты деятельности Компании. Регулярно публиковать в корпоративном журнале материалы, раскрывающие принципы и процедуры управления рисками, показывающие примеры управления рисками в деятельности Компании. Создать обучающие фильмы. Проводить на форуме консультацию по вопросам, связанным с управлением рисками, транслировать лучший опыт подразделений;

2) ежегодно рассчитывать и утверждать уровень риск-аппетита Компании, обеспечить единое понимание менеджментом уровня допустимого риска;

3) расширить функции Комитета по Аудиту; усилить роль Администраторов рисков. Комитету Совета Директоров по Аудиту ежегодно заслушивать доклады Администраторов рисков об актуализации перечня рисков, планах по митигации рисков, эффективности выполнения планов за отчетный период, изменении уровня рисков за истекший период. Утверждать планы по митигации рисков на год;

4) регулярно повышать уровень квалификации руководителей и специалистов в области управления рисками. Регулярно проводить практические занятия для руководителей компаний по применению инструментов управления рисками в текущей деятельности (Case Study);

5) расширить штат специалистов, занимающихся коор-

динацией управления рисками до 3-х человек;

6) четко определить функционал и обязанности в должностных инструкциях сотрудников, вовлеченных в процессы управления рисками, и положениях о подразделениях. Обеспечивать исполнение функционала, предусмотренного нормативно-регулирующими документами Компании.

Постановка целей и Определение событий:

1) сформулировать конкретные, измеримые тактические цели на уровне бизнес-единиц;

2) при постановке целей сопоставлять цели с уровнем риска-аппетита;

3) определить допустимый уровень риска в отношении стратегических целей и задач, предусмотренных планом стратегического развития на 2011-2015 год;

4) производить определение рисков в привязке к стратегическим целям и задачам, предусмотренных планом стратегического развития на 2011-2015 годы;

5) обеспечить выполнение «Инструкции по описанию рисков при документировании бизнес-процесса» для всех бизнес-процессов;

6) при проведении тренингов уделить особое внимание обучению сотрудников техникам определения взаимозависимых событий при выявлении рисков;

7) формально определить категории и принципы категоризации рисковых событий на уровне бизнес-процессов;

8) выявлять не только риски, но и возможности, учитывать их при формировании стратегии.

Оценка рисков:

1) оценивать присущие и остаточные уровни рисков по

всем бизнес-процессам и на уровне ключевых рисков;

2) разработать и утвердить единую методологию оценки рисков;

3) подготовить и внедрить методики и подходы к оценке рисков каждой категории;

4) внести в «Инструкцию по описанию рисков при документировании бизнес-процессов» рекомендации по оценке рисков;

5) разработать рекомендации по учету взаимного влияния рисков при проведении их оценки.

Средства реагирования:

1) при планировании мероприятий по митигации рисков сопоставлять затраты на управление с ожидаемым эффектом от снижения уровня рисков;

2) при формировании мероприятий по реагированию на риски также разрабатывать мероприятия для эффективного использования благоприятных возможностей;

3) приглашать Ответственных руководителей, в значительной степени вовлеченных в процесс управления рисками, на заседания Правления Компании, посвященные обсуждению планирования и результатов выполнения мероприятий по митигации рисков;

4) производить оценку и передавать информацию об уровне (изменении уровня) наиболее значимых рисков и затрат на мероприятия по их снижению от уровня Предприятия и выше для обеспечения целостного подхода к управлению рисками.

Средства контроля:

1) обеспечить контроль за изменением уровня риска, развивать систему информирования о возникновении и развитии рисков;

2) повышать степень автоматизации системы управле-

ния рисками, внедрять автоматические контроли (например, автоматизированный реестр, предоставляющий информацию о состоянии мероприятий по митигации рисков в режиме онлайн, с автоматическим извещением вовлеченного менеджмента о статусе мероприятий при наступлении определенных в рамках плана мероприятий сроков);

3) совершенствовать систему КПЭ в целях развития инициативности и ответственности сотрудников Компании в рамках процессов и процедур по управлению рисками: установить измеримые показатели, зависящие от количественных характеристик процессов управления рисками;

4) разработать и внедрить ключевые индикаторы рисков для ключевых рисков Компании, позволяющие контролировать изменения уровня ключевых рисков, обеспечивать проактивные действия по управлению ключевыми рисками.

Информация и коммуникации:

1) способствовать созданию единого информационного поля в целях обмена информацией о рисках (например, создать Единую Базу знаний, включающую в себя сетевую базу данных по рискам Компании и электронную библиотеку, предоставляющую доступ к зарубежным подпискам по рискам);

2) при реализации организационного проекта «Комплексная интеграция информационных систем» обеспечить сохранение накопленной информации;

3) формально определить требования к информации, касающейся процессов управления рисками для всех бизнес-процессов;

4) отражать в годовом отчете информацию о том, что риски находятся в допустимых пределах и не угрожают достижению целей Компании;

5) разработать единую терминологию в области риска, соответствующий Стандарту, и использовать его при разработке документов по управлению рисками.

Мониторинг:

1) регулярно проводить внешний аудит системы управления рисками (в случае выхода на Первичное публичное предложение акций – раз в два года, в противном случае – раз в три года);

2) доводить результаты аудита системы управления рисками до Правления, Совета Директоров;

3) Департаменту внутреннего аудита в отчетах о результатах риск-ориентированного аудита бизнес-процессов целесообразно производить оценку и приоритезацию выявленных в ходе аудита рисков;

4) ввести единую шкалу, позволяющую выделять слабые, умеренные, существенные и критические риски, в целях приоритизации и эффективного распределения ресурсов на управление ими, производить оценку в соответствии с разработанной шкалой.

В целом система управления рисками ЗАО «СИБУР Холдинг» на уровне корпоративного центра развивается в соответствии с рекомендациями Стандарта COSO-ERM, большинство компонент характеризуется достаточным уровнем зрелости, сохраняя при этом объективный потенциал для дальнейшего развития.

Список литературы

1. Балдин К.В. Управление рисками: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА. – 2005. – 511 с.

2. Басарыгин Ю.М., Булатов А.И., Проселков Ю.М. Осложнения и аварии при бурении нефтяных и газовых скважин. Учеб. для вузов. – М.: ООО «Недра-Бизнесцентр». 2000. – 679 с.

3. Буянов В.П, Управление рисками (рискоология) / Буянов В.П., Кирсанов К.А., Михайлов Л.А. – М.: Экзамен. – 2002. – 384 с.

4. Генеральная схема развития газовой отрасли на период до 2030 года. – М. – 2008. – 145 с.

5. Грачева М.В. Анализ проектных рисков: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЗАО «Финстатинформ», 1999. – 216 с.

6. Дунаев В.Ф., Шпаков В.А. и др. Экономика предприятий нефтяной и газовой промышленности. Учебник. – М.: ООО «Центр-ЛитПефтГаз». – 2004. – 372с.

7. Елохин А.Н. Анализ и управление риском: теория и практика / А.Н. Елохин. – М.: НК ЛУКОЙЛ. – 2000. – 185 с.

8. Шамин Д.В. Оценка кредитных рисков // Бухгалтерия и Банки. – 2014. – № 12.

9. Шамин Д.В. Управление портфелем проектов // Бухгалтерия и Банки. – 2014. – № 11.

10. Шамин Д.В. Количественная оценка рисков объектов добычи Чаяндинского месторождения на этапе обоснования инвестиций // Промышленная политика в Российской Федерации. – 2014. – №7-9.

11. Шамин Д.В. Технико-экономический аудит инвестиционных проектов // Бухгалтерия и Банки. – 2014. – № 9.

12. Шамин Д.В. Анализ и оценка рисков проекта «Южный поток» по территории Республики Сербии // Эффективное антикризисное управление. 2014.– №3 (84).

13. Шамин Д.В. Анализ методики финансовой устойчивости банков на основании определения уровня толерантности к рискам // Бухгалтерия и Банки. – 2014. – № 7.

14. Шамин Д.В. Управление рисками проекта «ПРОРЫВ» // Промышленная политика в Российской Федерации. – 2014. – № 4-6.

15. Шамин Д.В. Анализ и оценка рисков в рамках разработки ТЭО проекта «Южный поток» по территории Республики Сербии // Интеграл. 2013. – №1(74). – с. 36–40.
16. Шамин Д.В. Количественная оценка рисков проекта строительства нефтеперерабатывающего завода в районе г. Мурманска // Промышленная политика в Российской Федерации. – 2013. – №10–12. – с. 29–34.
17. Шамин Д.В. Разработка концептуальных рекомендаций по снижению рисков проекта «Полномасштабная разработка лицензионных участков ЗАО «Роспан Интернешнл» // Интеграл. 2013. – №3(71)– с. 48–56.
18. Шамин Д.В. Анализ методики финансовой устойчивости предприятия на основании определения уровня толерантности к рискам // Интеграл. 2013. – №1, 2. – с. 62–64.
19. Шамин Д.В. Оперативное управление рисками атомной отрасли при реализации проектов // Интеграл. 2012. – №5(67). – с. 44–48.
20. Шамин Д.В. Аспекты независимого внешнего аудита процессов. Изд. дом LAP LAMBERT Publishing. – 2014. – 93 с.
21. Шамин Д.В. Маркетинг: проектное управление научными разработками Изд. дом LAP LAMBERT Academic Publishing. – 2014. – 105 с.
22. Шамин Д.В. Атомная энергетика – риски управления процессом. Изд. дом LAP LAMBERT Academic Publishing. – 2014 г. – 157 с.
23. Шамин Д.В. Анализ рисков проекта с учетом диверсификации нефтегазового сектора РФ. Изд. Дом LAP LAMBERT Academic Publishing. – 2014. – 213 с.

Институт экономики и управления в промышленности приглашает руководителей структурных подразделений (отделов) на семинар:

«Анализ эффективности использования персонала предприятия и расходов на оплату труда»

Стоимость (с учетом НДС): 19 990 руб. Дата проведения: 26-27 августа 2015 г.

Программа семинара:

1. Персонал и кадровая политика организации.

Трудовой потенциал организации: понятие, структура, условия реализации. Выбор стратегии управления «персонал – затраты» или «персонал – ресурс». Разработка кадровой политики организации на основе выбранной стратегии и пути реализации. Совпадение целевой организации и системы управления персоналом.

2. Диагностика работы с персоналом

Оценка эффективности использования персонала на основе конечных результатов деятельности предприятия; показатели результативности труда. Мотивация. Социально-психологический климат в коллективе.

3. Система показателей использования трудовых ресурсов предприятия.

Разработка системы показателей эффективности использования персонала предприятия и методика ее анализа. Анализ влияния интенсивных факторов на повышение производительности труда. Анализ резервов повышения производительности труда.

4. Затраты на персонал и их структура.

Классификация затрат предприятия на персонал. Структура затрат. Регулирование расходов на персонал.

5. Бюджетирование расходов на работы с персоналом.

Планирование расходов на персонал для достижения целей организации. Бюджетирование работы с персоналом: принципы и методы составления. Выбор источников финансирования.

6. Система показателей эффективности затрат на оплату труда.

Анализ эффективности затрат на оплату труда. Показатели эффективности. Экономическое содержание и методики расчета.

Начало занятий в 10-00. В стоимость обучения включены раздаточный материал, кофе-паузы и обеды.

Адрес института: 105203, г. Москва, ул. 15-я Парковая, д. 8.

Адрес гостиницы: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д. 77.

Проезд: ст. м. «Первомайская», далее трол. № 22, трамв. № 11, 34 до ост. «15-я Парковая ул.».

О своем участии в семинаре необходимо сообщить по тел.: (499) 464-44-80, 464-40-65.

E-mail: seminar@rosinstitut.ru

Следите за анонсами семинаров на сайте www.rosinstitut.ru

ОСОБЕННОСТИ МИНЕРАЛЬНОГО СОСТАВА НЕКОТОРЫХ ВИДОВ СУХИХ ЗАВТРАКОВ

**ФГБНУ НИИ ПИЩЕКОНЦЕНТРАТНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И СПЕЦИАЛЬНОЙ ПИЩЕВОЙ ТЕХНОЛОГИИ**

Пономарева С. М.,

*Ведущий научный сотрудник лаборатории качества пищевых продуктов
и аналитических методов исследования, к.б.н.,*

Камбаров А. О.,

Заместитель директора по научной работе, д.э.н.,

Семенова Л.И.,

*Заведующая лабораторией качества пищевых продуктов
и аналитических методов исследования, к.х.н.*

Минеральные вещества, наряду с белками, жирами, углеводами, витаминами, играют важнейшую роль во всех процессах, происходящих в организме человека. Они не синтезируются в организме, а поступают в него только из пищи и воды. Недостаток или избыток минеральных веществ приводит к нарушению обменных процессов, (водно-солевой, кислотно-щелочной балансы, кроветворение, активность ферментов и др.). Известно, что около трети ферментов содержат в своем составе металлы или им активируются.

В мировой практике широкое распространение получило производство сухих завтраков из различных зла-

ковых культур, представляющих собой продукты, готовые к употреблению, как правило, без дополнительной кулинарной обработки.

Экспериментальные данные по исследованию минерального состава сухих завтраков необходимы для более полной информации об их химическом составе, особенно в части содержания биологически активных веществ, к которым относятся большинство компонентов минерального комплекса пищевых продуктов.

Количественная оценка содержания отдельных элементов в исследуемых образцах проведена атомно-абсорбционным методом с использованием спектрофотометров фирм-

мы «Хитачи», модель 180-80; «Шимадзу», модель AA 7000 [1]. Минеральный состав сухих завтраков (5 наименований) представлен в таблице 1.

В рецептурные смеси сухих завтраков (см. таблицу 1) входят одна или несколько злаковых культур (кукуруза, рис, овес и пшеница). В мультизерновых хлопьях «Бодрость» и «Звездочки глазированные», в состав которых входит несколько злаковых культур, наблюдается высокое содержание калия и магния. В «Подушечках с молочной начинкой», выработанных на основе риса, пшеницы и овса, отмечено высокое содержание не только магния, калия, но и кальция, натрия, что обусловлено наличием молочного

Таблица 1. Минеральный состав сухих завтраков

Показатели	Наименование сухого завтрака				
	Изготовитель: ОАО МПК «КРЕКЕР»				
	Хлопья кукурузные глазированные	Хлопья мульти-зерновые «Бодрость»	Звездочки глазированные	Подушечки с молочной начинкой	Подушечки с шоколадной начинкой
Влага, %	4,7	6,3	5,1	3,6	4,0
Макроэлементы, мг/100 г					
Натрий	56	44	63	622	542
Калий	297	521	362	612	455
Кальций	39	57	23	278	77
Магний	118	443	253	261	357
Микроэлементы, мкг/100 г					
Железо	1400	3200	1800	1800	1800
Марганец	200	2000	900	1000	1000
Медь	283	256	138	197	218
Цинк	209	495	317	320	220
Кобальт	3,3	5,7	2,7	12	5,2
Молибден	8,2	10	7,5	12,3	6,7
Никель	59	72	65	29	84

Примечание: данные по минеральному составу образцов представлены в пересчете на сухое вещество

компонента в рецептуре этого продукта.

Если исходить из условного разделения пищевых продуктов на 3 группы по степени удовлетворения суточной потребности в том или ином пищевом веществе [2], то по содержанию калия, магния и железа исследованные сухие завтраки можно отнести к продуктам с удовлетворительным или высоким содержанием этих макроэлементов.

Оценка пищевой ценности исследованных продуктов по их минеральному составу показала дефицит кальция (от 23 до 39 мг%) в сухих завтраках «Звездочки глазированные», «Хлопья кукурузные глазированные» и, следовательно, целесообразность их обогаще-

ния функциональными пищевыми добавками, содержащими этот макроэлемент.

Обогащение концентратов, как и любых пищевых продуктов, функциональными пищевыми ингредиентами должно быть регламентировано с учетом естественного содержания минеральных веществ в продукте и физиологическими потребностями человека в данном микронутриенте.

При обогащении пищевых продуктов микронутриентами технолог выбирает такие стадии технологического процесса, которые обеспечивают вносимым добавкам максимальную сохранность в процессе производства, их равномерное распределение по всей массе продукта.

Создание продуктов с заданными свойствами по содержанию регламентированных значений дефицитных минеральных веществ позволит расширить ассортимент концентратов повышенной пищевой ценности.

Литература:

1. Руководство по методам анализа качества и безопасности пищевых продуктов, под ред. И.М. Скурихина и В.А. Тутельяна. – М.; Брандес, Медицина, 1998. – 340 с.
2. И.М. Скурихин, В.А. Тутельян Таблицы химического состава и калорийности российских продуктов питания Справочник – М.: Дели принт, 2007. – 276 с.

Институт экономики и управления в промышленности приглашает руководителей структурных подразделений (отделов) и специалистов предприятий принять участие в учебно-консультационном семинаре:

«ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ, НОРМИРОВАНИЮ И ОПЛАТЕ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ»

Стоймость (с учетом НДС): 19 900 руб. Дата проведения: 15-17 августа 2015 г.

Программа семинара:

Современная практика нормирования труда

1. Новые разработки нормативов по труду, выпусков ЕТКС, КС и их применение на предприятиях. О внесении изменений в ЕТКС (на 01.01.2009 г.)
2. Классификация и методы изучения затрат рабочего времени и времени использования оборудования. Методы установления норм. Порядок определения времени по категориям затрат.
3. Оценка темпов работы при проведении хронометража.
4. Индексный метод разработки нормативов времени по микроэлементам.
5. Установление норм на ручные, машинно-ручные и машинные работы. Особенности нормирования труда на станочных работах. Особенности нормирования труда на автоматах и полуавтоматах.
6. Нормирование труда на автоматических линиях, при аппаратурных процессах, сварочных работах.
7. Нормирование работ при многостаночном обслуживании, в том числе на станках с ЧПУ.
8. Нормирование труда вспомогательных рабочих. Установление нормированных заданий.
9. Особенности организации, нормирования и оплаты труда в бригадах.
10. Нормирование труда в период освоения новой продукции.
11. Микроэлементное нормирование труда и его применения при разработке нормативов.
12. Интенсивность труда и его оценка.
13. Особенности нормирования труда ИТР и служащих (основных категорий сотрудников НТО: исследователей, конструкторов, технологов, программистов, сотрудников планово-учетных подразделений предприятий и др.)
14. Организация пересмотра норм труда.

Организация оплаты труда

1. Определение фондов заработной платы организаций и подразделений.
2. Системы и методы оплаты труда. Тарифная система организации. Плавающий тариф. Деление работников организации на тарифных и вне тарифных. Бестарифная система оплаты труда. Сдельная, повременная и повременно-премиальная форма оплаты труда. Суммированный учет рабочего времени и оплата труда при его применении. Построение графиков работы.
3. Поощрение текущих результатов деятельности. Разработка положений о премировании. Социальные выплаты.
4. Оплата труда при работе в тяжелых и вредных условиях труда, в ночное время, при совместительстве, совмещении и замещении профессий (должностей) и при временном заместительстве.
5. Особенности и системы оплаты труда руководителей.
6. Регулирование вопросов оплаты труда в коллективных договорах, соглашениях. Участие наемных работников в поощрениях из прибыли (бонусы, тантемы). Отложенные платежи.

Начало занятий в 10-00. В стоимость обучения включены раздаточный материал, кофе-паузы и обеды.

Адрес института: 105203, г. Москва, ул.15-я Парковая, д. 8.

Адрес гостиницы: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д.77.

Проезд: ст. м. «Первомайская», далее трол. № 22, трамв. № 11, 34 до ост. «15-я Парковая ул.».

**О своем участии в семинаре необходимо сообщить по тел.: (499) 464-44-80, 464-40-65.
E-mail: seminar@rosinstitut.ru**

ФОРМИРОВАНИЕ ИМИДЖА ПЕРСОНАЛА КАК НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (КЕМГУ)

Мартынова Т.Н.,

*Заведующая кафедрой социальной работы и менеджмента социальной сферы,
доцент, к. пед. н.,*

Булдыгина Л.М.,

Доцент, к. пед. н. (кафедра социальной работы и менеджмента социальной сферы),

Иванов М.С.,

Доцент, к. псих. н. (кафедра социальной психологии и психосоциальных технологий),

Равочкин Н.Н.,

Магистрант (кафедра социальной работы и менеджмента социальной сферы)

Аннотация. В статье раскрыты особенности формирования имиджа персонала угольных предприятий в современных социально-экономических условиях. Обозначены проблемы, связанные с психологической готовностью управленческого персонала к корпоративной социальной ответственности. Представлен анализ специфики управления имиджем предприятиями угольной промышленности.

Ключевые слова: качественное управление, корпоративная социальная ответственность, имидж предприятия, управленческий персонал, профессиональная деятельность шахтера.

В условиях глобализации и жесткой конкуренции за рынок сбыта своей продукции перед современными предприятиями стоит ряд сложных задач. Большинство решаются успешно благодаря характеру, специфике управленческой деятельности. В области новых научных тенденций в современной психологии управления отмечается изменение управленческих парадигм. При реализации четких производственных задач стратегическое управление может стать неотъемлемой частью качественного управления, но оба эти понятия является необходимым условием успешной и эффективной деятельности предприятия в жестких условиях современной конкурентной рыночной

борьбы. Важным элементом системы качественного управления становится система формирования высокого уровня корпоративной культуры на предприятии. Качество управления персоналом в любой организации в конечном счете направлено на обеспечение успешного функционирования организации во внешней для нее среде.

Начало нового века для многих организаций стал периодом преодоления кризисных ситуаций. Экономисты, политологи прогнозируют во второй раз за последние десять лет мировой экономический кризис. Такая ситуация непосредственно влияет на каждую отдельную организацию и ее работников.

Современное развитие нашего государства характеризуется социальной и экономической нестабильностью, следствием чего является падение промышленного производства, рост безработицы. Обострение ситуации происходит также через сложные социальные процессы, осложнение социального климата. Зависимость национальной экономики от заемного капитала позволяет эффективно работать и развиваться только крупным корпорациям и предприятиям. Работники вынуждены довольно часто менять место работы, что влияет не только на их самочувствие, но и на отношение к «очередной организации». Учитывая опыт стран с развитой рыночной экономикой основным фактором конкурентоспособности фирмы, ее процветания становится качество управления персоналом и уровень корпоративной культуры.

Современные тенденции социально-экономического развития страны требуют от руководства и персонала организаций быстрого приспособления и адаптации к меняющимся условиям. В свою очередь, это требует взвешенной кадровой политики на предприятии с целью проектирования организационной системы, которая была бы связана с решением основных проблем управления персоналом на соответствующем уровне.

Анализ последних исследований и публикаций. В литературе существует следующая характеристика понятия «качество управления» – это совокупность свойств, определяющих возможность создания надлежащих условий для эффективного функционирования, развития и обеспечения

конкурентоспособности предприятия путем выбора, интегрирования и комбинирования средств воздействия на определенные факторы внутренней и внешней среды [2; 17; 18].

Следует отметить, что существует, также, ряд критериев и параметров оценки качества управления. Так, отечественными учеными А. Винокуро-вым и В. Винокуровым выделены следующие показатели качества управления как:

- представленность основных компонентов управленческой деятельности (принятие управленческих решений, развитые управленческие технологии, наличие стратегического плана и т.д.);
- качество управления предприятием как единым целым (адаптивность, прибыльность и т.д.);
- качество управления различными видами ресурсов [2].

Итак, следует отметить, что одной из форм управления является управление человеческими ресурсами. В современной управленческой литературе в последнее время данный термин подвергается обоснованной критике. Многие ученые (Х.Ф. Акерманн, И.В. Аширов, А.В. Батаршев, Л.Берд, О.Н. Громова, К. Дэвис, В. Ельчик, Р. Марр, Г.Р. Латфуллина, К. Левин, А.А. Лукьянова, Ф. Лютенс, Дж. Ньюстром Н.М. Тичи, В.Е. Файкс, Дж. Фомбрун) счи-

тают, что сотрудники предприятия – это не тот элемент в структуре предприятия, которой является только составной частью управленческого механизма. Большинство российских и зарубежных исследователей считает, что сотрудники организации – это основа любой организации [3; 8; 6; 11; 19; 20].

Исходным пунктом создания и развития глобальной стратегии управленческого менеджмента любого предприятия является создание имиджа предприятия. Прежде чем начинать процесс принятия решения по дальнейшему развитию предприятия, каждый руководитель должен четко ответить на следующие вопросы: «К какой сфере относится наша нынешняя деятельность? Чем мы собираемся заниматься в будущем?» Ответ на эти вопросы поможет оценить масштабы и глубину преобразований в организации, характер управления этими изменениями. Чаще всего ответ на указанные вопросы в концентрированном виде определяется в миссии предприятия.

Необходимость формирования миссии объясняется тем, что в рыночной среде предприятие должно постоянно заявлять о себе, формировать заинтересованность у работников в эффективном труде, определенный имидж. С другой стороны, оно должно объединить действия персонала в выбранном направлении, консолидировать трудовой коллектив. И в первом, и во втором случаях напрашивается вывод о необходимости объявления конкретных целей предприятия.

Речь идет о производственно-коммерческой тайне фирмы. Поэтому и формируют миссию предприятия, которая в общем случае отражает цели, не раскрывая упомянутую тайну.

Именно поэтому, исходя из необходимости миссии, главными принципами ее формирования на предприятии являются:

- краткость и декларативность формулировки;

– преимущественно внешняя направленность, в первую очередь, на потенциального потребителя.

Миссия может быть обоснована и определена лишь при условии четкого представления о продукции, которая может найти сбыт на конкретном сегменте рынка, об организационно-технологических возможностях изготовления конкурентоспособного продукта, о существовании общественного имиджа фирмы. Миссия, наряду с идеей самоопределения, и формирования неповторимого положительно-го имиджа, является основой философии существования предприятия в современных условиях.

Факторы, влияющие на формулирование миссии, и являются ее источниками, а именно: состояние среды предприятия, ресурсы предприятия, история предприятия, время формирования его философии, стиль деятельности владельцев и менеджеров, специфические особенности предприятия.

Кроме предложенных, к факторам миссии можно отнести интересы владельцев, коллектива, менеджеров, потребителей, конкурентов, власти, общественности.

В науке в последнее время часто акцентируется внимание на том, что конкурентное преимущество предприятий в ближайшем будущем – это знания и информация. Такими учеными как В.С. Ефремов, И.А. Ханыков в процессе исследования были получены сведения о том, что свойства производимого компанией продукта зависят от знаний, умений и опыта, коллективных или индивидуальных компетенций работников и руковод-

ства. Ссылаясь на результаты исследований А.В. Дергилёва, И.А. Жарикова, А.П. Романова, П. Мучинского, Д. Ульриха и других, можно сказать, что успешность любого качественного, стратегического управления полностью зависит от персонала организации [4; 5; 7; 9; 12].

Бесспорным является тот факт, что именно от руководства организации зависит качество управления. От руководителя предприятия, его стиля управления, индивидуально-психологических особенностей, характера принятия управлеченческих решений и его управленческой команды зависит судьба как всего предприятия, так и каждого конкретного сотрудника. Подтверждение этому можно найти в работах В.С. Констмана. Автор утверждает, что политика качества формируется именно руководством и относится ко всем процессам деятельности учреждения. Но, особого внимания требует качество управления именно персоналом организации. Основными составляющими качественного управления персоналом могут быть:

- степень эффективного взаимодействия с сотрудниками,
- информированность руководителя об уровне удовлетворенности ведущих личностных потребностей работников;
- уровень удовлетворенности работой и т. д. [8].

Достаточный уровень анализа руководителем существующих форм и методов управления является залогом повышения показателей эффективности деятельности, как сотрудников, так и всего предприятия.

Проанализировав степень разработанности вопроса качественного управления персоналом в работах зарубежных и отечественных ученых, следует отметить, что этот вопрос рассматривается экономистами, менеджерами, но недостаточно разработана психологическая составляющая качественного управления персоналом [1; 3; 5; 6; 13; 14; 16; 21]. Кроме того, определено, что:

- 1) наиболее высокое качество управления персоналом отмечается в таких странах как США и Япония;
- 2) нестабильная социально-экономическая ситуация в странах постсоветского пространства значительно снижает показатели качества управления;
- 3) существуют проблемы в специфике подготовки менеджеров.

Так, одним из российских ученых-экономистов Курицыным А.Н. отмечается низкая эффективность управления персоналом и слабая мотивация труда на современных предприятиях стран постсоветского пространства, что значительно тормозит экономическое развитие, умножает социальные и политические проблемы и уменьшает возможности их устранения. Наше отставание от цивилизованных стран в этой области огромно, но именно в этой сфере лежат богатые неиспользованные возможности их устранения, реальные пути выхода страны из социально-экономического кризиса. Такая точка зрения подкрепляется результатами научных исследований таких ученых как: Караев А.В., Гаммух А., П. Мучинськи [3; 5; 17]. Многими учеными отмечено, что система управления на большинстве

предприятий не соответствует стратегии рыночных реформ. Особенно это касается сферы управления персоналом.

Авторы констатируют недостаточное внимание со стороны руководства к таким вопросам как:

- формирование имиджа работников организации,
- степень удовлетворения потребностей,
- мотивационная составляющая поведения,
- ценностные ориентации персонала [2; 3; 10; 10; 11].

В целом, отмечается негативное отношение руководства, как к инициативности сотрудников, так и к привлечению их к принятию управленческих решений.

Длительное время экономика страны была плановой, то есть все предприятия находились в государственной собственности, и их деятельность регулировалась на уровне государственного управления. Именно поэтому, каждому отдельному руководителю не было необходимости самостоятельно принимать стратегические управленческие решения. С переориентацией страны на рыночные отношения ситуация изменилась, и в большинстве предприятий появились частные владельцы.

Наличие качественного управления организацией становится залогом успешного развития предприятия, прогнозирования возможностей и масштабов экономического роста, предсказания кризисных ситуаций и подготовка к ним. Именно психологическая поддержка позволяет развивать:

- руководителям: соответствующие качества, которые помогли бы предусматривать и предотвращать кризисные пе-

риоды в работе предприятия, поддерживать конкурентоспособность и отвечать современным мировым социально-экономическим требованиям, эффективно выполнять профессиональные функции;

- персоналу: индивидуально-психологические и профессиональные качества для достижения соответствующей организационной цели и решения профессиональных задач.

Итак, качество управления – очень важный аспект в эффективной деятельности современных предприятий любого профиля, а особенно важным, на наш взгляд, этот вопрос становится для организаций экстремальных и рискоопасных видов работ.

Именно поэтому, цель исследования – представить психологическую характеристику формирования стратегии эффективного управления имиджем персонала рискоопасных предприятий угольной промышленности.

Под качеством управления понимается эффективность выполнения функций в сфере управления персоналом, благодаря чему удается обеспечить оптимальное согласование интересов работников и работодателя, обеспечив высокое качество трудовой жизни работников и достижения высоких результатов организации [8; 17; 18]. Таким образом, качество управления персоналом предприятиями угольной может быть выделено через качество трудовой жизни персонала.

Профессор по управлению Джек Л. Симонетти акцентирует внимание на том, что качественное управление любой организационной системой достигается наличием у руково-

дителя определенных знаний, таких как:

- знание работы – ее профессиональной и оперативной сторон;
- знание психологии людей: умение понять и объяснить их поведение, поступки, умение взаимодействовать, способность организовать членов коллектива для выполнения единых целей;
- знание принципов руководства и принятия решений: владение профессиональными навыками, которые включают в себя способность выявить проблему и принять нужное управленческое решение;
- знание самого себя [19].

Деятельность сотрудников предприятий экстремального профиля связана с присутствием и негативным влиянием на психику широкого спектра неблагоприятных, дискомфортных и угрожающих жизни факторов.

Одним из видов рискоопасных предприятий являются организации угольной отрасли. Внимание к этому виду профессиональной деятельности обусловлено тем, что угольная промышленность является одной из базовых в народно-хозяйственном комплексе России. Уголь потребляется почти во всех отраслях народного хозяйства и определяющим образом влияет на темпы и возможный уровень развития производства.

Трансформации в технологической внешней среде могут поставить организацию в безнадежно проигрышное конкурентное положение. Помимо прочих факторов (факторов макро-, мезо-, и микроуровня) нововведения повлияют на эффективность деятельности организации, которая добывает и продает уголь. А возможно более эффективным является

сбор, хранение и распределение информации о продукции. Но не все горные предприятия находятся под влиянием быстрого научно-технического прогресса.

Качественное управление также предполагает умение руководства оценивать, как повлияют на структуру организации и ее деятельность общие изменения состояния экономики в стране и в мире. Состояние экономики влияет на стоимость всех входящих ресурсов и способность потребителей покупать уголь как товар.

Среди факторов мезоуровня следует выделить профессиональный риск шахтерского труда, который обусловлен тяжелыми и вредными условиями труда, высоким уровнем профессиональных заболеваний. Работа на угольных шахтах как на подземном объекте, всегда связана с большим риском для жизни и здоровья. По данным официальной статистики, каждые сто тонн добытого угля «стоят» одной человеческой жизни. Согласно мировым тенденциям, добыча каменного угля отнесена к высшему 67 классу риска.

Профессиональная деятельность подземных рабочих связана с экстремальными и вредными условиями труда, предусматривает социально-психологические ограничения и наличие постоянного фактора риска. Сложность и рискованность шахтерского труда обусловлена влиянием следующих основных психогенных факторов:

- монотония,
- измененные пространственная и времененная структуры,
- ограничение личностно значимой информации,

- одиночество,
- групповая изоляция,
- угроза для жизни [6; 11].

Вредные условия труда характеризуются наличием производственных факторов, превышающих гигиенические нормативы и оказывающих неблагоприятное воздействие на организм работающего.

Профессия шахтера считается одной из самых опасных и наиболее экстремальных, ее выбирают мужественные и смелые люди. Это очень тяжелый труд. Рабочим приходится спускаться на большую глубину (от 800 м до 4 км) в так называемый забой, где и происходит добыча. В шахтах работают различные специалисты, в том числе горняки, техники, механики, электрослесари, машинисты и т. д. Среди основных стресс-факторов, которые влияют на личность работника угледобывающей промышленности, следует определить:

- внезапность, то есть внезапные изменения условий труда, обстановки, которые требуют быстрого реагирования;
- опасность, как постоянный компонент рабочей обстановки, что может стать угрозой жизни и здоровью;
- скорость реакций и скорость темпа действий;
- отбраковки времени.

Безусловно, стресс-факторы, психотравмирующие ситуации не могут не вызывать у шахтеров негативные психические реакции, которые снижают или полностью ограничивают работоспособность.

Итак, профессиональная деятельность работников угледобывающих предприятий подвержена влиянию следующих факторов: аудиального ряда (гул, шум, грохот); визу-

ального ряда (разрушительные процессы вокруг); тактильного ряда (вибрация, сотрясение, падение) и интерактивного ряда (большая численность раненых или травмированных, смерть близких).

Еще одним, не менее важным, заданием для руководителей угольных предприятий является наличие высококвалифицированных специалистов. Любой организации нужны работники определенных специальностей и квалификаций для реализации задач, связанных с достижением поставленных целей, то есть для эффективности организации как таковой. Развитие угольной отрасли в современное время сдерживается через дефицит специалистов. Поэтому основной заботой предприятия является отбор и поддержка талантливых и квалифицированных кадров [11; 15; 16].

С другой стороны специалистами отмечается, что из-за влияния внешних и определенных организационных факторов угледобывающая отрасль находится в сложном положении, что приводит к неэффективному использованию трудовых ресурсов.

Таким образом, можно сделать следующие выводы.

1. Современное состояние мировой экономики, переход нашей страны на рыночные отношения требуют соответствующих преобразований в специфике управления организациями.

2. Одним из основных факторов эффективной деятельности предприятий любой формы деятельности становится качественное управление организацией.

3. Среди основных направлений качественного управле-

ния следует выделить управление персоналом.

4. Особенno важным качественное управление становится для рискоопасных предприятий угольной промышленности.

5. Деятельность предприятий угольной промышленности составляют весомую часть в экономике нашей страны.

6. Рискоопасный характер шахтерского труда усиливается под влиянием факторов, которые связаны с макросредой, организацией и личностью работника.

7. Проблема психологической характеристики качественного управления персонала рискоопасных предприятий остается мало разработанной в науке.

Литература

1. Баклицкий И.А. Психология труда: [пособие] / Баклицкий И.О. – Львов: Издательский центр ЛНУ имени Ивана Франко, 2004. – 512 с.

2. Винокуров В. Качество управления как фактор укрепления рыночных позиций предприятия / Владимир Винокуров, Александр Винокуров. – Электронный ресурс. - Режим доступа к статье: <http://quality.eup.ru/MATERIALY11/qm-f.htm>

3. Гиммух А. Формирование эффективного механизма управления персоналом горнодобывающих предприятий: дис. на соискание науч. ст. к. эконом. н. / Абдессамад Гиммух. - Москва, 2005. – 24 с.

4. Ефремов В.С. Ключевая компетенция организации как

объект стратегического анализа / В.С. Ефремов, И.А. Ханыков // Менеджмент в России и за рубежом. - 2002. - № 2.

5. Зуб А.Т. Стратегический менеджмент: теория и практика: [учебное пособие для вузов ...] / Зуб А.Т. - М.: Аспект Пресс, 2002. – 415 с.

6. Жуковский М.А. Трудовые ресурсы как составляющая конкурентоспособности предприятия / Н.А. Жуковский // Актуальные проблемы экономики. - 2007. - № 2. – С. 54-59.

7. Катькало В.С. Исходные концепции стратегического управления и их современная оценка / В.С. Катькало // Российский журнал менеджмента. - № 1. - 2003. – С 7-30.

8. Констман И.С. Качество управления персоналом высшего учебного заведения: работа на соискание уч. ст. к. эконом. н. : Спец. 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)» / Ирина Сергеевна Констман. – Саратов, 2009. – 30 с.

9. Коул Дж. Управление персоналом в современных организациях / Дж. Коул; [Пер. с англ.]. - М.: Вершина, 2004. – 352 с.

10 Курицын А.Н. Российская модель управления персоналом: проблемы и перспективы / Курицын А.Н. - М.: НОРМА, 1998. – 236 с

11. Малхазова А.Г. Психология труда: [учебное пособие] / Малхазова А.Г. - М.: Центр учебной литературы, 2010. – 208 с.

12. Мескон М. Основы менеджмента / М.Мескон, М. Аль-

берт, Ф.Хедоури. - М.: Изд-во «Дело», 1997. – 704 с.

13. Основы управления персоналом / [под ред. Б.М. Генкина]. - М.: Высшая школа, 1996. – 133 с.

14. Попов С.А. Стратегическое управление: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 4 / Попов С.А. - М.: «ИНФРА-М», 1999. – 344 с.

15. Порттер М. Конкуренция / Порттер М. - М.: Вильямс, 2010. – 608 с.

16. Русинов Ф.М. Менеджмент и сам менеджмент в системе рыночных отношений / Ф.М. Русинов, Л.Ф. Никулин, Л.В. Фаткин. - М.: ИНФРА-М, 1996. – 205 с.

17. Современное управление. Энциклопедический справочник. Т 1. - М.: «Издательство», 1997. – 584 с.

18. Управление персоналом: энциклопедический словарь / [под ред. А.Я. Кибанова]. - М.: ИНФРА, 1998, VIII. – 453 с.

19. Ульрих Д. Эффективное управление персоналом: новая роль HR-менеджера в организации / Д. Ульрих; [Пер. с англ.]. - М.: ООО «И. Д. Вильямс», 2007. – 304 с.

20. Фатхутдинов Р.А. Управление конкурентоспособностью организации: [учебное пособие] / Фатхутдинов Р.А. - М.: Эксмо, 2005. – 544 с.

21. Щекин Г.В. Основы кадрового менеджмента: [пособие] / Щекин Г.В. - [3-е изд.]. - К.: МАУП, 1999. – 265 с.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И СТРЕССАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ И НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Илларионов Ю.Н.,

Доцент кафедры «Менеджмент» Московского финансово-правового института, к.т.н.

В статье раскрываются сущность, свойства, структура и динамика конфликтов. Показана двойственность функций (последствий) конфликтов в сфере деловых отношений и обоснована целесообразность управления конфликтами. Представлены классификации конфликтов, рассматриваются объективные и субъективные конфликты в организации, выделяются причины их возникновения. Раскрываются сущность и основные факторы возникновения стрессов в организации, показана их взаимосвязь с конфликтными ситуациями.

Конфликт – это нормальное проявление социальных связей и отношений между людьми, способ взаимодействия при столкновении несовместимых взглядов, позиций и интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух или более сторон.

К основным свойствам конфликта можно отнести следующее:

– конфликт – социальное явление, порождаемое самой природой общественной жизни,

ни. Дисгармония, противоречие – постоянные и неизбежные составные части общественного развития, соответственно, конфликт должен восприниматься как вполне нормальный процесс и способ взаимодействия людей;

– конфликт – осознанное явление, обдуманное действие. Обладая разумом и способностью к самосознанию, человек в большей степени свободен в выборе направлений деятельности, может регулировать свои отношения. Будучи потенциально рациональным, он склонен считаться с писанными и неписанными правилами поведения, которые усваиваются им в процессе социализации, приобщение к достижениям культуры;

– конфликт – явление, широко распространенное. Конфликтные ситуации возникают во всех сферах общественной жизни – экономике, политике, быту, культуре, идеологии. Противодействие сторон присутствует не только в межличностных и межгрупповых конфликтах, но и в процессе автокоммуникации человека, при его общении с самим со-

бой. Конфликтное взаимодействие, если оно совершается в созидательных, а не в разрушительных формах, несет в себе конструктивное, продуктивное начало;

– конфликт – прогнозируемое явление, подверженное регулированию. Это объяснимо самой природой возникновения конфликтных столкновений, формами взаимодействия участвующих в них сторон, заинтересованностью в исходе и последствиях противоборства. Во-первых, конфликтное взаимодействие отличается тем, что противостояние в нем выразительней несовпадающих интересов и целей служит для них одновременно и связующим звеном. Во-вторых, любой участник конфликтного противостояния должен аргументировать свою позицию, обосновывать притязания и мобилизовывать силы для реализации выдвигаемых требований.

При всем многообразии причин возникновения, внешних форм проявления, неоднозначности своих последствий, большой доли субъективного восприятия конфликты в реаль-

ной жизни выступают способом общения и взаимодействия людей, единственным инструментом развития любых социальных систем, в том числе и организаций.

Структура и динамика конфликта. Каждый конфликт отличается своеобразием. Но при этом все конфликты имеют одно основу – составляющие их элементы.

По своему характеру и природе все элементы конфликта могут быть разделены на два вида: объективные (внеличностные) и субъективные (личностные).

К объективным элементам конфликта относятся такие его составляющие, которые не зависят от воли и сознания человека, его личностные качества, а именно:

- объект конфликта – ценность, по поводу которой возникает столкновение участников конфликта;
- предмет конфликта – противоречия, которые возникают между взаимодействующими сторонами и которые они пытаются разрешить посредством противоборства;
- участники конфликта – противоборствующие стороны, третья сторона, пособники и подстрекатели;
- среда конфликта – совокупность объективных условий конфликта (физических, социально-психологических).

К субъективным элементам конфликта относятся психофизиологические, психологические, этические и поведенческие свойства отдельной личности:

- ценностные ориентации, цели, мотивы, интересы, потребности;
- черты характера;
- установки личности,

образующие тип индивидуальности;

- неадекватные оценки и восприятия;
- манеры поведения.

Конфликт – не одномоментный акт, это всегда процесс, происходящий в определенных границах. Его масштабы имеют внешние пределы в пространстве и во времени, а также относительно той социальной системы, в которой он возникает и развивается.

Динамика конфликта – это процесс развития, изменение конфликта под воздействием его внутренних механизмов и внешних факторов.

Развитие конфликта проходит три стадии – предконфликтную, конфликтную и послеконфликтную, каждая из которых, в свою очередь, делится на фазы.

Предконфликтная стадия включает следующие фазы:

- 1-я фаза – конфликтная ситуация, в ходе которой выявляются противостоящие стороны;
- 2-я фаза – инцидент – действия, столкновение, приводящие стороны, вовлеченные в конфликтную ситуацию, в движение.

Конфликтная стадия включает следующие фазы:

- 1-я фаза – начало конфликта – стороны атакуют друг друга;
- 2-я фаза – развитие конфликта – противоборство интенсифицируется, происходит мобилизация всех ресурсов (материальных, политических, финансовых, информационных, физических, психических);
- 3-я фаза – пик конфликта – противодействие продолжается, достигнута точка максимальной интенсивности конфликта;

- 4-я фаза – затухание конфликта – постепенное ослабление противостояния;

- 5-я фаза – прекращение конфликта – окончание, прекращение конфликта вследствие устранения объективных и (или) ослабления субъективных причин, породивших конфликтную ситуацию;

- 6-я фаза – урегулирование конфликта – это, как правило, приведение конфликтного взаимодействия в русло примирения путем переговоров, участия посредников или арбитражного вмешательства.

Послеконфликтная стадия включает следующие фазы:

- 1-я фаза – ослабление противостояния – напряженность ситуации спадает;
- 2-я фаза – подведение итогов, оценка результатов – осознание сторонами важности дальнейшего конструктивного взаимодействия, преодоление негативных установок, у становление доверия.

При остром и длительном конфликте фазы могут быть циклически повторяться. После фазы «затухание конфликта» или даже «прекращение конфликта» может начаться фаза «начало конфликта» с прохождением фаз пика, затухания, прекращения конфликта, затем может начаться следующий цикл и т. д. При этом с каждым циклом пик конфликта становится все выше, степень остроты и интенсивности увеличивается, а длительность фаз может расти, и возможности разрешения конфликта в каждом последующем цикле сужаются и его становится все трудней урегулировать.

Функции конфликта. Функции конфликта – это роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его

различным структурным образованием.

Функции конфликта проявляются в характере значимых изменений – последствий конфликта. Конфликт относится к тем явлениям, которые не поддаются однозначной оценке. Он выступает способом социального взаимодействия в условиях обострения напряженности между людьми, когда обнаруживаются несовместимые взгляды, позиции и интересы, происходит противоборство сторон, преследующих далеко отстоящие друг от друга цели. Следует также подчеркнуть, что оценка функций конфликта в качестве позитивных или негативных всегда носит конкретный характер. С точки зрения одного из участников конфликта, он может рассматриваться как позитивный, с точки зрения другого – как негативный.

Позитивными, функционально полезными результатами конфликта считаются решение той проблемы, которая породила противоречие и вызвала столкновение, с учетом взаимных интересов и целей всех сторон, а также достижение понимания и доверия, укрепление партнерских отношений и сотрудничества, преодоление конформизма, покорности, стремления к превосходству.

К негативным, дисфункциональным последствиям конфликта относятся неудовлетворенность людей общим делом, уход от решения назревших проблем, нарастание враждебности межличностных и межгрупповых отношениях, ослабление сплоченности сотрудников и т. д.

По своему содержанию функции конфликта охватывают как материальную сферу (связаны с экономическими

интересами, выгодой или потерями), так и духовно-нравственную сферу (способны повышать или ослаблять социальную активность, поощрять или подавлять оптимизм, воодушевление людей). Все это эмоционально оказывается на эффективности совместной деятельности, может облегчать или затруднять процесс управления организацией. Жизнь представляет бесчисленное количество фактов, подтверждающих функциональное разнообразие конфликтов по направленности, полезным и вредным последствиям. Можно выделить ряд функций, имеющих, в частности, наиболее существенное значение в деле управления организацией и поведением персонала (табл. 1).

Но только тщательное осмысление конфликтного процесса, его результатов может с большей точностью указать ведущий вектор происходящих изменений. Лишь через призму тщательного анализа и осознание последствий определяется преобладающая функция конкретного конфликта. Тем более что последствия конфликта зависят от многих факторов объективного и субъективного порядка, характера поведения сторон, методов преодоление расхождений, умения тех, кто управлял конфликтом.

Важно, соблюдая научный подход и объективность, избежать преувеличений в оценке и позитивных, и негативных последствий случившегося конфликтного столкновения. Основная задача состоит в том, что бы придать конфликту по возможности функционально-положительный характер, свести к минимуму неизбежный ущерб от его негативных последствий.

Классификация конфликтов. Конфликты – явление не только неизбежное и повсеместное, но и многогранное. Они отличаются большим разнообразием. Каждое конфликтное столкновение по-своему уникально, неповторимо по причинам возникновения, формам взаимодействия двух или более сторон, исходу и последствиям.

Анализ и оценка конфликтов предполагают их группировку, систематизацию, деление по существенным признакам, типам и видам. Такая классификация нужна как своего рода модель изучения предмета в ее целостности, методический инструмент различия всего спектра конфликтных проявлений.

Подходы к классификации могут быть и разными. Так, социологи обращают внимание прежде всего на макро- или микроуровень конфликтов, на такие их основные типы, как социально-экономический, национально-этнический и политический. Юристы различают внутри- и внесистемные конфликты, сферы их проявления, в том числе семейно-бытовые, культурные и социально-трудовые, а также широкое разнообразие хозяйственных, финансовых и имущественных конфликтов, возникающих в условиях рыночной экономики.

Для управленческой конфликтологии предпочтителен свой подход. Нужно, в частности, более отчетливо представлять как основные элементы конфликтов, так и многообразие способов их проявления, развертывания и регулирования, источники и непосредственные причины происхождения конфликтных ситуаций, интересы и мотивы противостоящих сторон, движущие силы противо-

Таблица 1. Функциональная направленность конфликтов в организации.

Функции конфликта	Направленность и последствия конфликтов	
	позитивные	негативные
Интеграция персонала	Разрядка напряженности в межличностных и межгрупповых отношениях; согласование индивидуальных и коллективных интересов; образование и солидаризация формальных и неформальных групп; углубление и стабилизация общих интересов	Ослабление организованности и единства коллектива; нарушение баланса интересов между личностями и группами; проявление недобросовестного отношения к делу и стремления к выгоде для себя за счет других
Активизация социальных связей	Придание взаимодействию сотрудников большей динамичности и мобильности; усиление согласованности в достижении целей, функционального и социального партнерства	Несогласованность в действиях людей, занятых совместным делом; ослабление взаимной заинтересованности в общем успехе; возведение препятствий на пути к сотрудничеству
Сигнализация об очагах социальной напряженности	Выявление нерешенных проблем и стимулирование работы; обнаружение недостатков в условиях и охране труда; реализация потребностей, интересов и ценностей коллектива	Резкое выражение недовольства действиями администрации; протест против злоупотреблений отдельных должностных лиц; нарастание неудовлетворенности трудом
Иновации, содействие творческой инициативе	Повышение активности и мотивации к работе; стимулирование роста квалификации; содействие творчеству, новым и оптимальным решениям	Создание дополнительных помех трудовой и социальной активности; подавление делового настроя энтузиазма, творческой инициативы; уход от альтернативных решений
Трансформация (преобразование) деловых отношений	Создание здорового социально-психологического климата; утверждение уважительного отношения к труду и деловой предприимчивости; повышение уровня взаимного доверия	Ухудшение морально-психологической атмосферы; усложнение процесса восстановление деловых отношений и партнерского сотрудничества
Информация об организации и ее персонале	Повышение уровня осведомленности работников о положении дел в организации; нахождение общего языка	Усиление недружественного поведения, уклонение от сотрудничества; преграды диалогу, обмену мнениями
Профилактика противоборств	Урегулирование разногласий на взаимной основе; ослабление конфронтации в социально-трудовых отношениях	Нагнетание напряженности и враждебности; уклонение от примирительных процедур

борства, функции конфликтов, их роль в жизнедеятельности отдельного человека, социальной группы (коллектива) и общества в целом.

В плане управления персоналом приоритетно предметное изучение конфликтов производственно-экономического типа, которые главным образом связаны с практикой хозяйствования, отношениями людей в сфере труда и предпринимательской деятельности, удовлетворением материальных и духовных потребностей работников, их социальной защитой, устройством быта, отдыха и досуга.

Конфликты в практике управления организацией представляют собой сложное производственно-экономическое, идеологическое, социально-психологическое и семейно-бытовое явление, они многообразны, их можно классифицировать по различным признакам. Классификация конфликтов позволяет ориентироваться в их специфических проявлениях и, следовательно, помогает находить возможные пути их разрешения (табл. 2). При неизбежной условности такого деления оно, тем не менее, позволяет системно подойти к характеристике конфликта в организации, дать ему надлежащую оценку с учетом социальной природы, динамики и последствий.

По сферам проявления конфликты делят на производственно-экономические, основой которых являются производственно-экономические противоречия; идеологические, в основе которых лежат противоречия во взглядах; социально-психологические, возникающие в связи с противоречиями в социальной сфере, а также осо-

бенностями психики человека, и семейно-бытовые, отражающие противоречия семейных и бытовых отношений. Если работников связывают родственные отношения, то семейно-бытовые конфликты могут переплетаться с перечисленными выше видами конфликтов.

По масштабам, длительности и продолжительности выделяют конфликты: общие и локальные; бурные быстро текущие, кратковременные, возникающие на основе индивидуальных психологических особенностей личности они отличаются агрессивностью и крайней враждебностью взаимодействующих сторон; острые длительные затяжные, возникающие при наличии грубых противоречий либо связанные с пассивностью одной из сторон; слабовыраженные, вялотекущие, возникающие в связи с поверхностными причинами они носят эпизодический характер.

По субъектам конфликтного взаимодействия конфликты подразделяются на: внутрличностные, которые связаны со столкновением противоположно направленных имманентных мотивов личности; межличностно-групповые, при которых противоборствующими сторонами являются, с одной стороны, личность, с другой – группа; межгрупповые, возникающие при столкновении интересов двух социальных групп.

По предмету конфликта различают конфликты реальные (предметные), имеющие четкий предмет, и нереальные (беспредметные), не имеющие четкого предмета или имеющие предмет жизненно важный только для одной стороны.

По источникам и причинам возникновения конфликты

делятся на объективные и субъективные. В первом случае конфликт способен развиться вне воли и желания его участников, просто в силу складывающихся в организации или ее подразделении обстоятельств. Но конфликтная ситуация может создаться также из-за мотивов поведения, преднамеренных устремлений того или иного субъекта социальных связей. Объектом столкновения выступает конкретная материальная или духовная ценность, к обладанию которой стремятся конфликтующие стороны. Им может быть имущество, должностная вакансия или размер оплаты труда – все то, что представляет собой предмет личных, групповых или общественных интересов. Субъекты конфликта – работники организации со своими потребностями, интересами, мотивами и представлениями о ценностях.

По непосредственным причинам возникновения конфликты различают как организационные, т. е. происходящие в пределах определенной социальной системы, того или иного структурного образования в связи с изменением внешних обстоятельств или нарушением регламентированного порядка; эмоциональные, связанные, как правило, с личностным восприятием происходящего вокруг, с чувственной реакцией на поведение и действия других людей, расхождением во взглядах и т. п.; социально-трудовые, вызываемые несовпадением, конфронтацией частных и общих интересов, несовместимостью целей отдельных лиц и социальных групп.

Конфликты коммуникативной направленности разделяются на горизонтальные, в которых участвуют люди, не

Таблица 2. Классификация конфликтов.

№ п/п	Признак классификации	Виды конфликтов
1	По сферам проявления	Производственно-экономические. Идеологические. Социально-психологические. Семейно-бытовые
2	По масштабам, длительности и напряженности	Общие и локальные. Бурные быстротекущие, кратковременные. Острые длительные, затяжные. Слабовыраженные и вялотекущие. Слабовыраженные и быстротекущие
3	По субъектам конфликтного взаимодействия	Внутриличностные. Межличностные. Межличностно-групповые. Межгрупповые
4	По предмету конфликта	Реальные (предметные). Нереальные (беспредметные)
5	По источникам и причинам возникновения	Объективные и субъективные. Организационные. Эмоциональные и социально-трудовые. Деловые и личностные
6	По коммуникативной направленности	Горизонтальные. Вертикальные. Смешанные
7	По социальным последствиям	Позитивные и негативные. Конструктивные и деструктивные. Созидательные и разрушительные
8	По формам и степени столкновения	Открытые и скрытые. Спонтанные, инициативные и спровоцированные. Неизбежные, вынужденные, нецелесообразные
9	По способам и масштабам урегулирования	Антагонистические и компромиссные. Полностью или частично разрешаемые. Приводящие к согласию и сотрудничеству

находящиеся, как правило, в подчинении друг у друга; вертикальные, то есть те, участники которых связаны теми или иными видами подчинения. Эти конфликты могут быть и смешанными, представляя отношения подчинения и неподчинения. Особую печать несет вертикальный конфликт (как «сверху вниз», так и «снизу вверх»), выражющий обычно неравенство сил конфликтующих сторон, различия между

ними по иерархическому уровню и влиянию (например, руководитель – подчиненный, работодатель – работник и т. п.). В этом случае может иметь силу неодинаковый статус и ранг, что, конечно, скажется на ходе и развязке конфликта.

По социальным последствиям конфликты бывают: позитивные, когда разрешение конфликта способствует развитию организаций, и негативные, ведущие к ухудшению

деятельности организации; конструктивные, в основе которых лежат объективные противоречия, способствующие совершенствованию деятельности организации, и деструктивные, в основе которых лежат субъективные причины, способствующие росту социальной напряженности и ухудшению деятельности организации; созидательные, способствующие процветанию организации, ее бурному развитию, и разруши-

тельные, ведущие к разрушению социально-экономической системы.

По формам и степени столкновения противоборство может быть открытым (спор, ссора и т. п.) и скрытым (действия исподтишка, маскировка истинных намерений и т. д.); стихийным, спонтанно возникшим, и преднамеренным, заранее спланированным или просто спровоцированным. Такие конфликты оказываются либо неизбежными, в известной степени закономерными; либо вынужденными, хотя и необходимыми; либо ничем не оправданными, лишенными всякой целесообразности. По способам и масштабам урегулирования конфликты разделяются на антагонистические, сопровождаемые неуступчивостью и непримиримостью сторон, а также компромиссные, допускающие разновариантность преодоления расхождений, взаимосближения взглядов, интересов, целей. Каждый человек, любая социальная группа обнаруживают присущую только им манеру общения, налаживания и поддержания отношений, особый стиль поведения в конфликтных ситуациях. От степени гибкости поведения противоборствующих сторон в антагонистическом или компромиссном конфликте зависит способ и масштаб его урегулирования. Конфликт может быть разрешен полностью, частично, привести к сотрудничеству участников конфликта.

Однако при всей несходности манер и стилей, а также притом, что не существует единого рецепта преодоления конфликтов и универсальных способов их улаживания, имеют место и некоторые общие признаки конфликтного поведения.

Такое поведение практически всегда, так или иначе, связано с решением той проблемы, которая вызвала противоборство и которая в определенной мере значима для каждого из участников конфликта, делает их взаимодействующими. Это требует выбора соответствующего способа, образа действий, который отвечал бы как специфике, так и общей природе, стандартной основе данного типа конфликта.

Основные причины конфликтов в организации. Конфликты в организациях возникают в силу как объективных, так и субъективных причин.

К основным объективным причинам конфликтов можно отнести следующее. Проблемы распределительных отношений при ограниченности ресурсов. Даже в самых крупных организациях ресурсы всегда ограничены. Руководство должно решить, как распределить материалы, людские ресурсы и финансы между различными группами, чтобы наиболее эффективным образом достигнуть целей организации. Выделить большую долю ресурсов какому-то одному руководителю, подчиненному или группе означает, что другие получат меньшую долю от общего количества.

В связи с распределительными отношениями возможен конфликт из-за факта распределения ресурсов; перераспределения уже присвоенных, полученных ресурсов, а также из-за принципа и критериев распределения. Конфликт перераспределения болезненнее, чем конфликт распределения. Конфликт из-за принципа распределения носит более идейный и конструктивный характер, чем конфликт из-за фактиче-

ского распределения. Соперничество за ресурсы приобретает драматический характер из-за механизма идентификации – человек отождествляет себя с выполняемыми функциями и воспринимает решение, принятое при распределении ресурсов, как личную победу или поражение.

Конфликты возникают с неизбежностью всякий раз, когда в организации что-то меняется (могут меняться организационная структура, распределение функций, полномочий и ответственности, появляться новые задачи, внедряться новые технологии и оборудование и т. д.). Любое нововведение в той или иной степени затрагивает интересы многих сотрудников – кто-то перемещается на другую должность, кто-то лишается привычного доступа к материальным ресурсам, информации и другим «рычагам влияния», кто-то должен взять на себя дополнительную нагрузку, кто-то вынужден переучиваться, отказываясь от привычных методов работы и осваивая новые (здесь может проявиться страх обучения), – все это неизбежно вызывает острое противодействие нововведениям, порождает конфликты.

Нововведения – источник конфликтов. Большинство конфликтов между сторонниками и противниками нововведений (66,4%) происходит во время осуществления управленческих нововведений, каждый десятый – из-за материально-технических инноваций. Чаще всего (65,1%) эти конфликты возникают на стадии внедрения новшеств. Вероятность возникновения конфликтов в ходе внедрения нововведений их инициаторами вдвое выше,

чем в случае внедрения нововведений руководителями коллективов.

Доказано, что инновационный конфликт имеет полимотивный характер. Направленность мотивов оппонентов разная. У новатора они более общественно ориентированные, у консерватора – индивидуально ориентированные. Основными мотивами вступления в конфликт новатора являются: стремление повысить эффективность деятельности коллектива – 82%; желание улучшить взаимоотношения в коллективе – 42%; нежелание работать по-старому – 53%; стремление реализовать свои возможности – 37%; желание повысить свой авторитет – 28% конфликтных ситуаций. Для консерватора характерны такие мотивы вступления в конфликт: нежелание работать по-новому, менять стиль поведения и деятельности – 72%; реакция на критику – 46%; стремление настоять на своем – 42%; борьба за власть – 21%; стремление сохранить материальные и социальные блага – 17%.

Инициатором инновационных конфликтов выступает преимущественно новатор (68,7% общего количества конфликтов). Как правило, он является подчиненным своего оппонента (59% ситуаций от общего числа конфликтов). Новатор является либо сторонником новой идеи, или создателем, реализатором нововведения (64% ситуаций).

В процессе инновационного конфликта оппоненты используют более 30 различных способов и приемов борьбы. Новатор чаще пытается воздействовать на оппонента с помощью убеждения (74%), обращения за помощью к другим (83%), критики (44%), апелля-

ции к положительному опыту внедрения инноваций и информирования всех вокруг о нововведениях (50%). Консерватор чаще использует такие способы воздействия на оппонента: критику (49%); грубость (36%); убеждения (23%); увеличение служебной нагрузки, если он является начальником оппонента (19%); угрозы (18%).

Если в процессе конфликтного взаимодействия оппоненты переживают слабые отрицательные эмоции, то лишь 25% конфликтов завершается с неблагоприятным для них и коллектива результатом. Если оппоненты чувствуют друг к другу сильные отрицательные эмоции, то только 30% таких конфликтов решается конструктивно.

Новаторам поддержка в конфликтах предоставляется значительно чаще (95% ситуаций), чем консерваторам (58%). Мотивировка поддержки новатора носит преимущественно деловой характер, консерватора поддерживают чаще по мотивам личного плана. Открытая и однозначная поддержка правого оппонента в большинстве случаев позволяет решить конфликт конструктивно. В случае высокого уровня правоты (80–100%) оппонента в конфликте и наличия поддержки со стороны других людей новатор в 17 раз (консерватор в 3,6 раза) чаще выигрывает конфликт, чем проигрывает. Чем меньше ухудшаются отношения оппонентов, тем конструктивнее развивается инновационный процесс.

Эффективность индивидуальной деятельности оппонентов во время инновационного конфликта несколько снижается. После разрешения конфликта качество деятельности оппонента-новатора по сравнению

с доконфликтным периодом улучшается в 31,9% ситуаций, остается без изменений – у 47,6% и ухудшается в 20,5%. Для оппонента-консерватора эти показатели составляют соответственно 26,5%, 54,6% и 19,9%*.

Борьба за лидерство (позиционные конфликты). Наряду с формальным руководством в деловых отношениях всегда проявляются процессы соперничества, инициативы, доминирования. Любая проблема в совместной трудовой деятельности (распределение ресурсов, внедрение нововведений, отбор персонала и пр.) может умышленно использоваться для борьбы за лидерство. Конфликты такого рода особенно характерны для организаций с линейноштабной структурой, могут возникать между руководителями одного и того же уровня, заместителями руководителя.

Несправедливая (необъективная) оценка труда персонала и основанное на ней вознаграждение. Конфликты возникают на почве расхождения в оценке трудового вклада, обычно в сфере распределения материального вознаграждения. Как правило, конфликты этого типа возникают по вертикали и связаны с неясностью или неопределенностью критериев оплаты труда, премирования, карьерного роста.

К основным субъективным причинам конфликтов в организации можно отнести следующие.

Управленческие причины: необоснованные, ошибочные решения; излишняя опека и контроль подчиненных со стороны руководства; недостаточная профессиональная подготовка руководителей.

Личностные причины: низкая культура общения, грубость; стремление руководителя утвердить свой авторитет любой ценой; отрицательная установка руководителя по отношению к подчиненному; психологические особенности участников взаимодействия (повышенная агрессивность, эмоциональная неустойчивость, тревожность, завышенная самооценка и т.д.).

Говоря о конфликтах в организации, работники чаще всего имеют в виду конфликты «по вертикали» (с руководителем). Здесь чаще возникают конфликты, чем в отношениях «по горизонтали» (при взаимодействии с коллегами), поскольку в отношениях с руководителем могут персонифицироваться и более широкие проблемы отношений человека с организацией. Каковы же основные причины возникновения конфликтов между руководителем и подчиненным?

Субординационный характер отношений. Отноше-

ния между руководителем и подчиненным характеризуются двумя сторонами – функциональной (формальной) и личностной (неформальной). Личностное содержание отношений «руководитель – подчиненный» зависит от индивидуально-психологических особенностей участников взаимодействия, их темпераментов, характеров, способностей, деловых и моральных качеств, а также симпатии или антипатии по отношению друг к другу. Противоречие в звене «руководитель – подчиненный» заложено в том, что от руководителя зависит довольно широкий диапазон жизнедеятельности подчиненного. Последний обязан выполнять указания и распоряжения руководителя. При этом практически никогда не обеспечивается полное соответствие требований ролей возможностям и способам действий их исполнителей. Объективная необходимость устранения этого несоответствия и субъ-

ективное восприятие возможности его устраниния неизбежно порождают конфликты.

Конфликтность, присущая деятельности в системе «человек – человек». Около 96% конфликтов между руководителями и подчиненными связаны с их совместной деятельностью. На профессиональную сферу взаимоотношений приходится 88%, бытовую – 9% и общественную – 3% конфликтных ситуаций. Конфликты в профессиональной сфере связаны с обеспечением качества деятельности (39%), оценкой результатов работы (8%) и введением инноваций (6%). В противоположность конфликтам в звене «руководитель – подчиненный» конфликты по горизонтали чаще носят личностный характер. Они возникают из-за антипатий, неприязни друг к другу на основе несовпадений ценностей, установок, норм и принципов, хотя это не исключает организационных и деловых причин таких конфликтов.

С какими формами моббинга вы сталкивались в своей профессиональной деятельности?	Мужчины	Женщины
Коллеги не замечают моего присутствия	31%	42%
Мое мнение никому не интересно	15%	28%
Меня не приглашают на совещание	46%	19%
Меня необоснованно критикуют	23%	16%
Мне выдают неинтересные задания	15%	15%
Сослуживцы обсуждают меня за моей спиной	15%	36%
Надо мной смеются	33%	29%
Меня часто окликают по прозвищу	15%	8%

Моббинг как источник конфликтов. Сегодня, когда часть сотрудников боится потерять рабочее место, а часть – желает сделать карьеру любым путем, все больше говорится о моббинге. Этим термином обозначается целенаправленное преследование или несправедливое отношение к работнику со стороны коллег и начальства.

В некоторых европейских государствах, например в Германии, Франции, Швеции, уже приняты законы о моральном преследовании на рабочем месте, защищающие жертв моббинга. Другие страны разрабатывают подобные законопроекты. Правда, доказать факт «выживания» со службы нелегко. Но если это удается, то суд может признать недействительным увольнение сотрудника по собственному желанию и даже обязать компанию возместить моральный ущерб потерпевшему.

В первую очередь последствия моббинга сказываются на здоровье и психическом состоянии «жертвы». Они могут привести к заболеваниям на нервной почве, инфарктам и даже самоубийству. Нездешовая атмосфера в коллективе, интриги и разногласия сотрудников отражаются и на финансовых показателях: падает производительность труда, возрастаёт текучесть кадров, коллектив становится менее сплоченным. Поэтому руководителям нельзя недооценивать данное явление, и тем более поощрять его.

Моббинг разделяют на «горизонтальный» (среди сотрудников одного уровня) и «вертикальный» (среди работников разных уровней).

«Горизонтальный» чаще всего применяют по отношению к новичкам более старые сотрудники организации. Он может проявляться в «бойкоте» со стороны сослуживцев, предоставлении неверной информации, игнорировании просьб, сплетнях и множестве иных «мелочей», которые складываются в единую картину моббинга. Обычно такое случается, если в новичке видят конкурента или он сильно выделяется из коллектива своей «неординарностью». Нередко причиной становится и обычная зависть к более удачливому коллеге. Отмечено, что зчинщиками травли во многих случаях становятся пожилые сотрудники, которые боятся потерять место и из-за этого призываются к своим коллегам. Иногда подобный прессинг имеет временный характер и является своеобразным «посвящением» в члены коллектива. В жертву моббинга может превратиться и опытный работник, к которому вдруг начало благосклонно относиться начальство.

«Вертикальный» моббинг часто возникает там, где есть желание освободить место для продвижения по службе, убрать конкурента или отомстить. Одна из разновидностей «вертикального» моббинга предполагает, что шеф по тем или иным причинам хочет избавиться от работника, но не может сделать это законным способом. Гораздо проще постоянно обвинять работника в некомпетентности, недисциплинированности, ставить перед ним невыполнимые задачи и в итоге вынудить его уйти по собственному желанию. Такая политика руководства нередко

охотно подхватывается выслушивающими коллегами «жертвы».

В соответствии с исследованием, проведенным в российских компаниях, моббинг, по мнению опрошенных, проявлялся в том, что к их предложениям не желали прислушиваться, повышали голос, скрывали или давали неполную информацию о положении дел, предъявляли завышенные требования, обвиняли в некомпетентности, не давали возможности посещать курсы повышения квалификации и т. п.

Признаки моббинга вызывают разную реакцию руководителей. Иногда начальство совсем не восприимчиво к ним, а иногда гласно или негласно поощряет соперничество. И в том, и в другом случае ситуация, как правило, выходит из-под контроля, даже если руководителю кажется, что он управляет ей.

Интенсивность совместной деятельности оппонентов. Около 60% всех конфликтов «по вертикали» приходится на 6 месяцев, связанных с выполнением основных заданий года (проверками вышестоящими инстанциями, сдачей аттестаций, подведением итогов и т. п.). На остальное время, когда деятельность организуется обычным порядком (около 6 месяцев), приходится примерно 40% конфликтов между руководителями и подчиненными. Наиболее спокойный месяц в отношениях руководителей и подчиненных – июнь, а наиболее «конфликтные» – май и январь. Наиболее конфликтно звено «непосредственный руководитель – подчиненный»: на него приходится более 53% конфликтов. На

Таблица 4. Субъективные условия возникновения конфликтов

Влияют ли следующие условия на возникновение конфликтов на вашей работе?	да	нет
<p>Личные качества</p> <p>Этот раздел охватывает гибкость, чувство юмора, коммуникабельность и комплексное мышление коллег и сотрудников</p> <p>У ваших коллег/сотрудников есть качества, стимулирующие склонность к конфликтам? Что это за качества?</p> <p>Ваших коллег/сотрудников можно обвинить в возникновение конфликтов?</p>		
<p>Взгляды и мотивы</p> <p>Этот раздел охватывает мотивацию и конкуренцию, отождествление коллег с их работой, а так же их лояльность к предприятию</p> <p>Твердо ли коллеги/сотрудники придерживаются собственных ценностных позиций?</p> <p>Взгляды отдельных коллег/сотрудников противоречат ожиданиям предприятия?</p>		
<p>Восприятия и знания</p> <p>К этому разделу относятся восприятие социальных процессов, чутье коллег и сотрудников к нюансам ситуации, а так же конкретные последствия собственного поведения коллеги/сотрудники ясно видят возможные конфликтные поля и воспринимают их дифференцированно?</p> <p>Как коллеги/сотрудники оценивают собственную ситуацию с учетом намечающегося/уже существующего конфликта?</p>		
<p>Манера поведения</p> <p>К этому разделу относятся манера работать и руководить, гибкость поведения, а так же способность коллег и сотрудников вербально или невербально выражать свое мнение</p> <p>Поведение коллег/сотрудников соответствует проблеме/ситуации?</p> <p>Преобладают рациональные и эмоциональные моменты?</p> <p>Коллеги/сотрудники уважают мнение окружающих?</p>		
<p>Отношения</p> <p>Этот раздел включает коллегиальность, открытость и доверие, а также взаимную зависимость коллег и сотрудников</p> <p>В отношении коллег/сотрудников чувствуются различия положений и статусов?</p> <p>Как складываются отношения между отдельными коллегами/сотрудниками?</p> <p>Коллеги/сотрудники поддерживают непосредственный контакт друг с другом?</p> <p>Коллеги/сотрудники могут навредить друг другу?</p>		

отношения «прямой руководитель – подчиненный» приходится 1,7% конфликтов и 5,2% – на другие отношения подчиненности. Особенно велик удельный вес конфликтов в звеньях, где руководитель и подчиненный близки по служебному положению.

«Разбалансированность» рабочего места. Сбалансированность рабочего места означает, что его функции должны быть обеспечены средствами и не должно быть средств, не связанных с какой-либо функцией. Обязанности и права должны быть взаимно уравновешены. Ответственность должна обеспечиваться соответствующей властью, и наоборот. Рассогласованность связей между рабочими местами в организации проявляется в том, что: а) подчиненному дают указания много начальников; б) у руководителя много непосредственных подчиненных – более 7–8 человек, которыми невозможно оперативно управлять.

Сложность социальной и профессиональной адаптации руководителя к управленческой должности, в частности, недостаточная обеспеченность по объективным условиям управленческих решений всем необходимым для их реализации.

По мнению сотрудников, чаще всего к конфликтам при-

водят следующие ошибки в управлении, допускаемые руководителями:

- непоследовательность в действиях;
- мелочная опека;
- отсутствие информации;
- вмешательство в область полномочий, передаваемых сотруднику;
- отсутствие объяснений принятых решений, отсутствие информации;
- авторитарное поведение при определении целей;
- «двойные стандарты» при оценке подчиненных, неуместная снисходительность;
- улаживание неправильных решений за счет сотрудников.

Приведенная ниже таблица поможет выявить субъективные причины конфликтов в организациях.

Некоторые конфликты могут быть не только полезны, но и желательны для организации. Они помогают выявить разнообразие точек зрения, дают дополнительную информацию, позволяют проанализировать большое количество альтернатив. Это делает процесс выработки решения группой или отдельным руководителем более эффективным, дает возможность людям выразить свои мысли и чувства, удовлетворить потребности в уважении

и власти. Это также помогает более эффективно выполнять планы, проекты и в результате создает условия для интенсивного развития организации.

По данным Санкт-Петербургского центра разрешения конфликтов, чаще всего в организациях различных сфер деятельности возникали следующие типичные конфликты.

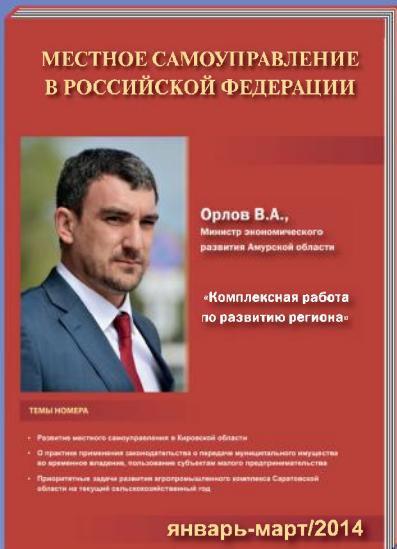
На промышленных предприятиях наиболее часто предъявлялись конфликты:

- между администрацией и коллективом по поводу распределения предполагаемой прибыли, увольнения, сокращения, невыплаты зарплат;
- между руководителями различных подразделений по поводу разделения функций, имущества;
- внутри администрации по поводу продвижения, принятия решений.

Типичными основаниями конфликтов были недостаточность или отсутствие информации у коллектива вследствие установки руководителей: «Чем меньше коллектив знает, тем спокойнее». Нередко руководители стремились получить сиюминутные выгоды и не прослеживали последствий принимаемых ими решений. Результатом являлось недоверие коллектива, напряжение в отношениях, нередко необоснованные подозрения.

(Продолжение в следующем номере)

**ПРЕДЛАГАЕМ ВАМ РАЗМЕЩАТЬ СВОЮ РЕКЛАМНУЮ ИНФОРМАЦИЮ,
А ТАКЖЕ ПУБЛИКОВАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕМАТИЧЕСКИЕ СТАТЬИ
В НАШИХ ИЗДАНИЯХ**



**Журнал
«МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Издаётся с января 2007 года
Тираж 5000 экз.**

Журнал читают в 76 регионах страны. В издании более восьмидесяти страниц с оперативными материалами и сообщениями, интервью с представителями федеральных и региональных органов власти, специалистами-практиками, учеными. В журнале рассматриваются наиболее важные проблемы социально – экономического развития муниципальных образований и ход реформы местного самоуправления.



**Журнал
«ПРОМЫШЛЕННАЯ ПОЛИТИКА
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Издаётся с мая 1999 года
Тираж 5000 экз.**

Задача Журнала это: информационное сопровождение мероприятий промышленного сектора экономики, внедрения инновационных технологий в промышленности, разработок новых высокоеффективных систем производства.

Наличие тематического журнала позволяет руководителям всех отраслей промышленности сделать работу своей организации, предприятия наиболее эффективной, ориентироваться на инновационные методы работы, особенно сейчас, когда данная сфера находится в фазе активного развития.

Расценки на размещение рекламы в журналах

Обложка	25 000 руб.
2 стр.	15 000 руб.
Предпоследняя страница	13 000 руб.
Последняя страница 0,25 стр.	7 000 руб.
Внутри журнала:	
1 стр.	10 000 руб.
0,5 стр.	5 000 руб.
0,25 стр.	2 000 руб.
Размещение рекламной статьи	45 000 руб.

Журнал, посвященный одному рекламодателю 300 000 руб.